



Mengenal 4 Personaliti Bos Anda yang Tersayang

Oleh :

DATUK DR. TENGGU NAUFAL TENGGU MANSOR

DBA (Org Change) UniSA

M. Sc. (Corp Comm) Uniputra

L.L.S. (Comm & Corp Law) London

L.L.S. (Hons) IIUM

seminar Setiausaha
Sayang Bos
UPM
Universiti

Petua Menganalisa Bos Anda



inar Setia
Sayang Bos
JPZ Bos
ah

Menilai Bos Anda

- Apa yang dia mahu untuk dirinya?
- Adakah dia seorang yang bercita-cita tinggi?
- Apakah nilai-nilai yang ada padanya?
- Bagaimana dia mengukur dirinya?
- Bagaimana dia mengukur diri anda?
- Suka pada perbincangan terbuka?
- Seorang yang autokratik atau terbuka dan benarkan anda buat sendiri?

Menilai Diri Dari Kaca Mata Bos Anda

- Lakukan analisa mengapa ada situasi konflik dengan bos?
- Apakah yang diharapkan bos terhadap anda?
- Adakah matlamat dan nilai dirinya sesuai dengan anda?
- Jika tidak, mampukah anda menerima itu?

Seminar **Setiausaha**
Sayang Bos!
JPN



Kekuatan & Kelemahan



- Adakah bos bertindak cepat terhadap perkara pokok dan berminat selesaikan masalah?
- Adakah dia perlu masa untuk huraian sebelum buat keputusan?
- Mahir dalam komunikasi interpersonal?
- Mampu beri idea bernas dan penyelesaian praktikal?
- Adakah dia bergantung kepada anda?
- Dapat tangani konflik dengan baik?

Stail/ Gaya Bos Anda



- Adakah bos anda sangat mementingkan hasil kerja, hubungan manusiawi, alasan atau proses?
- Adakah bos anda mementingkan perkara yang segera, keseluruhan, penting atau yang terperinci?
- Adakah bos anda suka peranan dia berkuasa, koordinator, penyelesaian masalah atau menganalisa?

Stail/ Gaya Bos Anda



- Bagaimana bos anda menilai orang lain? Dari segi praktikal, kerja pasukan, inovasi atau terperinci?
- Adakah bos anda seorang yang autokratik, demokratik, kerja sendiri atau sistematik?
- Adakah bos anda melihat prestasi pekerjaanya melalui hasil, kerja pasukan, idea atau proses?

Analisa Dari Sudut Situasi



- Apakah tekanan yang dihadapinya?
- Apakah harapan yang diletakkan ke atasnya?
- Siapakah yang dirujuknya untuk berjaya?
- Bagaimana anda boleh menyumbang untuk bantu bos anda capai sesuatu?
- Apakah ganjaran yang akan diterima bos jika anda berjaya?
- Adakah dia tuan/rakan kongsi dalam perniagaan itu?

Mensesuaikan stail anda ...



- Masalah hubungan antara anda dan bos boleh terjadi apabila anda gagal mensesuaikan diri anda dengan stail bos anda.
- Contohnya, masalah akan terjadi jika anda adalah seorang yang bekerja dengan tumpuan kepada hubungan sedangkan bos anda mempunyai tumpuan pada hasil (outcome)!
- Setiausaha mestilah sedar akan punca konflik yang timbul dan berusaha mensesuaikan dirinya dengan stail bosnya.

Ujian Personaliti Bos Tersayang

**Seminar Setiausaha
Sayang Bos!
JPN**

4 jenis Personaliti Bos Tersayang

- Fokus kerja (Focuser)
- Suka bergaul (Relater)
- Penghubungkait (Integrator)
- Operator (Operator)



inar Setiausaha
Sayang Bos!
JPZ

Understanding Your Boss's Personality (Dobson, 1999)



	Focuser	Relater	Integrator	Operator
Key concern:	Focus (What)	Relate (Who)	Integrate (Why)	Operate (How)
Wants to know about the:	Task at hand	Big picture	Significance	Details
Preferred Role:	Taking charge Working independently	Coordinating Facilitating	Problem solving Diagnosis	Monitoring Analyzing
Values:	Practicality	Teamwork	Innovation	Documentation
Preferred Management style:	Directing (Authoritative)	Organizing (Democratic)	Planning (Self-directed)	Controlling (Systematic)
Management focus is on:	Outcomes	Involvement	Input	Procedures
Wants to have:	Authority	Influence	Time to assess	Clear boundaries

Seminar Setia Bina
 Sayang Boss!

**Anda Harus Mampu Mencari
Pertemuan Stail Bekerja
dengan Bos Anda!
Usahakan!**



**Seminar Setiausaha
Sayang Bos!
JPN Bos!**

Sumber Rujukan

1. Michael & Deborah Singer Dobson (2000) : **Managing Up: 59 Ways to Build a Career Advancing Relationship With Your Boss,** AMACOM
2. Rahmat Ismail (2002) : **Setiausaha & Kesetiausahaan: Tugas dan Profesionalisme,** Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

Terima kasih!

***Seminar Setiausaha
Sayang Bos!
UPM***