



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

**PROGRAM TRANSFORMASI MINDA BAGI  
KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL  
(AKADEMIK) Siri 1/2019**

## **SISTEM PENGURUSAN KUALITI UPM**

16 Januari 2019 (RABU)  
2.30 petang - 4.30 petang  
Dewan Al-Farabi, Fakulti Ekologi Manusia, UPM

Oleh: Pusat Jaminan Kualiti UPM



*I'm working on a  
new me...*

not because the old me is  
bad but because the old me  
can improve.



I was smiling yesterday,  
I'm smiling today and  
I'll smile tomorrow.  
It's simply because  
life is too short to cry for  
anything that's worthless

BookOfQuote

**life's too short**







*Tahniah* ...**to all of us!!**

**UPM**

**... BERJAYA MENGEKALKAN  
PENSIJILAN ISO 9001:2015,  
ISO/IEC 27001:2013 & ISO14001:2015**



# THE INTELLIGENT ISO MAZE



W	B	H	U	Y	T	I	L	A	I	T	N	E	D	I	F	N	O	C
S	A	P	E	N	G	U	R	U	S	A	N	R	I	S	I	K	O	U
G	J	K	I	L	P	S	Y	B	A	N	R	D	E	K	P	L	D	B
F	B	V	I	S	U	L	U	A	R	A	N	S	H	O	Z	N	I	L
G	Y	K	S	L	Z	A	I	M	B	S	T	S	A	P	A	M	Y	D
E	R	I	U	E	P	C	B	H	M	P	R	I	M	P	A	K	S	K
N	B	L	D	O	Q	E	F	H	C	E	T	F	J	E	D	N	C	Y
M	R	I	A	W	H	C	N	B	N	K	X	N	K	N	L	D	A	G
Z	N	A	L	M	A	K	P	G	A	D	G	J	L	S	Z	C	V	B
K	T	U	A	I	R	E	M	B	U	C	R	Z	T	I	D	U	A	H
S	F	J	M	L	X	V	N	P	O	R	U	T	E	J	Q	S	L	G
Z	X	C	A	V	B	N	M	L	K	J	U	H	G	I	F	D	A	S
A	R	C	N	Z	M	S	R	E	B	M	U	S	F	L	G	J	B	L
W	A	R	Y	I	P	F	B	K	T	Z	V	N	A	A	S	F	I	B
V	S	T	G	H	D	P	E	L	A	N	G	G	A	N	L	G	L	W
X	A	Q	E	T	U	O	K	H	N	D	Z	V	J	N	S	R	I	A
U	D	A	R	A	S	F	H	K	A	B	C	K	Z	L	A	R	T	I
D	H	R	Y	O	K	H	F	T	H	S	E	C	U	R	I	T	Y	F
B	F	N	T	I	T	I	L	A	U	K	F	I	T	K	E	J	B	O



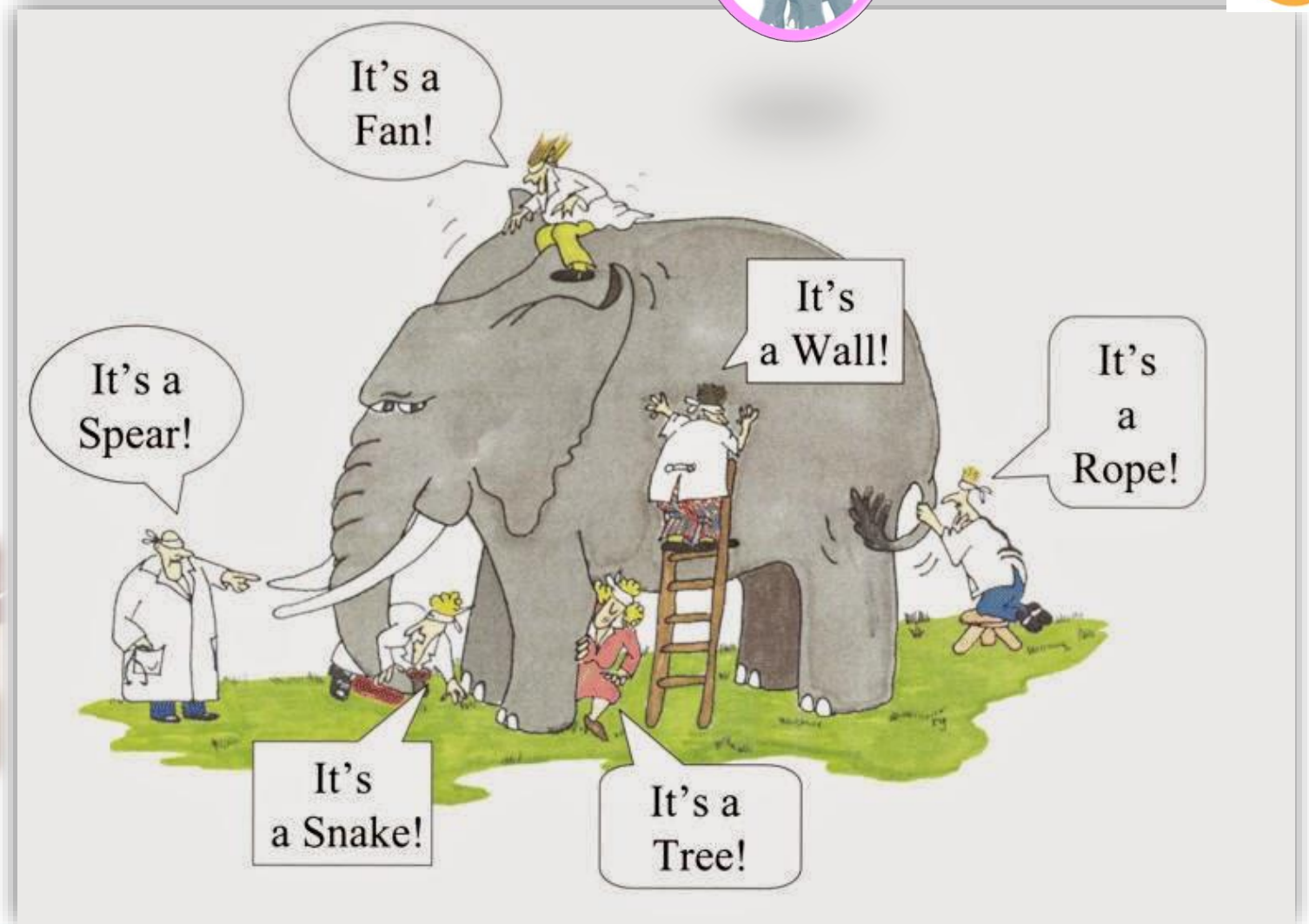
Pada akhir program peserta akan dapat:

1. Mengetahui pelaksanaan ISO (Sistem Pengurusan Kualiti, Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat dan Sistem Pengurusan Alam Sekitar) di UPM;
2. Memahami peranan masing-masing dalam usaha pengekalan pensijilan ISO (Sistem Pengurusan Kualiti, Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat dan Sistem Pengurusan Alam Sekitar) di UPM; dan
3. Mempraktiskan tindakan kerja berkualiti dalam usaha membudayakan kerja berkualiti dalam kampus UPM.

MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
30 minit	<p>PENGENALAN</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pemecah Ais 1: <i>“The Intelligent Iso Maze”</i></li><li>▪ Objektif</li><li>▪ Agenda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pelaksanaan program secara keseluruhan</li><li>▪ Pengekalan Pensijilan ISO di UPM</li></ul>
50 minit	<p><b>PENGISIAN #1 -</b> Pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) di UPM</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Penjelasan pelaksanaan SPK (QMS) UPM (Skop, Dasar, Jawatankuasa Pengurusan ISO dan Jawatankuasa Pemantauan Keseluruhan)</li><li>▪ Tahu dan faham konsep Pengurusan Kualiti</li><li>▪ Penjelasan pengukuran pencapaian SPK menerusi objektif kualiti</li><li>▪ Tahu dan faham Pendekatan PDCA dalam pengurusan kualiti</li><li>▪ Tahu dan jelas tindakan ke arah budaya kerja berkualiti</li><li>▪ Tahu dan jelas medan komunikasi ISO UPM</li></ul>



MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
15 minit	<b>PENGISIAN #2</b> - Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat di UPM	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Penjelasan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) di UPM - Skop, Dasar, Jawatankuasa Pengurusan ISO dan Jawatankuasa Pemantauan Keseluruhan</li><li>▪ Tahu dan faham konsep ISMS</li><li>▪ Penjelasan pengukuran pencapaian Pengurusan Keselamatan Maklumat menerusi objektif dan kawalan risiko ISMS</li></ul>
15 minit	<b>PENGISIAN #3</b> - Pelaksanaan Sistem Pengurusan Alam Sekitar di UPM	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Penjelasan pelaksanaan Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS) di UPM - Skop, Dasar, Jawatankuasa Pengurusan ISO dan Jawatankuasa Pemantauan Keseluruhan</li><li>▪ Tahu dan faham konsep EMS</li><li>▪ Penjelasan pengukuran pencapaian Pengurusan Alam Sekitar menerusi objektif EMS dan kepatuhan undang-undang alam sekitar</li></ul>





# Pengekalan Pensijilan ISO di UPM



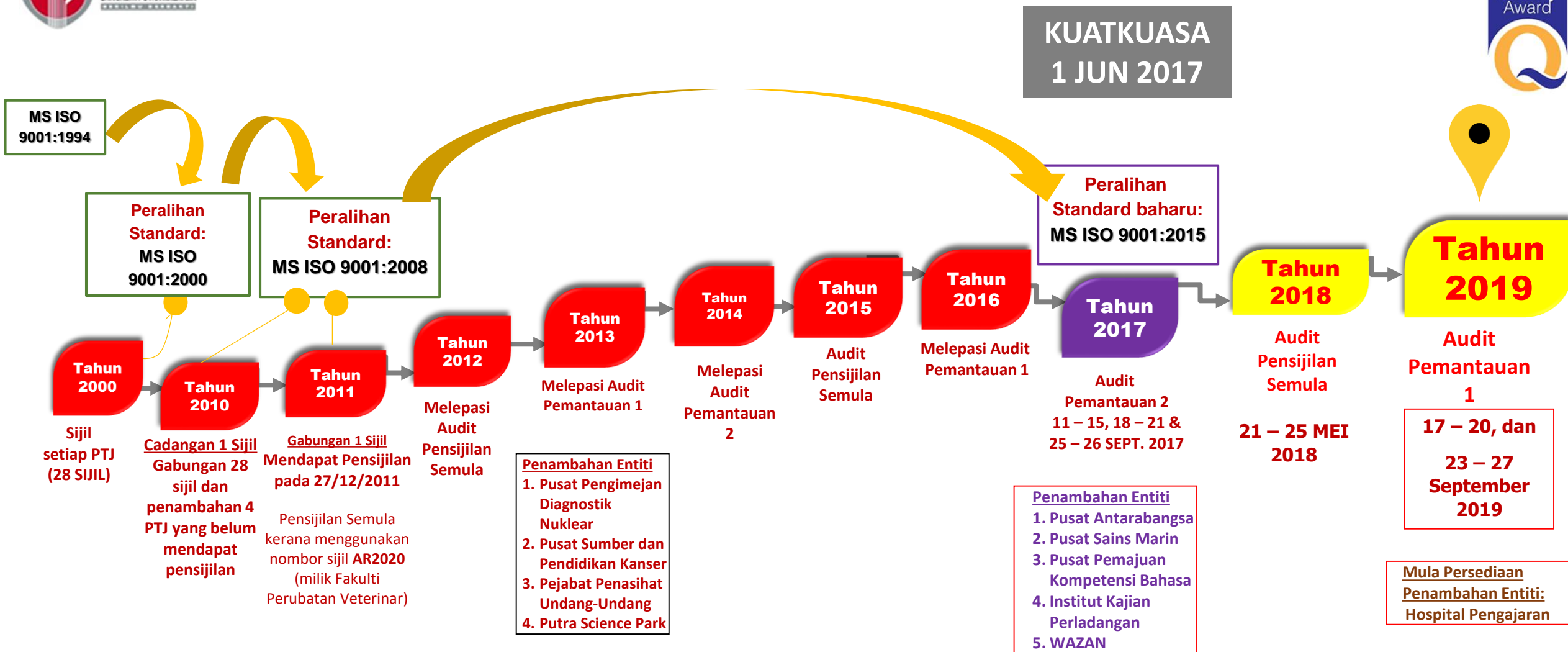
CERTIFIED TO ISO 9001:2015  
CERT. NO. : QMS 00794



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2013  
CERT. NO. : ISMS 00150



CERTIFIED TO ISO 14001:2015  
CERT. NO. : EMS 00706



# PENSIJILAN ISO 9001

# UPM

TELAH DIPERSIJILKAN  
DENGAN SATU PENSIJILAN  
**ISO 9001** MULAI TAHUN  
2011 HINGGA KINI.

TAHUN 2019 UPM  
MENGEKALKAN PENSIJILAN  
**ISO 9001:2015**



**QMS 00794**

**New!**

**No. Pensijilan: AR 2020**



**SIRIM QAS INTERNATIONAL**

**SIJIL**

SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan ini mengesahkan bahawa

**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
43400 SERDANG  
SELANGOR DARUL EHSAN  
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang menepati

**ISO 9001:2015**

QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS - Requirements

Skop Pensijilan

PERKHIDMATAN PENGAJIAN PENDIDIKAN DI PERINGKAT TERTIARI, PENGURUSAN DAN PELAKSANAAN PENYELIDIKAN, PERHUBUNGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT, PENGURUSAN PEMBANGUNAN PELAJAR DAN ALUMNI, DAN PERKHIDMATAN KORPORAT.

TEACHING AND LEARNING SERVICES AT TERTIARY LEVEL, MANAGEMENT AND IMPLEMENTATION OF RESEARCH, NETWORKING WITH INDUSTRY AND COMMUNITY, MANAGEMENT OF STUDENT DEVELOPMENT AND ALUMNI, AND CORPORATE SERVICES.

TEACHING FACILITIES, INSTITUTES, CENTRES, OFFICE, DIVISION, ACADEMIES AND COLLEGES COVERED BY THIS CERTIFICATE ARE LISTED IN THE ANNEX TO THIS CERTIFICATE

Tarikh dikeluarkan : 20 Ogos 2018

Tempoh sah : 20 Ogos 2018 - 06 Julai 2021

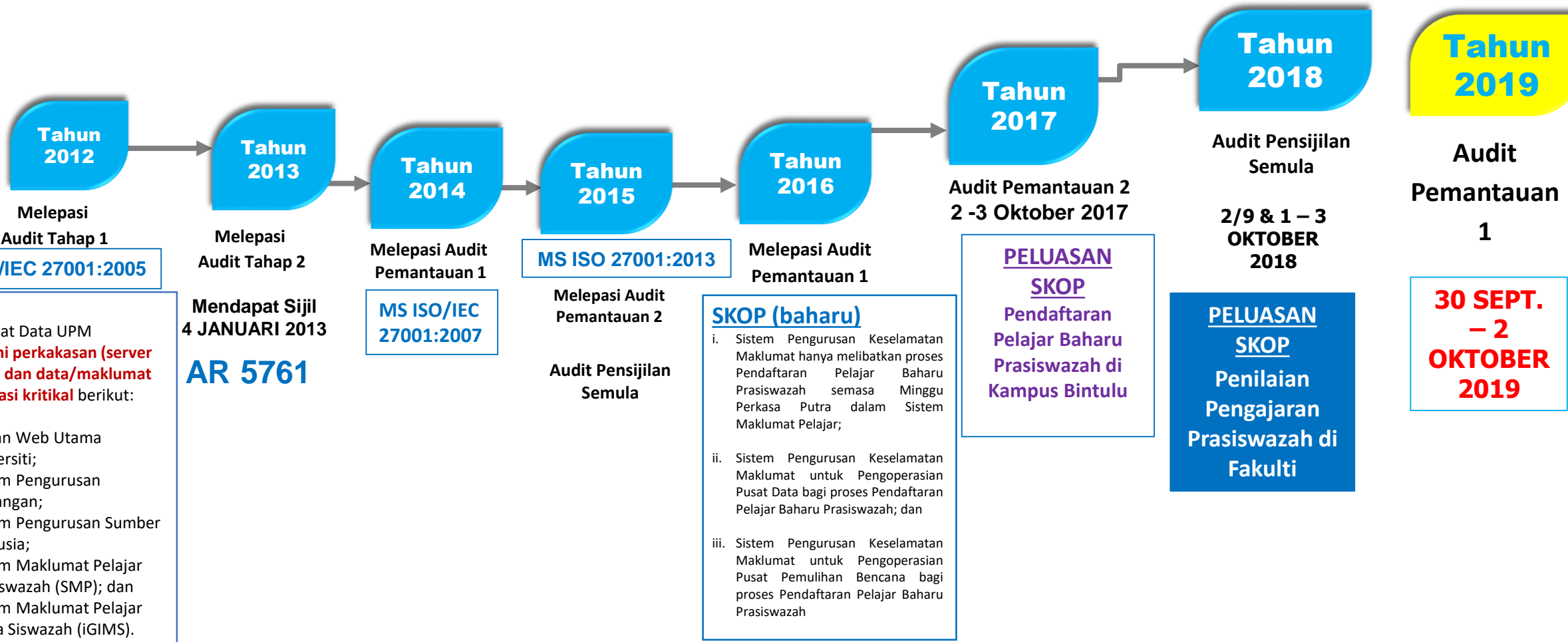
No. Pensijilan : QMS 00794

**SIRIM QAS International Sdn. Bhd.**  
No. Pendaftaran: 1025287-A  
1, Persiaran Dato' Pahlawan  
Sekeloa 2, Batu Lintang 31313  
01000, Shah Alam  
Selangor Darul Ehsan  
MALAYSIA  
Tel: 03-55544 4400  
Faks: 03-55544 3787  
http://www.sirimqas.com.my  
http://www.malaysianawards.com.my

**Mohd Azanuddin Salleh**  
Pegawai Urusan  
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Pengurusan siji ini tertali kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat tertera dalam Perjanjian Pensijilan





**SKOP**  
Operasi Pusat Data UPM merangkumi perkakasan (server dan storan) dan data/maklumat untuk aplikasi kritikal berikut:

- Laman Web Utama Universiti;
- Sistem Pengurusan Kewangan;
- Sistem Pengurusan Sumber Manusia;
- Sistem Maklumat Pelajar Prasiswazah (SMP); dan
- Sistem Maklumat Pelajar Pasca Siswazah (iGIMS).

# TAHUN 2019:

UPM komited untuk  
pengekalan pensijilan



TELAH DIPERSIJKAN  
DENGAN PENSIJILAN

**(ISO/IEC  
27001:2013)**

MULAI TAHUN 2012 HINGGA  
KINI



**ISMS 00150**

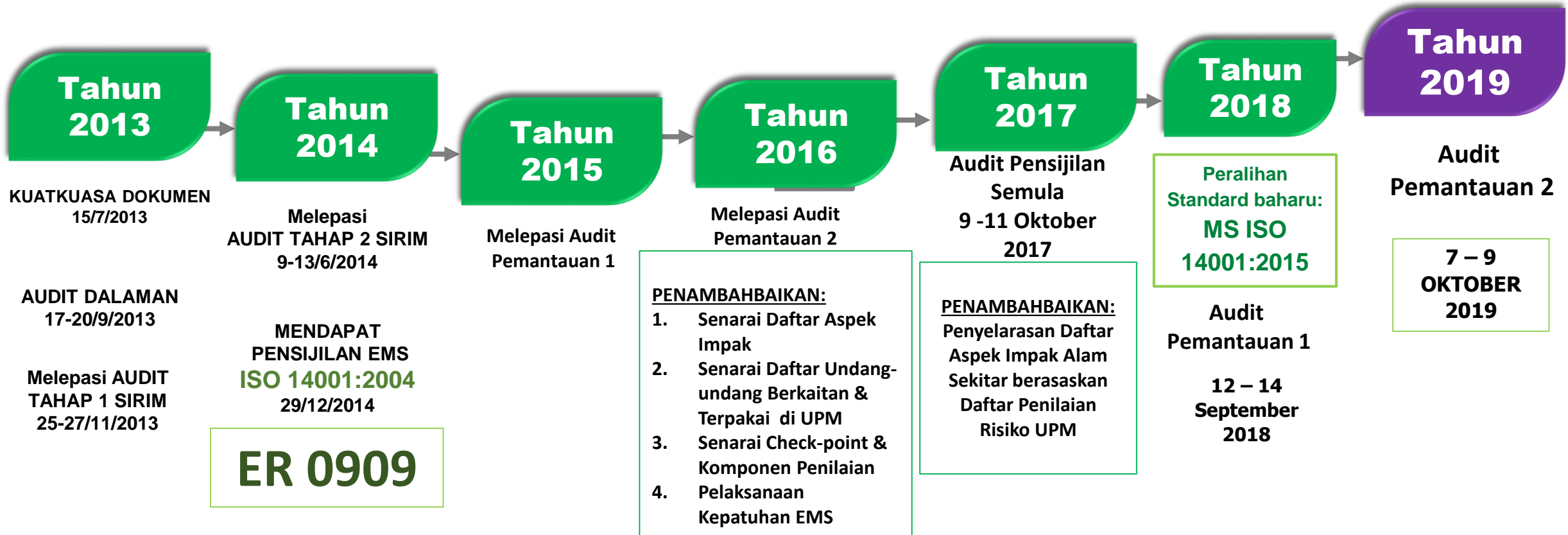
**New!**



**No. Pensijilan: AR 5761**



# PENGEKALAN PENSIJILAN DAN PERALIHAN STANDARD ISO 14001:2015





# TAHUN 2019:

UPM komited untuk  
pengekalan pensijilan

**UPM**

TELAH  
DIPERSIJILKAN  
DENGAN PENSIJILAN  
**(ISO 14001:2004)**  
MULAI TAHUN 2014  
HINGGA KINI  
**(ISO 14001:2015)**

**No. Pensijilan: ER 0909**



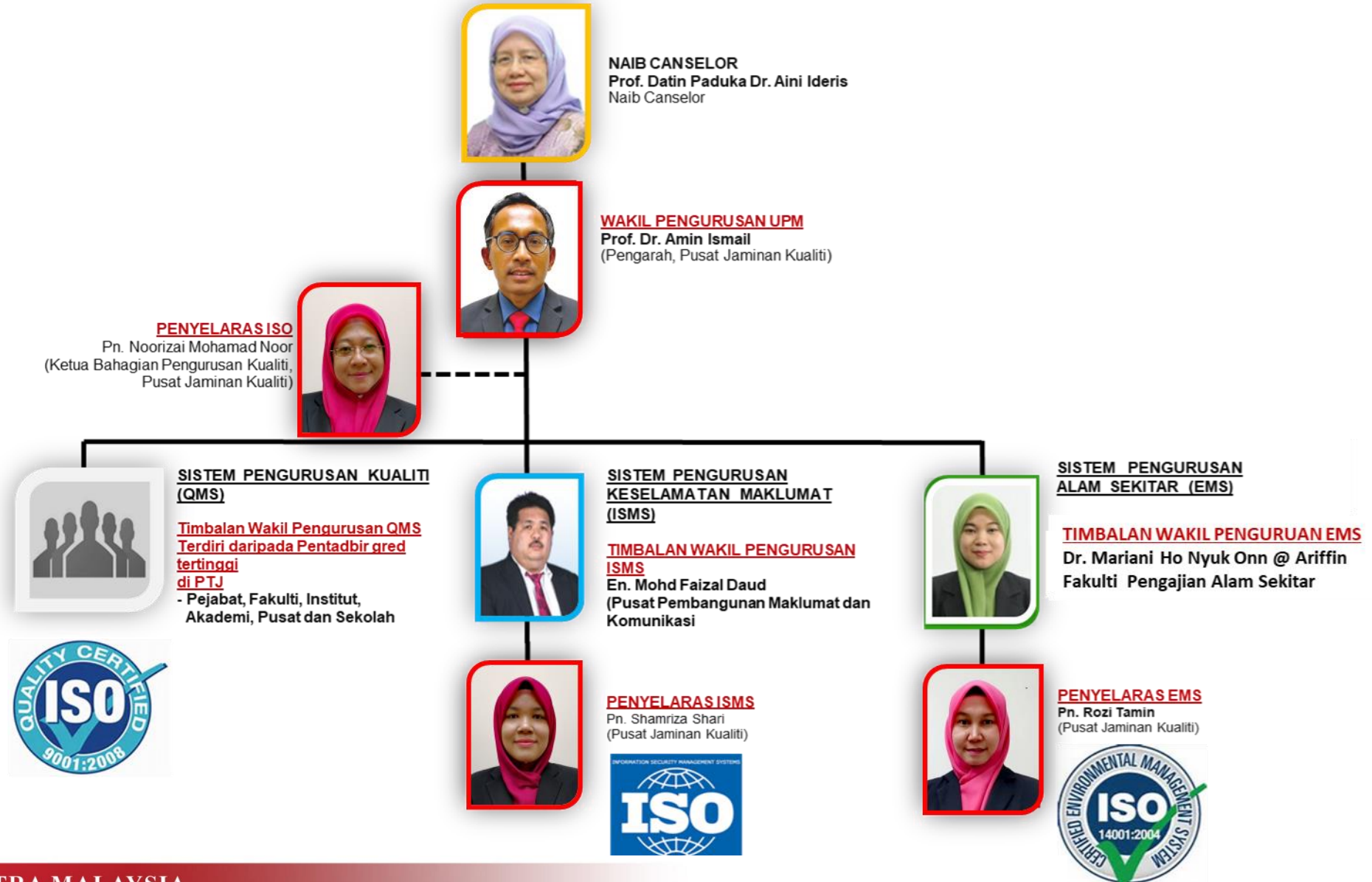
**EMS 00706**

**New!**

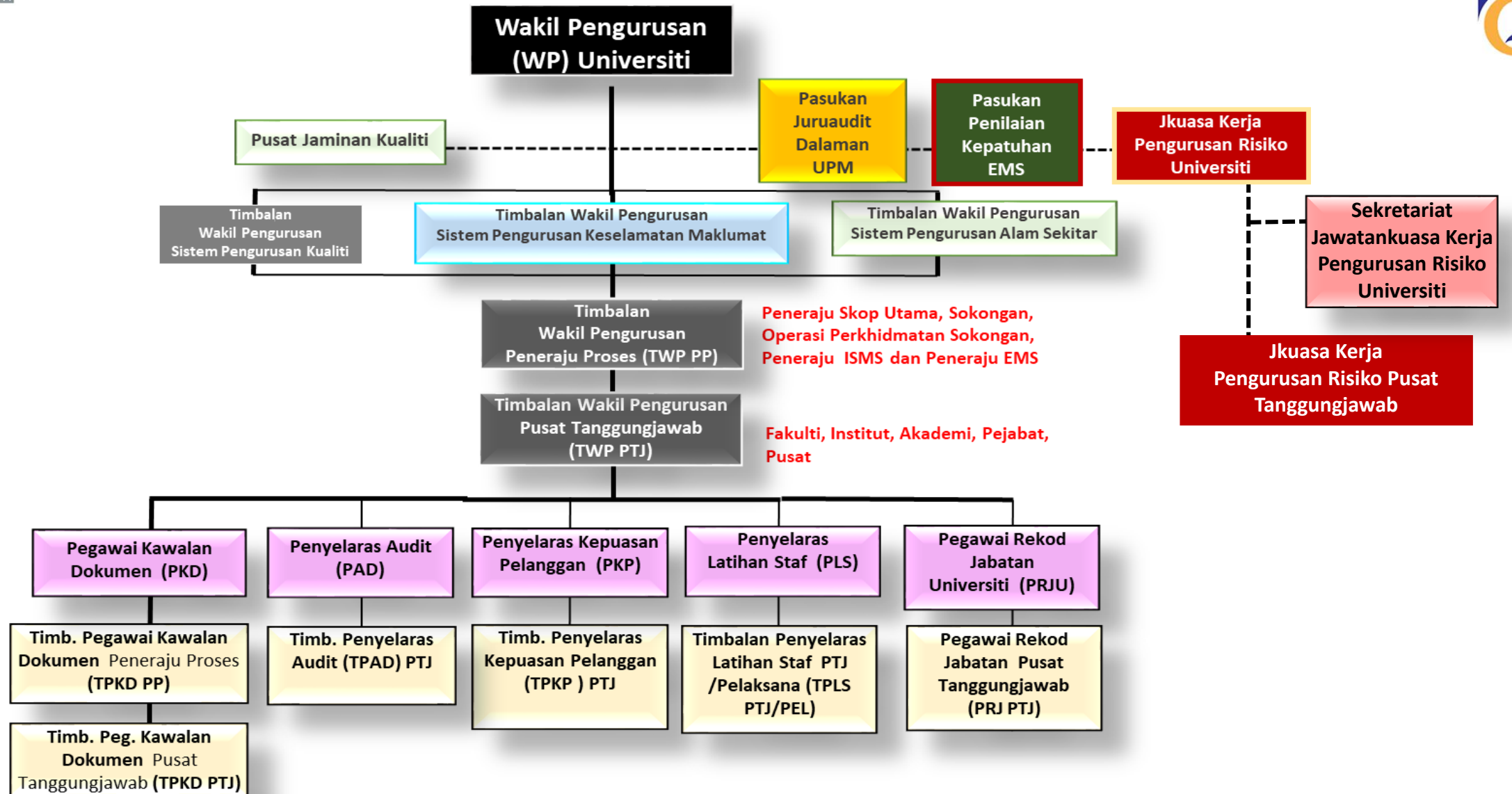


# PENGURUSAN DAN PEMANTAUAN ISO UPM









## MESYUARAT JAWATANKUASA KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)

<b>Pengerusi</b>	<b>Naib Canselor</b>
Setiausaha	Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti
Ahli	Semua Ahli Pengurusan Universiti, Wakil Pengurusan, Timbalan Wakil Pengurusan ISO, Ketua PTJ & Timbalan Wakil Pengurusan PTJ, Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses, PKD, PAD, PLS & PKP

<b>Pengerusi</b>	<b>Wakil Pengurusan</b>
Setiausaha	Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti
Ahli	Timbalan Wakil Pengurusan ISO, <b>Timbalan Wakil Pengurusan PTJ</b> , Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses, Peneraju Proses, PKD, PAD, PLS, PKP & PRJ

**JAWATANKUASA PENILAIAN KEPATUHAN**

**JKUASA KERJA PENGURUSAN RISIKO UNIVERSITI**

## MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI

### JAWATANKUASA KERJA ISMS

Pengerusi:  
Timb. Wakil Pengurusan ISMS  
Setiausaha:  
Penyelaras Pengurusan Keselamatan Maklumat

- Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko
- Statement of Applicability (SoA)
- Objektif Keselamatan Maklumat

### MESYUARAT SEMAKAN KEBERKESANAN PROSES (MSKP)

Pengerusi:  
a. Timb. Wakil Pengurusan Peneraju Proses (Pra-Universiti, PraSiswazah, Siswazah, Penyelidikan dan Inovasi)  
b. Ketua PTJ bagi Perkhidmatan Sokongan & Operasi Perkhidmatan Sokongan  
Setiausaha:  
Pegawai yang dilantik oleh TWP/Ketua PTJ & Ahli  
**(Pegawai PTJ yang terlibat dengan proses)**

### JAWATANKUASA KERJA EMS

Pengerusi:  
Timb. Wakil Pengurusan EMS  
Setiausaha:  
Penyelaras Pengurusan Alam Sekitar

- Aspek dan Impak Persekitaran
- Perundangan
- Objektif, Sasaran dan Program Persekitaran

# ISO UPM 2018

**12 OKT** BENGKEL PEMURNIAN PELAN TINDAKAN LAPORAN PENEMUAN AUDIT SIRIM ISMS

17/18/19 JAN	AWARENESS ISO 9001:2015
22 - 26 JAN	BENGKEL SEMAKAN DAN PENGEMASKINIAN DOKUMEN QMS
18/19 JAN	REFRESH LATIHAN JURUAUDIT UPM
29 - 30	LATIHAN JURUAUDIT PTJ

**2 SEPT** AUDIT SIRIM ISMS - LOKASI/PROSES PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU KAMPUS SERDANG

8 & 9 FEB	LATIHAN AUDITOR PTJ
19 - 27 FEB	SEMAKAN KENDIRI QMS PTJ

**18 SEPT** BENGKEL PEMURNIAN PELAN TINDAKAN LAPORAN PENEMUAN AUDIT SIRIM EMS

**22 FEB** TAKLIMAT PEMAHAMAN STD 27001:2015 KEPADA JKUASA KERJA ISMS

**12-14/9/2018** AUDIT SIRIM EMS

MAC KUAT KUASA PELUASAN SKOP ISO 27001:2013

**30 OGOS** BENGKEL PENYELARASAN PENEMUAN AUDIT DALAMAN EMS

**1 - 9 MAC** PELAKSANAAN PELAN TINDAKAN KAWALAN KETAKAKURAN SEMAKAN KENDIRI

**13 - 16/8/2018** KIK UA  
MKSP ISMS & EMS

**[13 MAC]** BENGKEL SEMAKAN DAN PENGEMASKINIAN\*\* DOKUMEN EMS

**3 OGOS** BENGKEL TINDAKAN PENEMUAN AUDIT DALAMAN ISMS

**[9 MAC]** BENGKEL SEMAKAN DAN PENGEMASKINIAN DOKUMEN ISMS

**7/8/2018** AUDIT DALAMAN EMS  
AUDIT DALAMAN ISMS

**AUDIT DALAMAN QMS**  
JK KUALITI 2 (10/4)  
MKSP QMS (19/4/2018)  
2/4: KUAT KUASA ISO 14001:2015  
26 - 29 MAC, 2 - 5 APRIL 2018

**23 - 26 /7/2018** AUDIT DALAMAN ISMS  
JK KUALITI 3 (10/7)

**AUDIT SIRIM QMS**  
21-25/5/2018

**[9 APR]** MESYUARAT PENUTUPAN AUDIT DALAMAN QMS  
**[25 APR]** BENGKEL PEMURNIAN PELAN TINDAKAN LAPORAN PENEMUAN AUDIT DALAMAN QMS

**[8 JUN]** BENGKEL PEMURNIAN PELAN TINDAKAN PENEMUAN (NCR) AUDIT SIRIM QMS

**[7 JUN]** BENGKEL SEMAKAN SOA ISMS

**[8 MEI - 7 JUN]** SEMAKAN KENDIRI ISMS PENERAJU & PTJ

5 & 6 JUN	LATIHAN JURUAUDIT DALAMAN UPM/PTJ
25 - 27 JUN	SEMAKAN KENDIRI EMS PTJ/PENERAJU

APR [JUN/JULAI] AWARENESS ISO 14001:2015





# PELAKSANAAN ISO 9001:2015 di UPM

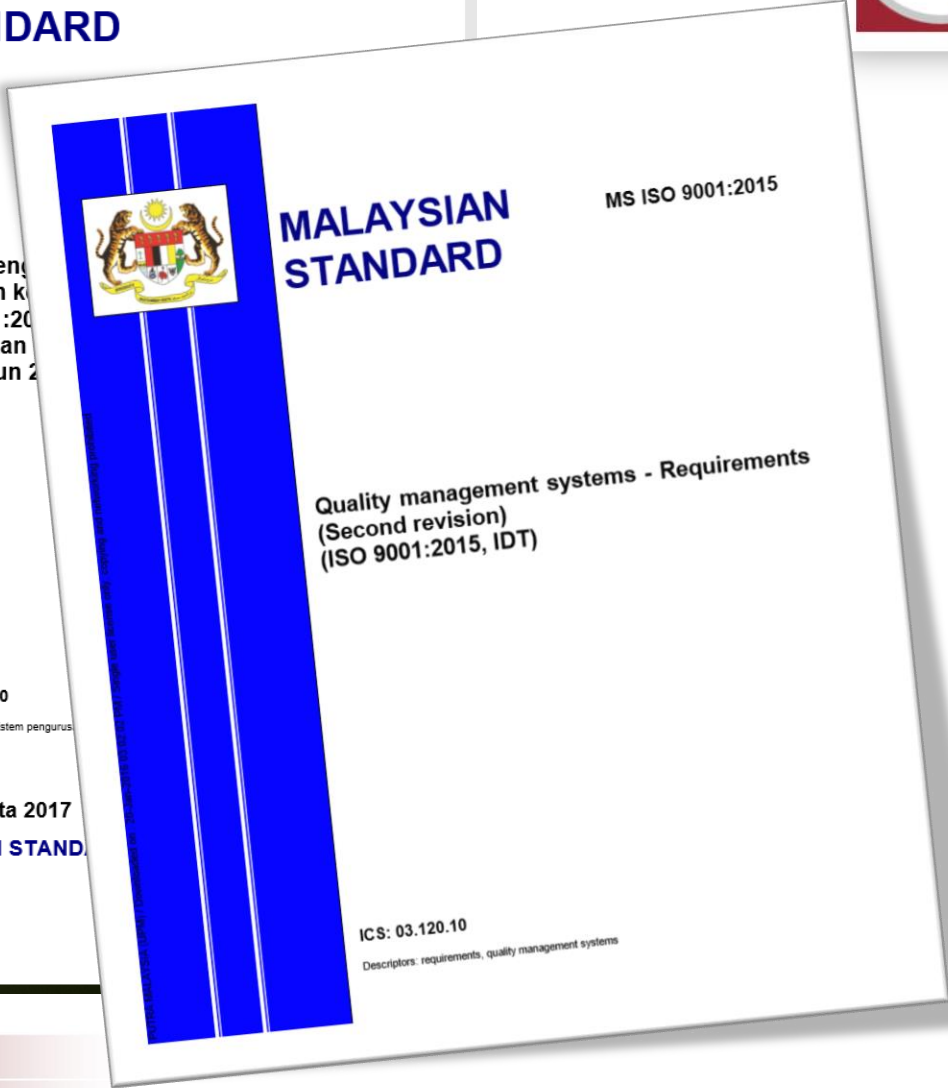
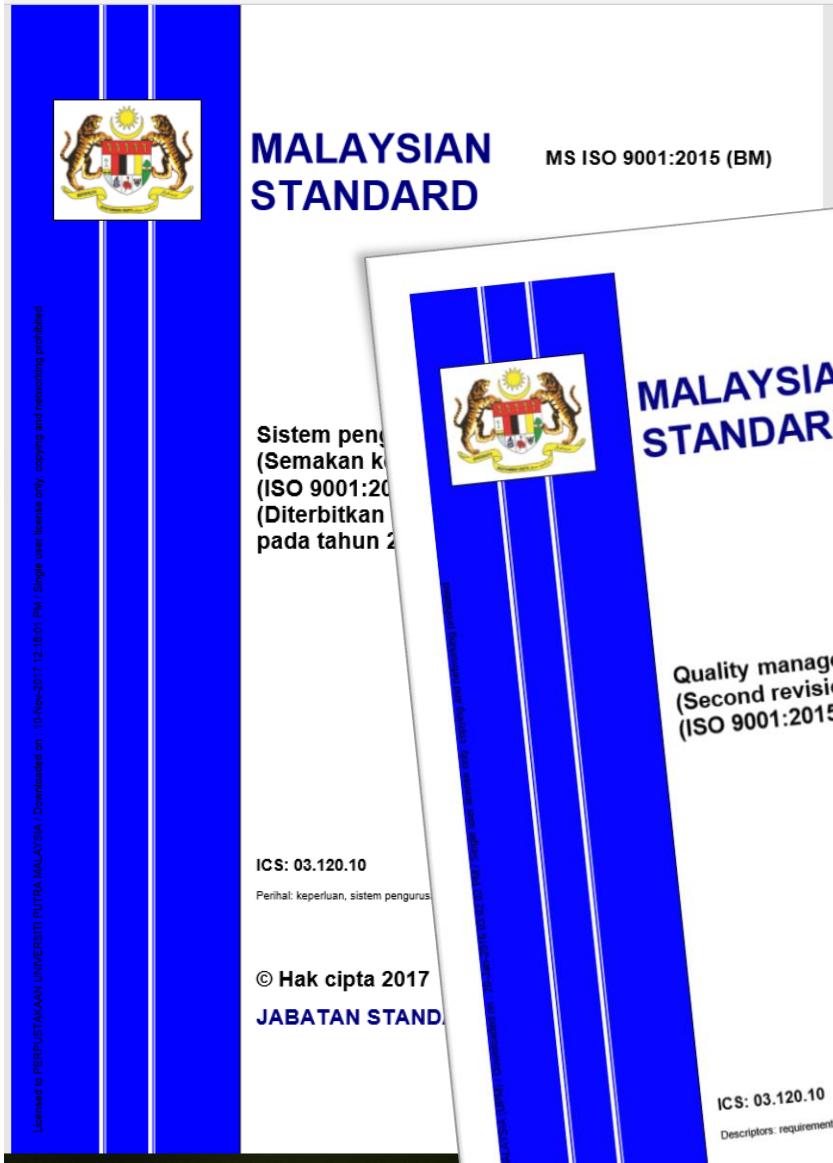


CERTIFIED TO ISO 9001:2015  
CERT. NO. : QMS 00794

**QMS 00794**



**STANDARD  
ISO 9001:2015**





## VISI

Menjadi sebuah universiti bereputasi antarabangsa

## MISI

Memberikan sumbangan bermakna kepada pembentukan kekayaan dan pembangunan negara serta kemajuan manusia sejagat menerusi penerokaan dan penyebaran ilmu

## DASAR KUALITI

Pekerja Universiti Putra Malaysia komited dalam mencapai kecemerlangan melalui penerapan budaya kualiti dalam pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan perkhidmatan sokongan untuk mencapai matlamat pelan strategik unversiti.

Pekerja Universiti Putra Malaysia akan sentiasa melaksanakan tanggungjawab dalam mencapai objektif kualiti yang ditetapkan serta memastikan objektif kualiti tersebut dikaji dari semasa ke semasa supaya selaras dengan visi, misi dan matlamat UPM.



ACADEMICIAN PROFESOR EMERITUS TAN SRI DATO'  
DR. SYED JALALUDDIN SYED SALIM  
Pengerusi Lembaga Pengarah  
Universiti Putra Malaysia  
20 Jun 2017



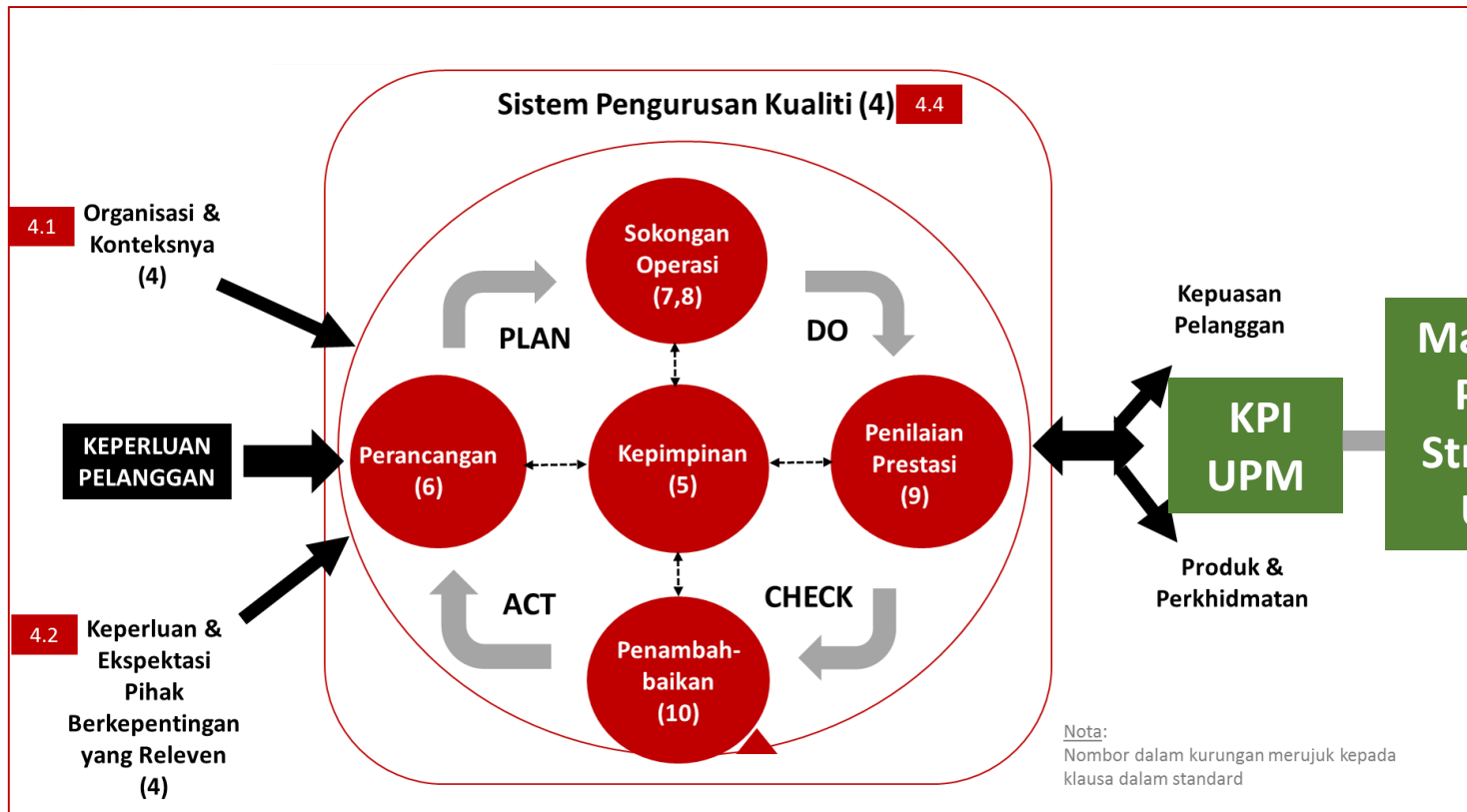
Perkhidmatan pengajian pendidikan di peringkat *tertiary*, pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, perhubungan industri dan masyarakat, pengurusan pembangunan pelajar dan alumni, dan perkhidmatan korporat.

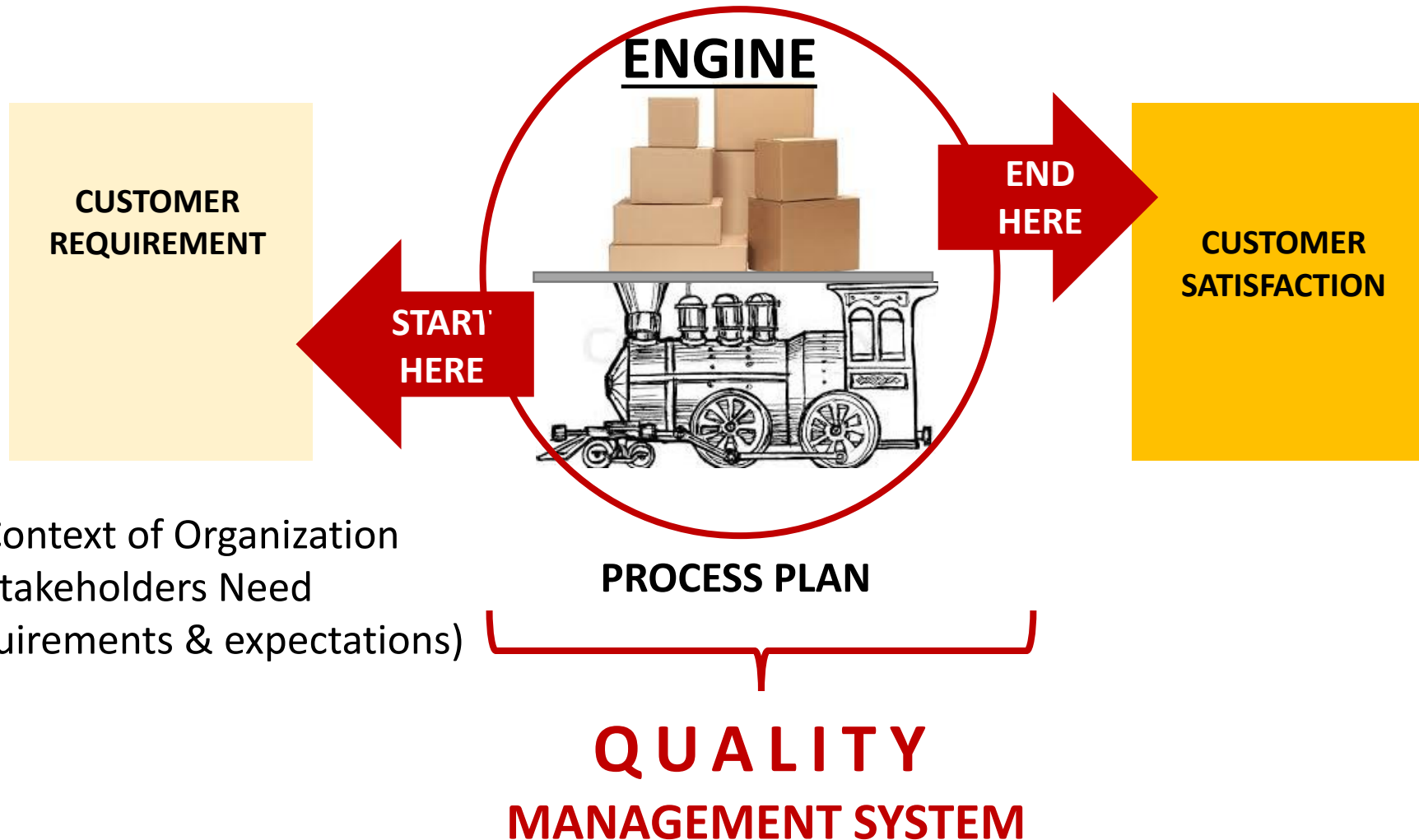
Skop SPK yang merangkumi **semua aktiviti pengajaran dan pembelajaran** prauniversiti, prasiswazah (kecuali pra persediaan Diploma Sains) dan siswazah, **pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan**, dan **perkhidmatan sokongan**.

B  
E  
R  
K  
E  
P  
E  
L  
A  
N  
P  
I  
H  
A  
K  
B  
E  
R  
K  
E  
P  
E  
N  
T  
I  
G  
A  
N

ISU DALAMAN  
UPM & ISU  
LUARAN YANG  
RELEVAN

PIHAK  
BERKEPENTINGAN  
YANG RELEVAN  
DENGAN UPM &  
KEPERLUAN  
MEREKA

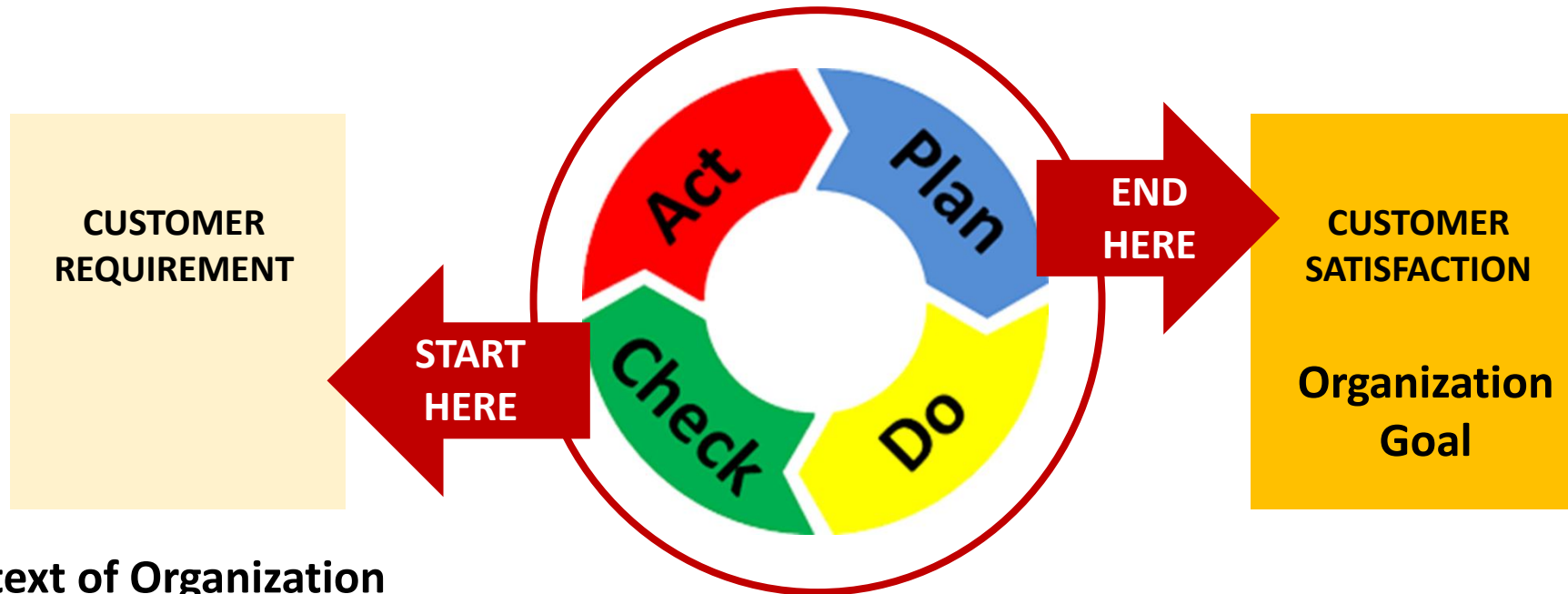




1. Context of Organization
2. Stakeholders Need (requirements & expectations)



# ISO 9001 = QUALITY MANAGEMENT



1. Context of Organization
2. Stakeholders Need (requirements & expectations)

PROCESS PLAN

**QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEM AS AN ENGINE**

Our **customer** is  
our **top priority!**

3 Kategori Objektif Kualiti adalah:

**1. Petunjuk Prestasi Utama (KPI) UPM;**

**2. Pencapaian Pelan Tindakan  
Peringkat Fungsian dan Aras; dan**

**3. Piagam Pelanggan**

- i. **Proses Utama Universiti**
- ii. **Proses Sokongan dan Operasi  
Perkhidmatan Sokongan**

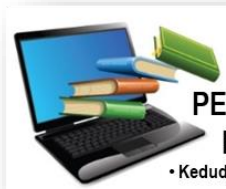
## 1. KPI UPM

Rujuk Penetapan Sasaran KPI 2018 dalam MKSP 2018 pada 19 April 2018:



Penetapan Sasaran KPI 2019 pada 28 Januari 2019 dalam Bengkel KPI UPM

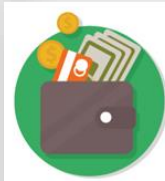
## KPI UPM 2018



**PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN & ICT 1 KPI**  
• Kedudukan laman web UPM di Webometrics



**PERTANIAN 1 KPI**  
Kedudukan dalam penarafan global  
a. QS Global Rankings by Subject  
b. Best Global Universities Ranking



**PENGURUSAN KEWANGAN 1 KPI**  
• Peratus penjaan pendapatan berbanding belanja mengurus

**SUMBER MANUSIA 2 KPI**  
• Kecemerlangan bakat  
• Pematuhan dasar



**JARINGAN INDUSTRI & MASYARAKAT 6 KPI**

- Jaringan industry dan komuniti
- Geran penyelidikan & pengembangan
- Memasyarakatkan kepakaran
- Program angkat
- Program antarabangsa
- Penjaan pendapatan JINM



# 34

## KPI UPM 2018



**HAL EHWAL PELAJAR 7 KPI**

- Kebolehpasaran graduan
- Kemahiran insaniah pelajar yang mendaftar kursus kokurikulum bercredit
- Pelajar yang menyertai program kesukarelawanan
- Bilangan usahawan pelajar
- Bantuan kewangan pelajar

**AKADEMIK & ANTARABANGSA 10 KPI**

- Graduan PhD
- iGOT
- Attrition Rate
- Siswazah antarabangsa
- Prasiswazah antarabangsa
- Akreditasi antarabangsa
- Pelajar inbound
- Pelajar outbound
- Program summer school
- Program berasaskan industri



**PENYELIDIKAN & INOVASI 8 KPI**

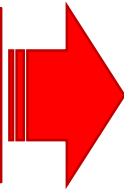
- Penerbitan dalam jurnal berindeks
- Penerbitan Q1 dan Q2
- Sitasi 5 tahun
- Geran penyelidikan
- Pendapatan RDCE dan lain-lain
- PR yang difailkan
- Pengkomersilan
- Projek penyelidikan secara kerjasama



# OBJEKTIF KUALITI UPM

## 2. Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras

**Penetapan  
PTFA 2018**



**i) Proses Utama : 8 objektif**

Prasiswazah, Siswazah, Penyelidikan dan Inovasi

**ii) Proses Sokongan : 7 objektif**

Pengurusan Pelanggan, Kewangan, Latihan, Peralatan, Kemudahan Infrastruktur dan Kenderaan, Pengurusan Sumber Manusia Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, Pengurusan Keselamatan Makmal

**iii) Operasi Perkhidmatan Sokongan : 34 objektif**

Pejabat Naib Canselor, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni), Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat), Pejabat BURSAR, Perpustakaan Sultan Abdul Samad, Bahagian Keselamatan Universiti, Taman Pertanian Universiti, Pusat Kesihatan Universiti, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, Pusat Islam, Pusat Pembangunan Akademik, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi, Kolej-kolej, Fakulti Perubatan Veterinar, Penerbit UPM

- i) **Proses Utama Universiti**
- ii) **Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan**

(i) PIAGAM  
PELANGGAN  
PROSES UTAMA

(ii) PIAGAM  
PELANGGAN  
PROSES  
SOKONGAN

**PRA-SISWAZAH**

**SISWAZAH**

**Pejabat Timbalan Naib  
Canselor (Penyelidikan  
dan Inovasi)**

**PP PROSES  
SOKONGAN**

SKOP	PIAGAM PELANGGAN	PTJ
UTAMA	<b>PRA-SISWAZAH</b>  <a href="http://www.upm.edu.my/upload/dokumen/20170803103648PIAGAM_PELANGGAN_PRASISWAZAH.pdf">http://www.upm.edu.my/upload/dokumen/20170803103648PIAGAM_PELANGGAN_PRASISWAZAH.pdf</a>	<b>FAKULTI</b>
	<b>SISWAZAH</b>  <a href="http://www.upm.edu.my/upload/dokumen/20170803103736PIAGAM_PELANGGAN_PASCASISWAZAH.pdf">http://www.upm.edu.my/upload/dokumen/20170803103736PIAGAM_PELANGGAN_PASCASISWAZAH.pdf</a>	<b>FAKULTI</b>  <b>INSTITUT</b>
	<b>PENYELIDIKAN DAN INOVASI</b>  <a href="http://www.upm.edu.my/upload/dokumen/20170803103819PIAGAM_PELANGGAN_PENYELIDIKAN_DAN_INOVASI.pdf">http://www.upm.edu.my/upload/dokumen/20170803103819PIAGAM_PELANGGAN_PENYELIDIKAN_DAN_INOVASI.pdf</a>	<b>FAKULTI</b>  <b>INSTITUT</b>
SOKONGAN	<b>ENTITI MASING-MASING</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>
		<b>PUSAT ASASI SAINS PERTANIAN</b>

# PELAKSANAAN ISO/IEC 27001:2013 di UPM



CERTIFIED TO ISO/IEC 27001:2013  
CERT. NO. : ISMS 00150

**ISMS 00150**



## MALAYSIAN STANDARD

MS ISO/IEC 27001:2013

Information technology - Security techniques - Information security management systems - Requirements (First revision)  
(ISO/IEC 27001:2013, IDT)  
(Published by STANDARDS MALAYSIA)

ICS: 35.040

Descriptors: information technology, security technique, information security management requirements

© Copyright 2014

DEPARTMENT OF STANDARDS MALAYSIA



## MALAYSIAN STANDARD

MS ISO/IEC 27001:2013 (BM)

Teknologi maklumat - Teknik keselamatan - Sistem pengurusan keselamatan maklumat - Keperluan (Semakan pertama)  
(ISO/IEC 27001:2013, IDT)  
(Diterbitkan oleh Jabatan Standard Malaysia pada tahun 2017)

ICS: 35.040

Perihal: teknologi maklumat, teknik keselamatan, sistem pengurusan keselamatan maklumat, keperluan

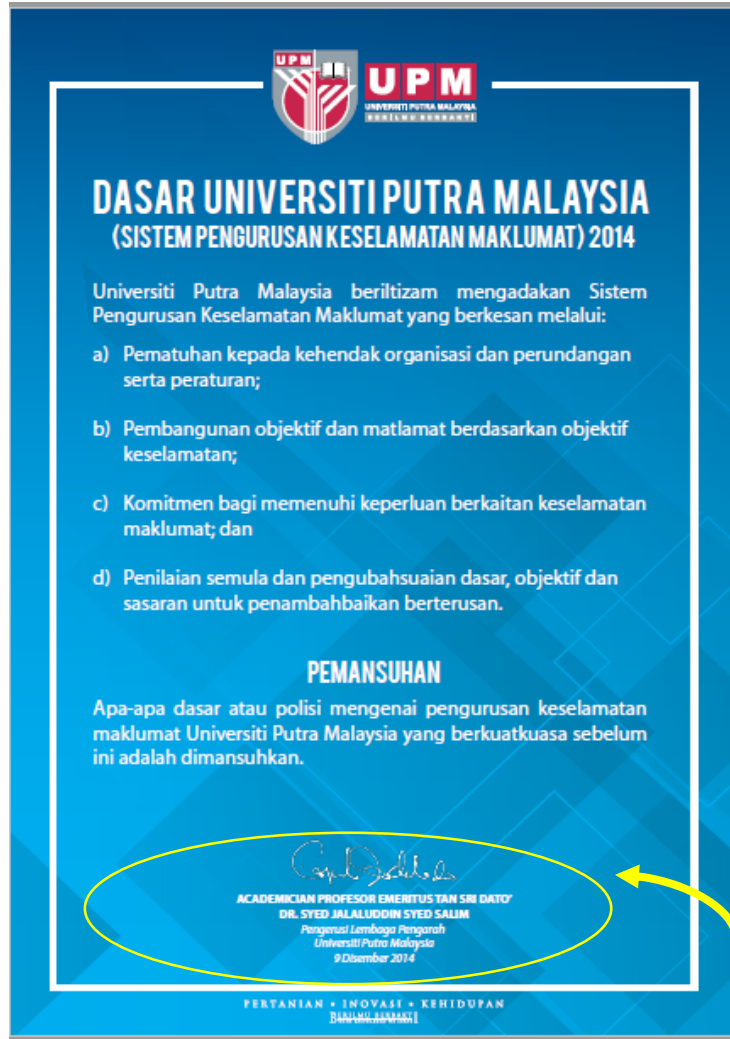
© Hak cipta 2017

JABATAN STANDARD MALAYSIA





Rujuk: **e-iso** SISTEM PENGURUSAN ISO  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



Universiti Putra Malaysia beriltizam mengadakan sistem pengurusan keselamatan maklumat yang berkesan melalui:

1. pematuhan kepada kehendak organisasi dan perundangan serta peraturan;
2. pembangunan objektif dan matlamat berdasarkan objektif keselamatan;
3. komitmen bagi memenuhi keperluan berkaitan keselamatan maklumat; dan
4. penilaian semula dan pengubahsuaian dasar, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan.

Dibuat pada 9 Disember 2014

- 1. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Merangkumi Aktiviti Semakan Tawaran Hingga Pendaftaran Kolej Kediaman**
- 2. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Data bagi Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah**
- 3. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Pemulihan Bencana bagi Proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah**
- 4. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat bagi Proses Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti**





**Pendaftaran kursus, *Meal Plan* dan aktiviti kemasukan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah untuk:**

- i. Pengajian Jarak Jauh;**
- ii. Program untuk Eksekutif; dan**
- iii. Antarabangsa.**

- 1. Memastikan pelajar prasiswazah yang mengemukakan tawaran yang sah dibenarkan mendaftar;**
- 2. Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian;**
- 3. Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan;**
- 4. Memastikan *Service Level Agreement* (SLA) 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaian, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester**



## SISTEM KAD MAYA (PUTRA VID)

### Laporan Perubahan Isu Dalaman dan Isu Luaran Yang memberi Kesan Terhadap Pelaksanaan ISMS di UPM

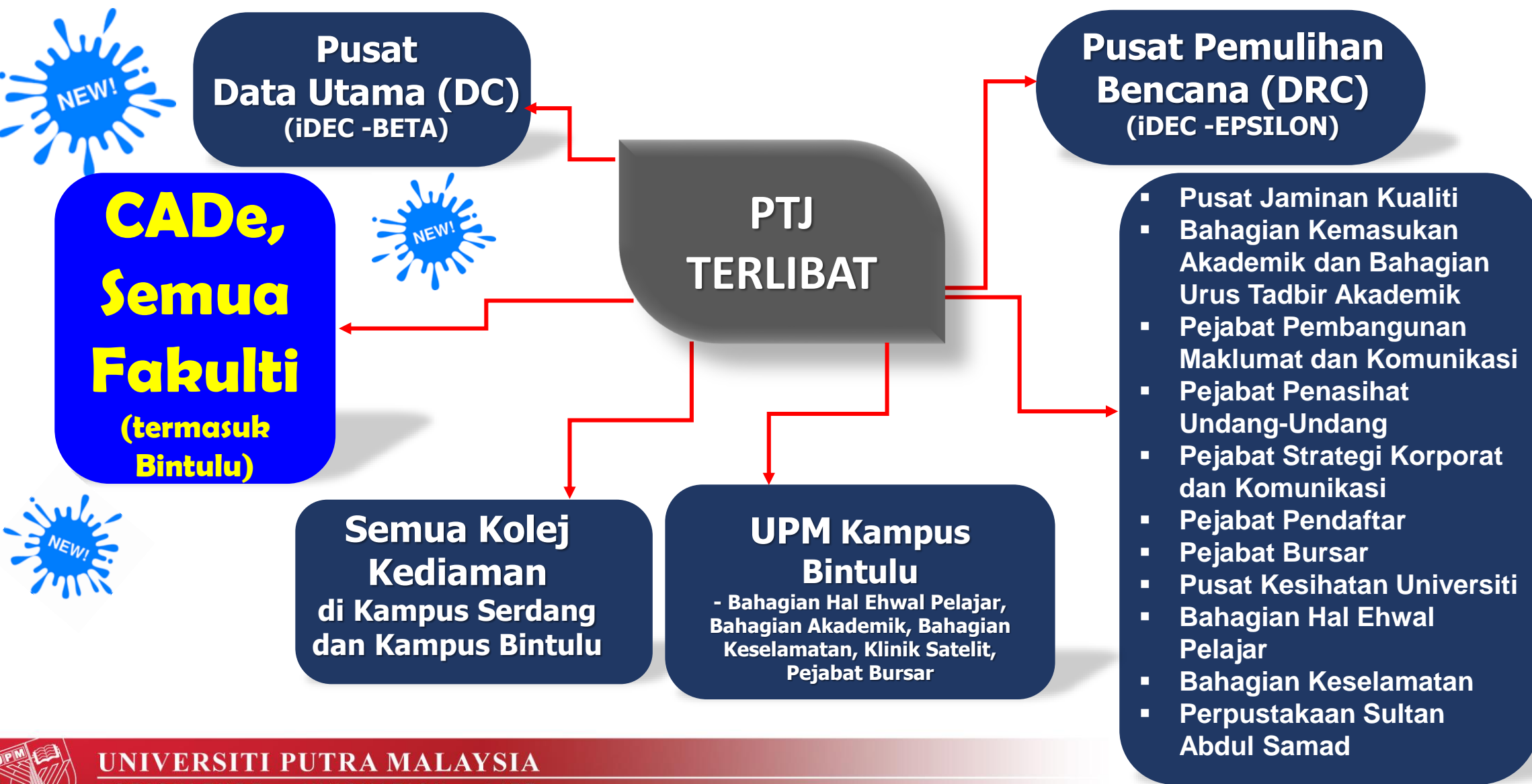
2. Laporan perubahan isu dalaman yang memberi kesan kepada Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat merangkumi aspek perubahan yang dilihat dari segi penstrukturan organisasi, perubahan terhadap proses kerja melalui teknologi dan inovasi, pelan tindakan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) UPM dan sebagainya yang memberi kesan kepada sistem penyampaian perkhidmatan dan pencapaian universiti.

Bagi tahun 2018, salah satu isu dalaman yang memberi kesan terhadap pelaksanaan ISMS iaitu penggunaan kad maya Putra Virtual ID (Putra VID) sebagai identiti pengenalan pelajar menggantikan penggunaan kad pelajar sediaada. Cadangan penggunaan kad maya ini telah diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Universiti Kali ke-636 pada 27 Februari 2018.

Kad pengenalan identiti pelajar secara maya di atas talian dengan penggunaan satu aplikasi berasaskan persekitaran smartphone dan web, yang dilengkapi dengan sistem kawalan pengenalan identiti menggunakan teknologi **QRCode**. Ianya bertujuan untuk membantu pelajar untuk menguruskan pengenalan diri semasa berinteraksi dengan semua kemudahan kampus seperti capaian aplikasi ICT, penggunaan kemudahan infrastruktur, kehadiran, pembayaran, pengesahan warga universiti dan sebagainya.



**PELAKSANAAN KAEDAH BAHARU** iaitu **Sistem Kad-Maya (Putra VID)** bagi kawalan keselamatan pelajar dalam Proses Pendaftaran Pelajar Baharu





**DOKUMEN RUJUKAN  
PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN  
KESELAMATAN MAKLUMAT**



<http://www.upm.edu.my>

## 1. PENGENALAN

### 1.1 Pengenalan Sistem Pengurusan Maklumat (Information Security Management System – ISMS)

ISO/IEC 27001:2013 ISMS merupakan piawaian yang menetapkan satu set keperluan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat. Istilah maklumat, merangkumi koleksi fakta dalam bentuk kertas atau mesej elektronik bagi mencapai misi dan objektif organisasi. Maklumat merangkumi sistem dokumentasi, prosedur operasi, rekod agensi, profil pelanggan, pangkalan data, fail data dan maklumat dan lain-lain.

Pembudayaan ISMS akan mewujudkan sistem penyampaian yang memenuhi tuntutan serta kepuasan pengguna dan mematuhi peraturan tetapi membolehkan sistem penyampaian beroperasi dalam kecekapan dan terkawal.

ISMS turut menyediakan tanda aras (benchmark) tahap pengurusan maklumat Universiti berasaskan piawaian antarabangsa serta perlindungan maklumat dalam aset ICT berteraskan prinsip ketersediaan.

ISMS dibangunkan berdasarkan kepada keperluan dalam Klausur Organisasi hingga Klausur 10: Penambahbaikan dalam piawaian yang hendaklah dipatuhi mengikut keperluan piawaian.

### 1.2 Sejarah Pelaksanaan EMS di UPM

UPM telah memulakan tindakan melaksanakan dengan adanya MAMPU yang telah meminta agar semua Universiti Awam dipertingkatkan ISO/IEC 27001 agar keselamatan maklumat terpelihara, dipelihara dan keselamatannya di kawal.

UPM telah mengorak langkah ke arah ISMS mulai 8 Disember 2012. Peringkat Pertama telah di adakan pada 24 Oktober 2012, disusuli Peringkat Kedua pada 19-20 Disember 2012. Alhamdulillah UPM telah melepasi peringkat persijilannya ini dengan memperolehi 7 peratus perolehan. UPM telah berjaya memperolehi sijil ISMS bernombor 2013.

## 2. PELAKSANAAN ISMS

### 2.1 Dasar ISMS

Universiti Putra Malaysia beritizam mengadakan sistem pengurusan keselamatan maklumat yang berkesan melalui:

### 2.2 Skop Pensijilan, Pengecualian Skop dan Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang Terlibat

Skop pensijilan ISMS UPM adalah:

- Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat hanya melibatkan proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah UPM Kampus Serdang dan Kampus Bintulu;
- Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Data bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah;
- Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Pemulihan Bencana bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah; dan
- Penilaian Pengajaran.

Pengecualian skop pensijilan ISMS proses pendaftaran pelajar baharu prasiswazah adalah kepada pendaftaran kursus, Meal Plan dan aktiviti kemasukan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah untuk:

- Pengajian Jarak Jauh;
- Program untuk Eksekutif; dan
- Antarabangsa.

Manakala pengecualian skop proses penilaian pengajaran adalah pengajaran prauniversiti dan siswazah di Fakulti sahaja.

PTJ terlibat adalah:

# PELAKSANAAN ISO 14001:2015 di UPM



CERTIFIED TO ISO 14001:2015  
CERT. NO. : EMS 00706

**EMS 00706**





## MALAYSIAN STANDARD

MS ISO 14001:2015

Environmental management systems -  
Requirements with guidance for use  
(Second revision)  
(ISO 14001:2015, IDT)

ICS: 13.020.10

Descriptors: guidelines, requirements, environmental management systems

© Copyright 2015

DEPARTMENT OF STANDARDS MALAYSIA



Rujuk: **e-iso** SISTEM PENGURUSAN ISO  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



**DASAR UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
(SISTEM PENGURUSAN ALAM SEKITAR) 2013

Universiti Putra Malaysia beriltizam mengadakan sistem pengurusan alam sekitar yang berkesan melalui:

- Pematuhan keperluan undang-undang, peraturan dan keperluan statutori lain mengenai alam sekitar khususnya mengenai pencegahan pencemaran alam sekitar;
- Pembangunan objektif dan matlamat berdasarkan penilaian aspek impak alam sekitar;
- Penilaian semula dan pengubahsuaian polisi, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan; dan
- Pembudayaan amalan baik ke arah kelestarian alam sekitar.

ACADEMICIAN PROFESOR EMERITUS TAN SRI DATO'  
DR. SYED JALALUDDIN SYED SALIM  
Pengerusi Lembaga Pengarah  
Universiti Putra Malaysia  
10 Disember 2013

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN  
BERILMU BERAKTI

## UPM beriltizam mengadakan sistem pengurusan alam sekitar yang berkesan melalui:

1. Pematuhan keperluan undang-undang, peraturan dan keperluan-keperluan lain mengenai alam sekitar khususnya pencegahan pencemaran;
2. Pembangunan objektif dan matlamat berdasarkan penilaian aspek impak alam sekitar;
3. Penilaian semula dan pengubahsuaian polisi, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan; dan
4. Pembudayaan amalan baik ke arah kelestarian alam sekitar.

Dibuat 10 Disember 2013



## Skop

### Penyediaan Perkhidmatan Pengajaran dan Pembelajaran

(Merangkumi proses pengajaran dan pembelajaran di semua fakulti dan Pusat Asasi Sains Pertanian serta Taman Pertanian Universiti sahaja, **tidak termasuk aktiviti perkhidmatan yang tidak terlibat secara langsung dalam proses pengajaran dan pembelajaran**)

## Entiti Terlibat

Semua Fakulti termasuk Kampus Bintulu, Pusat Asasi Sains Pertanian, Taman Pertanian Universiti termasuk Kampus Bintulu & Peneraju EMS

1. Pejabat Bursar;
2. Pejabat Pembangunan & Pengurusan Aset (PPPA);
3. Pejabat Pengurusan & Keselamatan Pekerjaan (PPKP);
4. Taman Pertanian Universiti (TPU);
5. Bahagian Hal Ehwal Pelajar;
6. Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
7. Pejabat Penasihat Undang-Undang
8. Pejabat Strategi Korporat & Komunikasi (CosComm);
9. Pejabat Pendaftar

## KINI ! 2018

1. **Penjimatan penggunaan kertas;**
2. **Penjimatan tenaga elektrik;**
3. **Pemantauan pelepasan asap bas bahan bakar diesel;**
4. **Pengendalian kemudahan yang mencemar ke udara mengikut perundangan yang ditetapkan**
  - 4.1 *Incenerator*
  - 4.2 *Boiler*
  - 4.3 **Kebuk Wasap**



## LIST OF LEGAL REGISTER AND OTHER REQUIREMENTS

### LEGAL REQUIREMENTS (ACT, RULES, REGULATIONS AND ORDER)

No.	Title
1.	Environmental Quality Act 1974 [Act 127] as amended by Environmental Quality (Amendment) Act 2012 [Act A1441]
2.	Environmental Quality (Clean Air) Regulations 2014 [P.U.(A) 151/2014]
3.	Environmental Quality (Scheduled Wastes) Regulations 2005 [P.U.(A) 158/2007]
4.	Environmental Quality (Control Of Emission From Diesel Engines) Regulations 1996 [P.U.(A) 429/96]
5.	Environmental Quality (Declared Activities) (Open Burning) Order 2003
6.	Environmental Quality (Sewage) Regulations 2009 PU(A) 432/2009

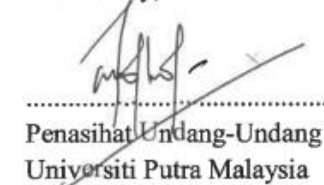
7.	Poisons Act 1952 [Act 366]
8.	Poisons Regulations, 1952
9.	Occupational Safety & Health (Use And Standards Of Exposure Of Chemical Hazardous To Health Regulations 2000
10.	Pesticides Act 1974 [Act 149]
11.	Atomic Energy Licensing Act 1984
12.	Atomic Energy Licensing (Basic Safety Radiation Protection) Regulations 2010
13.	Efficient Management of Electrical Energy Regulations 2008 [P.U.(A)444]

### OTHER REQUIREMENTS

No.	LIST
1.	Terrestrial Animal Health Code 2013
2.	License for Abbatoir at UPMKB

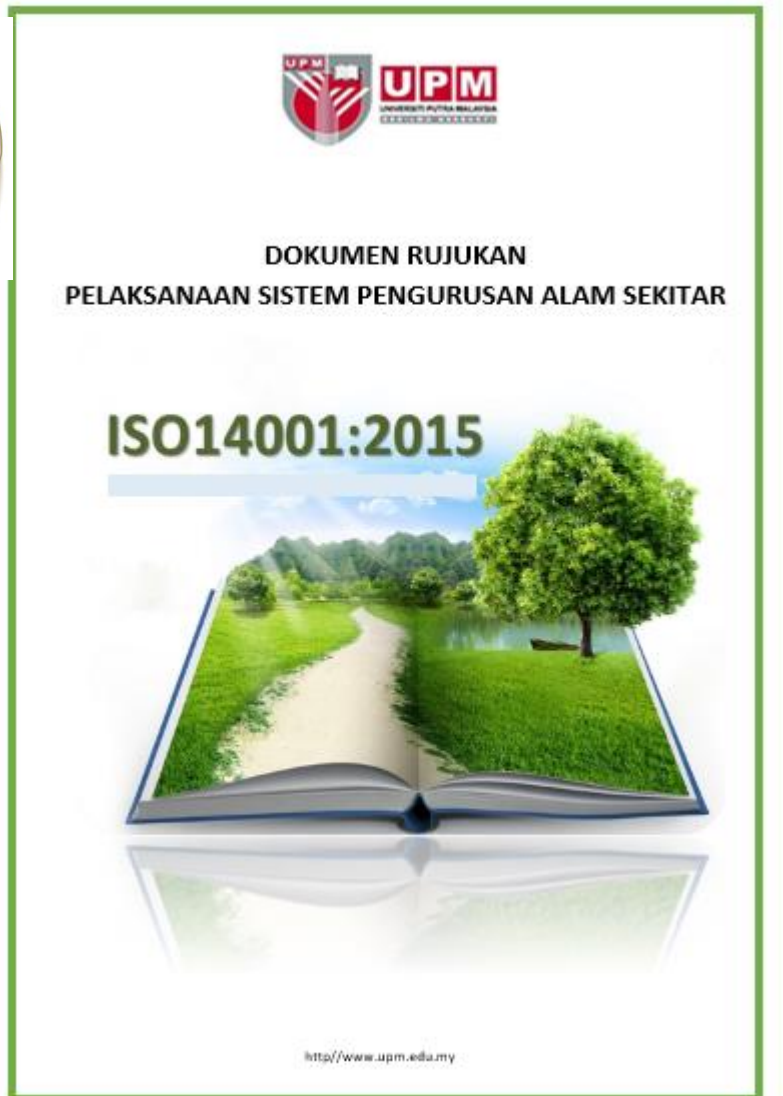
**15 Undang-undang dan keperluan lain yang terpakai di UPM berkuatkuasa pada 17 Ogos 2018**

Verified by,



Penasihat Undang-Undang  
Universiti Putra Malaysia

**NOR SIAH BINTI HAJI BAHARIN**  
Penasihat Undang-Undang  
Pejabat Penasihat Undang-undang,  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan, Malaysia



## DOKUMEN RUJUKAN PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN ALAM SEKITAR UPM

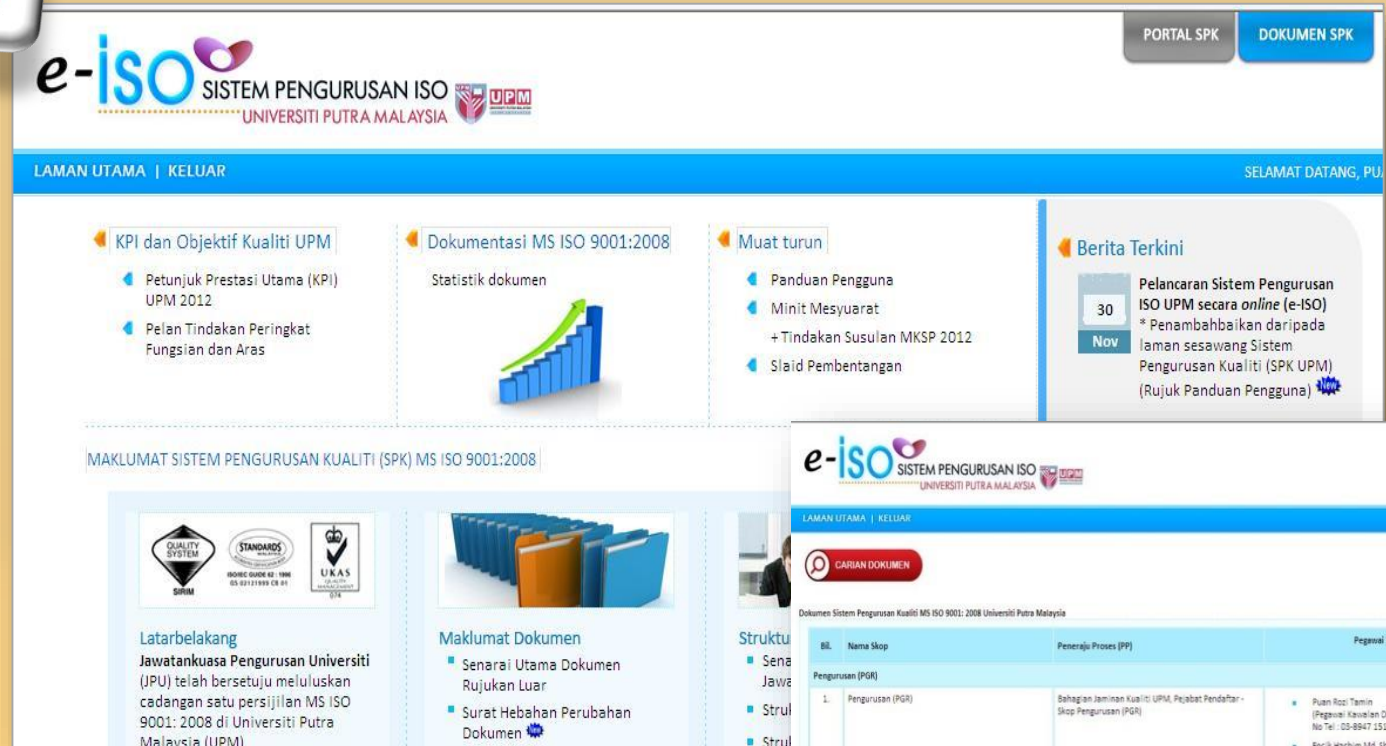
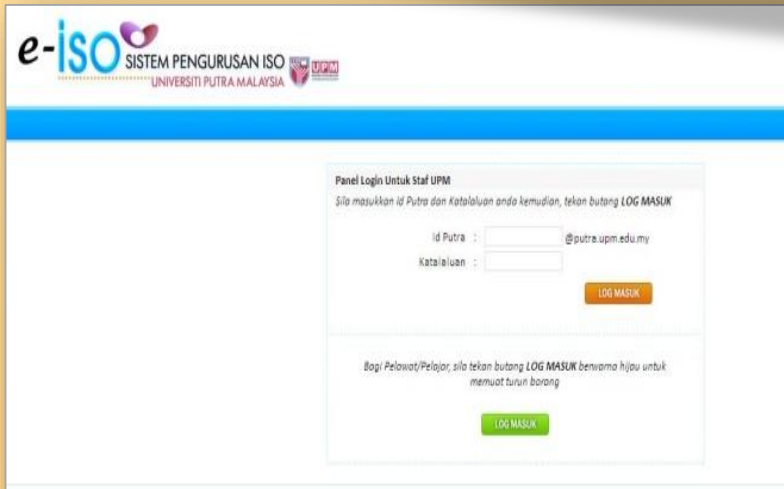
### Senarai Kandungan

Bil.	Perkara	Muka Surat
1.	<b>PENGENALAN</b>	
1.1	Pengenalan EMS	2
1.2	Sejarah Pelaksanaan EMS DI UPM	2
2.	<b>PELAKSANAAN EMS</b>	
2.1	Dasar EMS	2
2.2	Skop Pensijilan dan Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang Terlibat	3
2.3	Objektif EMS	3
2.4	Pihak Berkepentingan dan Keperluan Mereka	4
2.5	Isu Dalaman dan Isu Luaran	4
2.6	Pengurusan Risiko	4 – 5
3.	<b>KAWALAN TERHADAP AKTIVITI YANG MEMBERI KESAN KEPADA ALAM SEKITAR</b>	5
4.	<b>DAFTAR ASPEK IMPAK</b>	5
5.	<b>SENARAI UNDANG-UNDANG DAN KEPERLUAN LAIN TERPAKAI</b>	6 – 8
6.	<b>SENARAI <i>STANDARD OPERATION PROCEDURE (SOP)</i> YANG DIRUJUK</b>	8 – 9
	<b>Jadual A: Senarai Pihak Berkepentingan Terhadap Pengurusan Alam Sekitar UPM</b>	4
	<b>Jadual B: Senarai Undang-undang Alam Sekitar Terpakai</b>	6
	<b>Jadual C: Senarai <i>Standard Operation Procedure (SOP)</i> Yang Dirujuk</b>	8



# Implementasi Dokumentasi (SOP/Prosedur/Dokumen Lain) Rujukan Menerusi eISO UPM



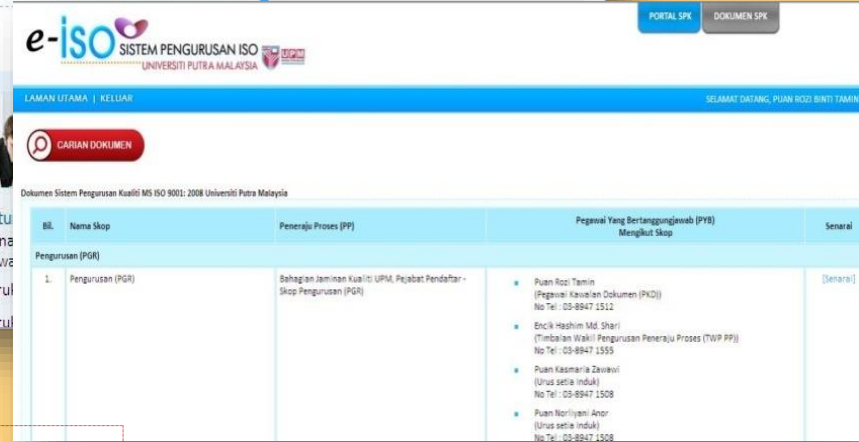


**3 Januari 2011 –  
29 November 2012**

**Laman sesawang  
Sistem Pengurusan  
Kualiti**

**30 November 2012  
hingga kini**

**Sistem Pengurusan  
ISO (e-ISO)**



Bil.	Nama Skop	Peneraju Proses (PP)	Pegawai Yang Bertanggungjawab (PYB) Mengikut Skop	Senarai
1.	Pengurusan (PGR)	Bahagian Jaminan Kualiti UPM, Pejabat Pendaftaran - Skop Pengurusan (PGR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puan Ros Tamim (Pegawai Kawalan Dokumen (PKD)) No Tel: 03-8947 1512</li> <li>Encik Hashim Md. Shari (Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses (TWP PP)) No Tel: 03-8947 1555</li> <li>Puan Kasmaria Zawakivi (urus setia induk) No Tel: 03-8947 1508</li> <li>Puan Norliyan Anor (urus setia induk) No Tel: 03-8947 1508</li> </ul>	[Senarai]



# Perkongsian Penemuan Audit Dalaman





2.

1.

**e-ISO** SISTEM PENGURUSAN ISO  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

■ **Audit SIRIM**

- + QMS MS ISO 9001
- + EMS MS ISO 14001
- + ISMS ISO/IEC 27001

**AUDIT DALAMAN & SIRIM**

Audit Dalaman

- + [QMS MS ISO 9001](#)
- + [EMS MS ISO 14001](#)
- + [ISMS MS ISO 27001](#)

Audit SIRIM

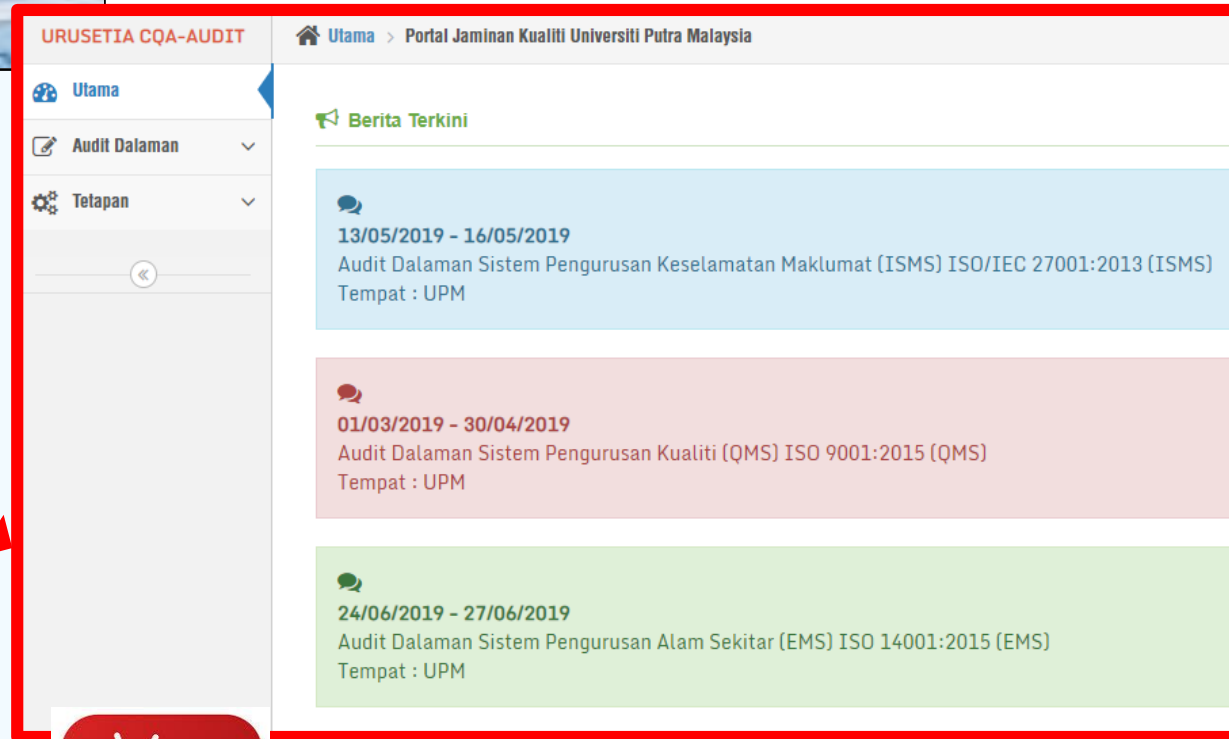
- + [QMS MS ISO 9001](#)
- + [EMS MS ISO 14001](#)
- + [ISMS ISO/IEC 27001](#)

**SISTEM PENGURUSAN AUDIT DALAMAN**

..penemuan  
Audit  
Dalaman

+ [paparan Sistem \(portalcqa.upm.edu.my\)](http://portalcqa.upm.edu.my)

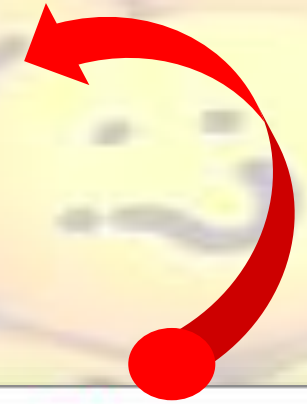
+ [Manual Pengguna \(JAD\)](#)



## Isu dan Cabaran ke Arah Pembudayaan Kualiti di UPM



- ..bersedia?
- ..ada senarai tugas?
- ..faham tugas?
- ..rancang kerja?
- ..bincang & faham tuntutan kerja?
- ..buat seperti dirancang?
- ..tahu, faham & ikut aturan?
- ..buat penambahbaikan?
- ..buat lebih baik?



- .. penambahbaikan berterusan?
- ..sebagai team player?
- ..memudahkan pelanggan?
- .. pelanggan puas hati?

*Self*-Evaluation

- OUTSTANDING
- Excellent
- Very Good
- Average
- Below Average





IT STARTS  
WITH US



“MAY  
YOUR  
CHOICES  
REFLECT  
YOUR  
HOPES,  
NOT  
YOUR  
FEARS”  
- Nelson Mandela

I'm  
OK

U're  
OK

..saya pekerja  
**BERKUALITI!**

We're  
OK

Mempertingkatkan Kualiti dan  
Daya Saing Graduan

Penjanaan Nilai Melalui RDCE yang  
Mantap dan Lestari

Melonjakkan Perkhidmatan  
Jaringan Industri dan Masyarakat

Memperkasakan UPM Sebagai Pusat  
Kecemerlangan Pertanian

Mempertingkatkan Kualiti Tadbir Urus

..bekerja dalam  
organisasi yang  
**BERKUALITI!**

#WeLoveUPM



NOORIZAI am n

THANK YOU

WE CAN DO IT!  
YES WE CAN!

#WeLoveUPM