



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

KURSUS MINDA KONSTRUKTIF KE ARAH PEMBENTUKAN BUDAYA KERJA CEMERLANG

24 SEPTEMBER 2019/ 9.00 pagi – 4.30 petang
Dewan Seminar Fakulti Kejuruteraan UPM

NOORIZAI MOHAMAD NOOR
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR DAN ALUMNI)



WE  UPM



Di varsiti ini aku berdiri
Melangkah mula dan terus
berlari
Mengejar visi
Menggenggam misi
Puncak megah ingin ku
tawani
Dengan ilmu aku berbakti
Julang tradisi Unggulkan
varsiti
Ayuh..semat di hati...
Katakan ini



We love UPM
Kau sentiasa
di hati
Kaulah inspirasi

Lirik: Ajie
lagu: Khairul Daniel
Penyanyi : Adidi Tamin

Ayuh berlari..
Menggapai visi
BERILMU BERBAKTI
We love UPM
We love UPM
Kau sentiasa di hati
Kaulah inspirasi
Ayuh berlari..
Menggapai visi
BERILMU BERBAKTI
We love UPM
We love UPM



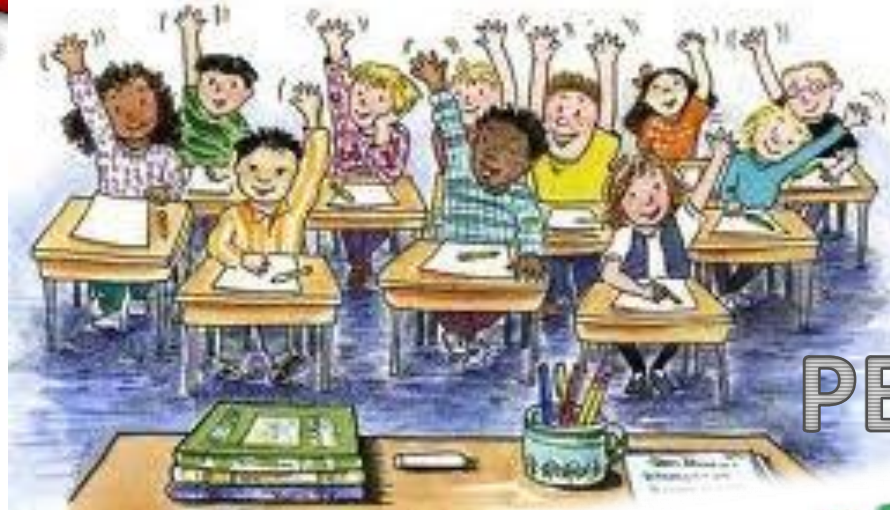
**Coming together
is a beginning;
keeping together
is progress;
working together
is success**

HENRY FORD





KURSUS MINDA KONSTRUKTIF KE ARAH PEMBENTUKAN BUDAYA KERJA CEMERLANG



KAEDAH PELAKSANAAN



**Cari 10 perkataan
yang berkaitan
dengan tajuk kita**



H	F	W	E	R	T	K	O	N	S	T	R	U	K	T	I	F
Y	O	U	I	B	O	P	A	S	F	G	H	J	E	K	S	L
Z	K	R	K	U	L	K	F	I	T	I	S	O	P	G	A	B
B	U	I	M	D	R	R	T	H	J	M	O	L	E	A	V	H
N	S	G	J	A	V	F	N	L	B	N	P	X	L	V	I	F
W	T	A	J	Y	T	H	I	J	I	L	A	R	B	Z	T	O
G	F	I	A	A	Q	M	K	U	K	K	N	O	A	A	O	D
H	N	N	S	K	W	S	E	N	Y	U	M	S	G	I	M	S
N	H	C	F	E	F	R	L	N	M	P	O	L	A	L	R	Z
I	M	E	S	R	A	F	E	P	G	L	K	A	I	A	G	X
M	J	R	J	J	P	G	S	S	L	H	L	N	A	N	D	B
K	T	I	R	A	L	H	T	V	S	D	O	T	N	H	F	G
L	R	A	T	G	G	J	A	G	N	A	L	R	E	M	E	C
V	C	S	U	Y	H	N	R	E	R	I	E	O	M	J	Y	T
G	I	N	T	E	G	R	I	T	I	G	R	U	P	A	L	U
Y	V	R	I	J	A	M	A	K	Z	A	I	M	A	I	T	J
S	T	E	P	L	E	B	N	L	Q	S	S	A	L	H	K	I



H	F	W	E	R	T	K	O	N	S	T	R	U	K	T	I	F
Y	O	U	I	B	O	P	A	S	F	G	H	J	E	K	S	L
Z	K	R	K	U	L	K	F	I	T	I	S	O	P	G	A	B
B	U	I	M	D	R	R	T	H	J	M	O	L	E	A	V	H
N	S	G	J	A	V	F	N	L	B	N	P	X	L	V	I	F
W	T	A	J	Y	T	H	I	J	I	L	A	R	B	Z	T	O
G	F	I	A	A	Q	M	K	U	K	K	N	O	A	A	O	D
H	N	N	S	K	W	S	E	N	Y	U	M	S	G	I	M	S
N	H	C	F	E	F	R	L	N	M	P	O	L	A	L	R	Z
I	M	E	S	R	A	F	E	P	G	L	K	A	I	A	G	X
M	J	R	J	J	P	G	S	S	L	H	L	N	A	N	D	B
K	T	I	R	A	L	H	T	V	S	D	O	T	N	H	F	G
L	R	A	T	G	G	J	A	G	N	A	L	R	E	M	E	C
V	C	S	U	Y	H	N	R	E	R	I	E	O	M	J	Y	T
G	I	N	T	E	G	R	I	T	I	G	R	U	P	A	L	U
Y	V	R	I	J	A	M	A	K	Z	A	I	M	A	I	T	J
S	T	E	P	L	E	B	N	L	Q	S	S	A	L	H	K	I







- Melahirkan peserta yang bermotivasi tinggi, berupaya melihat kelemahan dan kekuatan diri sendiri;
- Mempelajari strategi pembentukan minda dan sikap positif demi kecemerlangan prestasi kerja;
- Memupuk sikap saling membantu dan bekerjasama antara satu lain; dan
- Mewujudkan pelan jangka pendek dan panjang untuk perubahan tindakan bagi mencapai matlamat organisasi.

MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
30 minit	PENGENALAN <ul style="list-style-type: none">▪ Pemecah Ais 1: “We Love UPM”▪ Objektif▪ Agenda	<ul style="list-style-type: none">▪ Pelaksanaan program secara keseluruhan▪ Pemupukan rasa kecintaan dan kepunyaan terhadap organisasi tempat bekerja
60 minit	PENGISIAN #1 - KEKUATAN DAN KELEMAHAN DIRI <ul style="list-style-type: none">▪ Kekuatan Diri▪ Kelemahan Diri▪ Pengurusan Kekuatan dan Kelemahan Diri	<ul style="list-style-type: none">▪ Kenali kekuatan diri yang boleh membantu memperbaiki diri▪ Kenalpasti kelemahan diri yang perlu dilihat kembali dan diterima▪ Bersyukur dengan kekuatan dan kelemahan diri yang dikurnia, serta teruskan fokus ke arah kecemerlangan
20 minit	Rehat & Minum Pagi	

90 minit **PENGISIAN #2 –MY
ORGANIZATION ADAPTED TS**

- Minda dan Sikap Berjaya
- Kerjasama dan Rasa Kekitaan & Kepunyaan

**PEMBENTUKAN MINDA DAN SIKAP POSITIF
DALAM USAHA MENCAPAI MATLAMAT**

- Proses pembentukan makna secara Bersama
- Rundingan dan kerjasama dalam penyelesaian tugas yang bermatlamat
- Strategi, kreativiti dan kecekapan dalam komunikasi

120 minit Rehat/Solat Zohor & Makan Tengah hari

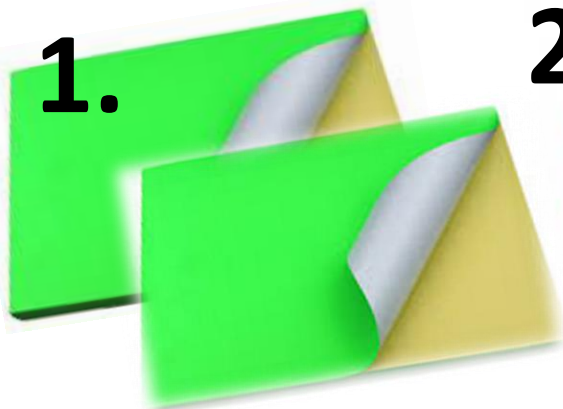
60 minit **PENGISIAN #3 - PENDEKATAN SISTEM
PENGURUSAN KUALITI (SPK) DALAM
PENGURUSAN KERJA**

- Tahu dan faham konsep Pengurusan Kualiti
- Tahu dan faham Pendekatan PDCA dalam pengurusan kualiti
- Boleh mengaplikasi pendekatan SPK dalam pengurusan kerja

15 minit



1.



2.



3.



4.



5.



**I (satu) KEKUATAN
& I (satu)
KELEMAHAN DIRI**

1.



3.

**KEEP
YOURSELF**

2.

KELEMAHAN

DIRI



Sometimes you have to
keep yourself private.
Not everyone deserves
to know you.

- Francis J. Anthony -
TheMindJournal.com

4.

Accept!

& ..change



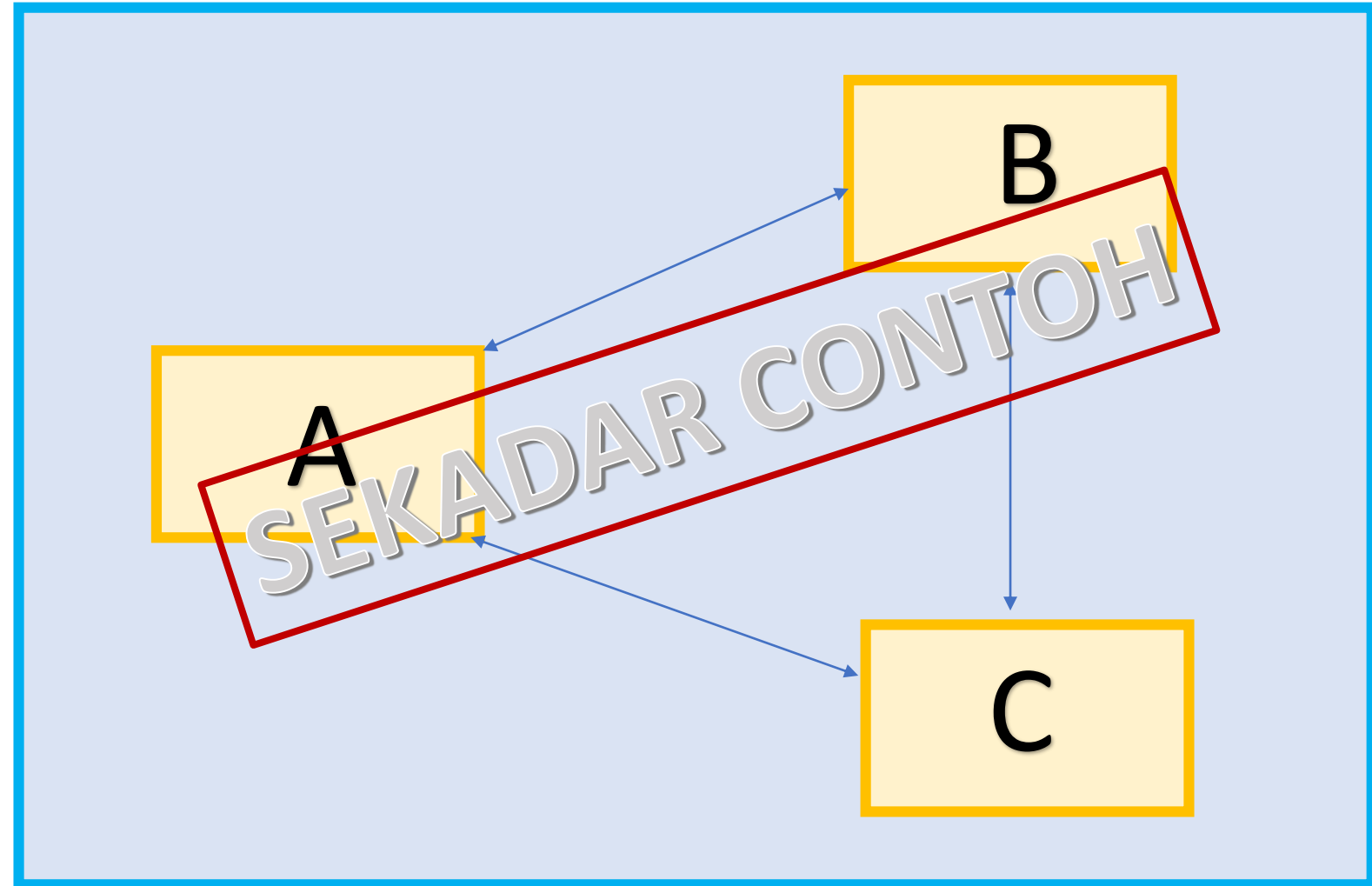
About Me





Tugasan Kumpulan
(6 orang/kumpulan):
Masa – 15 minit shj.

1. Lantik seorang ketua, seorang penolong ketua & seorang juru cakap.
2. Fahami tugasan.
3. Bina 3 buah 'kolam' dalam 1 kawasan yang 'dipagari', menggunakan tali yang diberi.



A

- Boleh lihat
- Tidak boleh bercakap
- Tidak boleh keluar daripada kawasan/kolam A.
Sekiranya keluar @terkeluar kumpulan dikira kalah!
- **Mempunyai kertas arahan yang TIDAK BOLEH DIKONGSI BACA dengan B & C!**



KETUA DAN
PENOLONG
KETUA

B

Jurucakap & 1 ahli

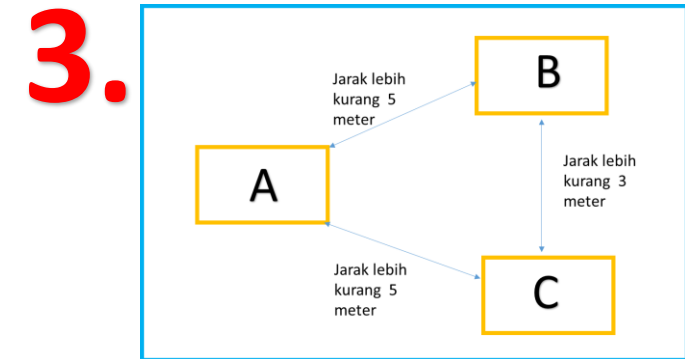
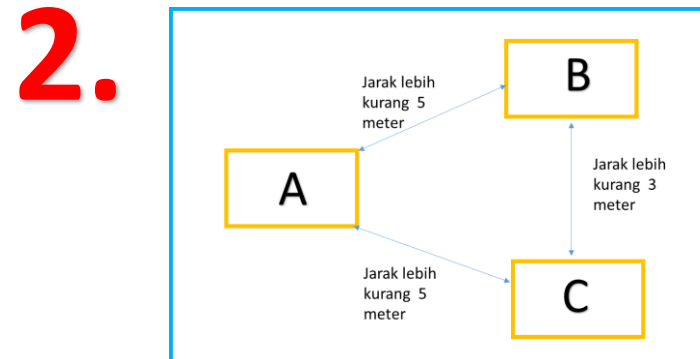
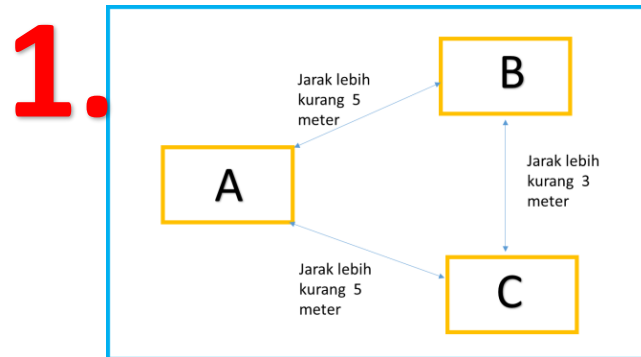
B

- Boleh lihat
- Boleh bercakap
- Tidak boleh keluar daripada kawasan/kolam B.
Sekiranya keluar @terkeluar kumpulan dikira kalah!

C

- Tidak boleh lihat/*blind fold*
- Boleh bercakap
- **Boleh keluar daripada kawasan tali/kolam, tetapi diri dan kaki tidak boleh pijak/jejak lantai**
- Luar kawasan kolam C, ada 1 pinggan plastik, 10 biji telur dan 1 tali rafia





Laksanakan tindakan mengikut peranan bagi mencapai matlamat.

Tindakan adalah berasaskan kepada:

- **Sikap positif setiap ahli;**
- **Proses pembentukan makna secara bersama;**
- **Rundingan dan kerjasama dalam penyelesaian tugas yang bermatlamat; dan**
- **Strategi, kreativiti dan kecekapan dalam komunikasi dan tindakan.**



Laksanakan **tindakan** mengikut
peranan bagi mencapai **matlamat.**

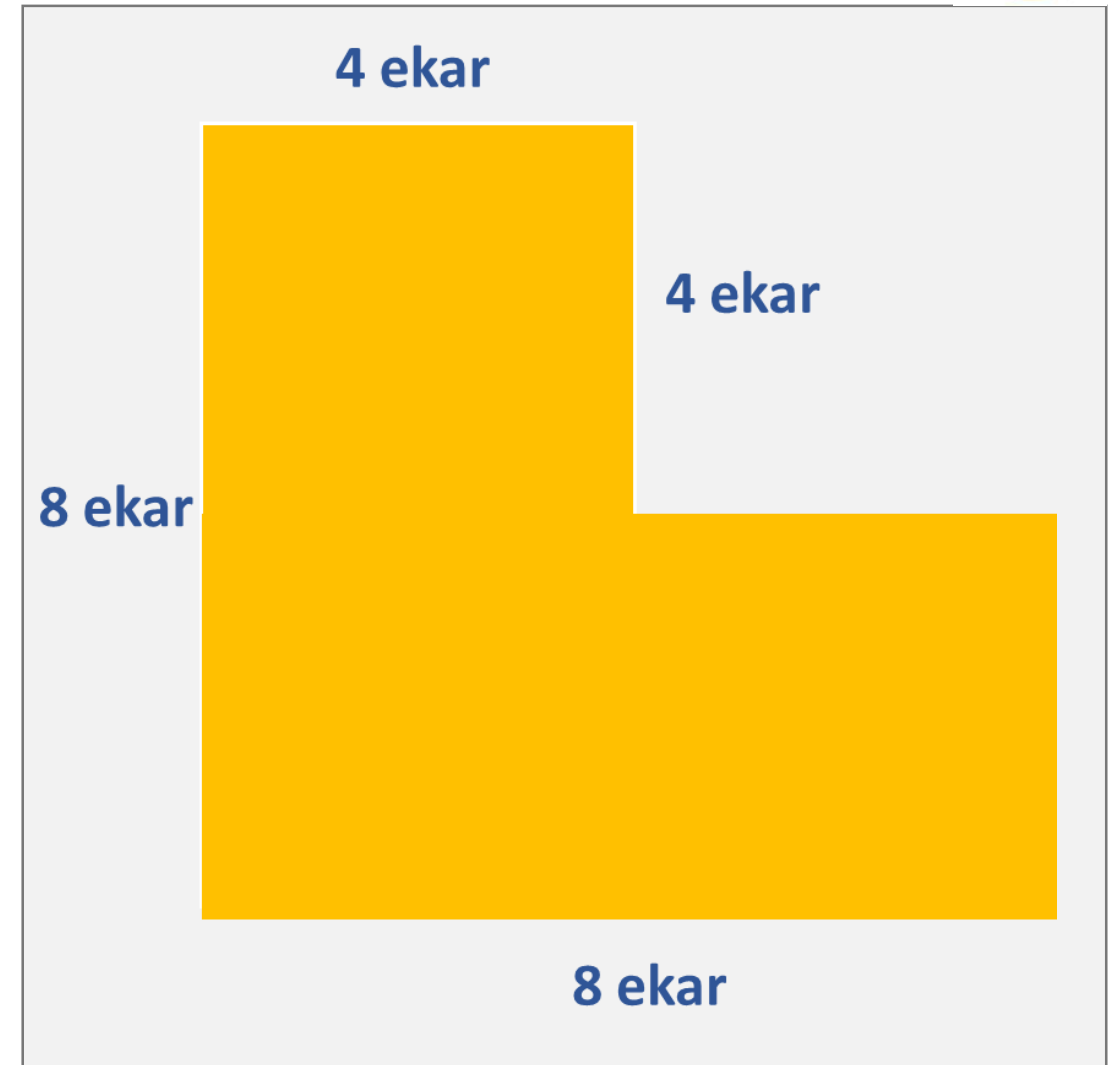
- **Sikap positif** setiap ahli;
- Proses pembentukan makna **secara bersama**;
- **Rundingan dan kerjasama** dalam penyelesaian tugas yang bermatlamat; dan
- **Strategi, kreativiti dan kecekapan** dalam komunikasi dan tindakan.



Tuan Haji Tajodin sudah tua, dan tahun ini usianya adalah 87 tahun. Beliau mempunyai empat (4) orang anak lelaki.

Tuan Haji Tajodin mempunyai sebidang tanah, dengan bentuk dan ukuran seperti di rajah sebelah.

Mohon bantu Tuan Haji Tajodin untuk mengagih-agihkan tanah tersebut kepada 4 orang anak lelaki beliau, dengan bentuk dan ukuran yang sama, agar jelas beliau berlaku adil kepada mereka!

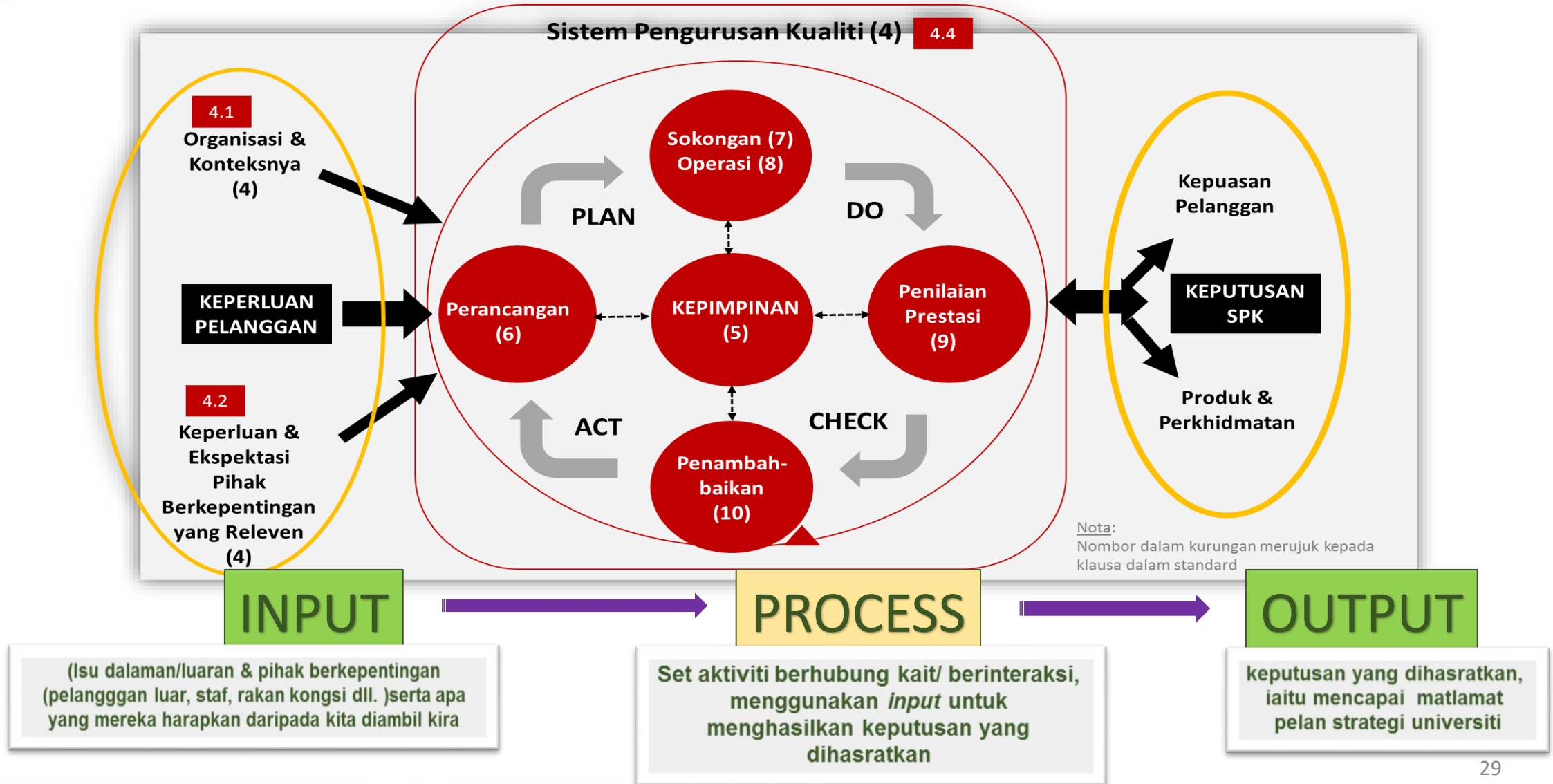


***Where do you see yourself
at this time next year?***

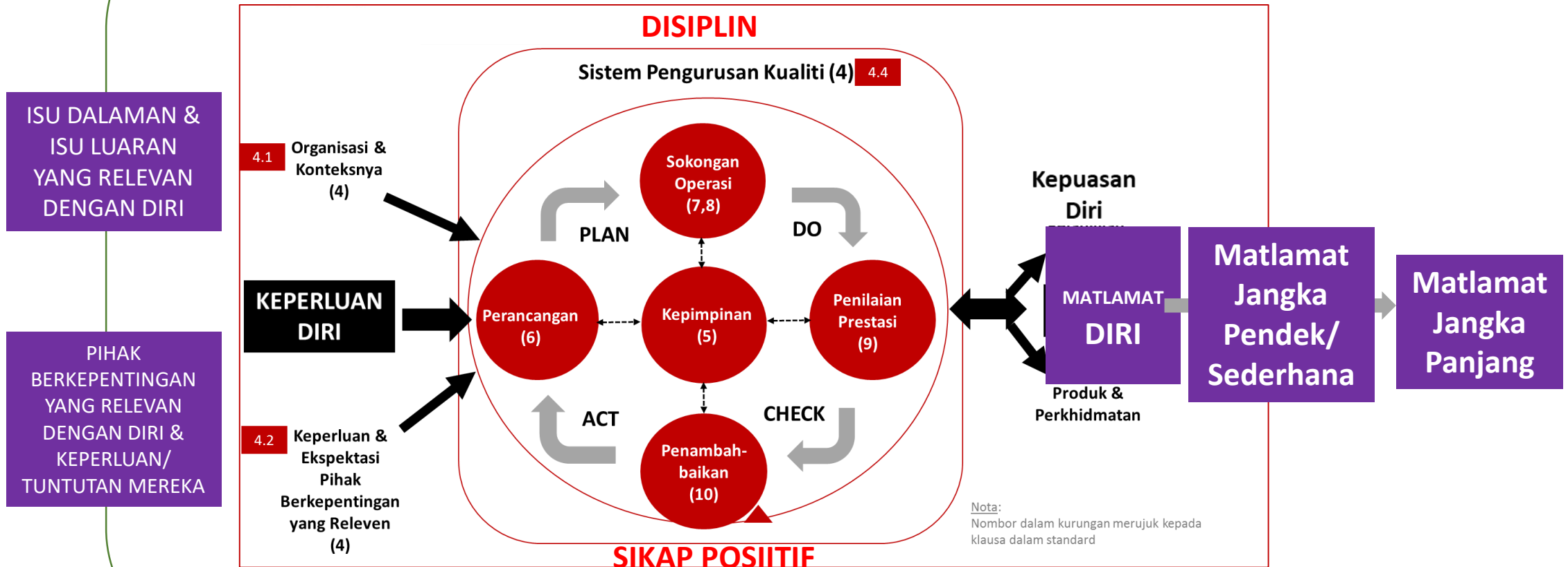


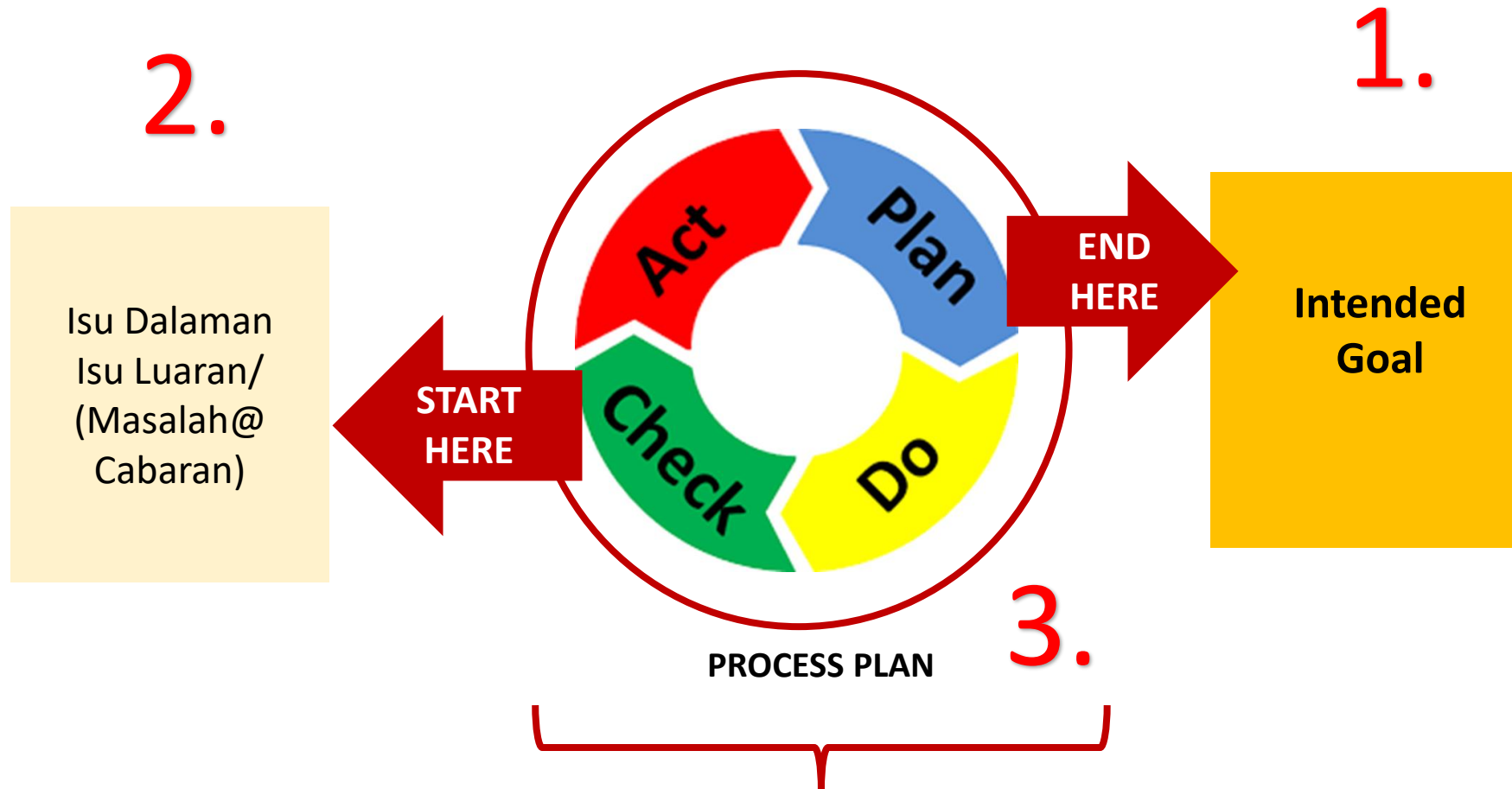


PENDEKATAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DALAM PENGURUSAN DIRI



PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DIRI

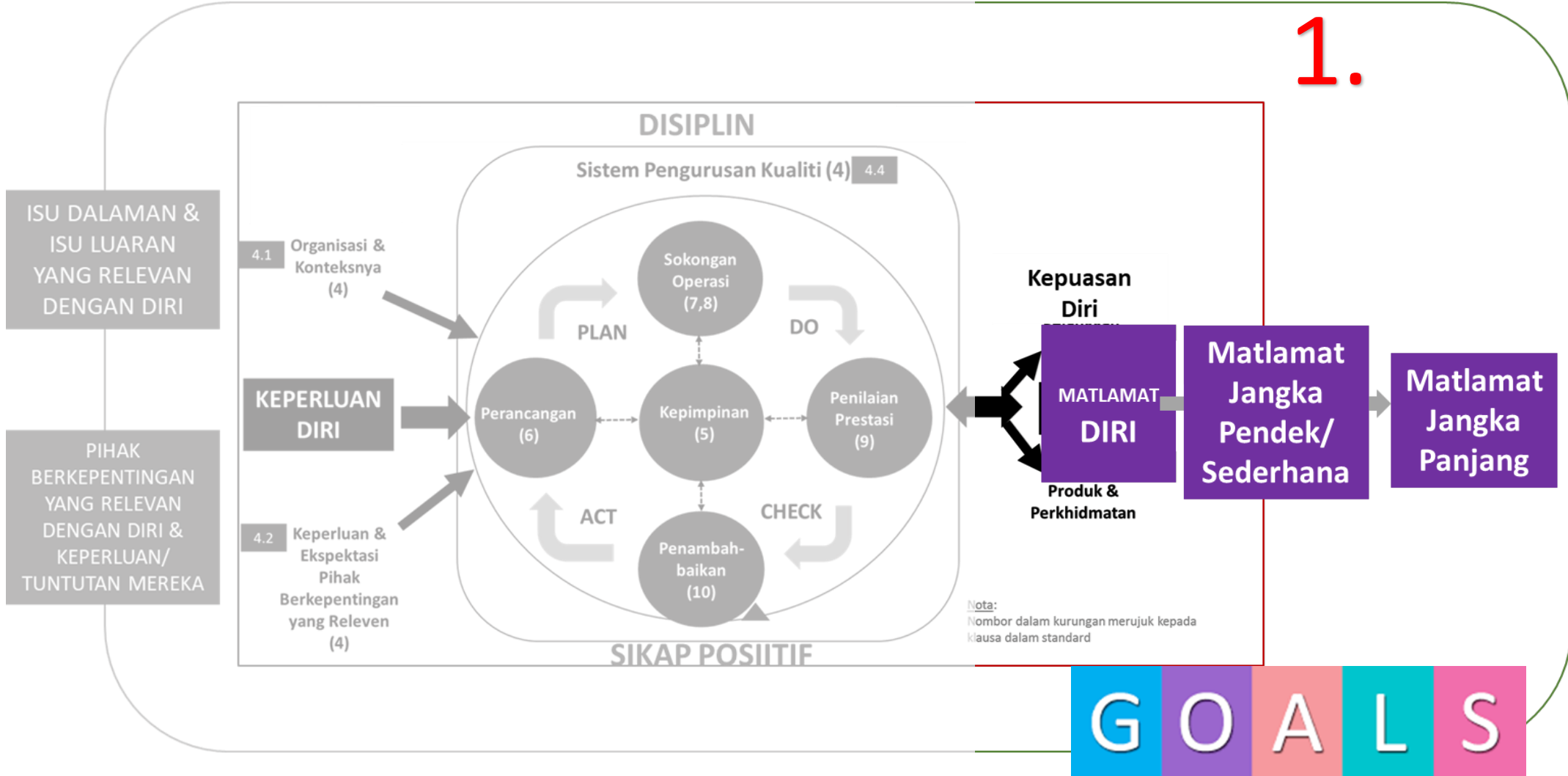




QUALITY MANAGEMENT
SYSTEM AS AN ENGINE

PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DIRI

1.

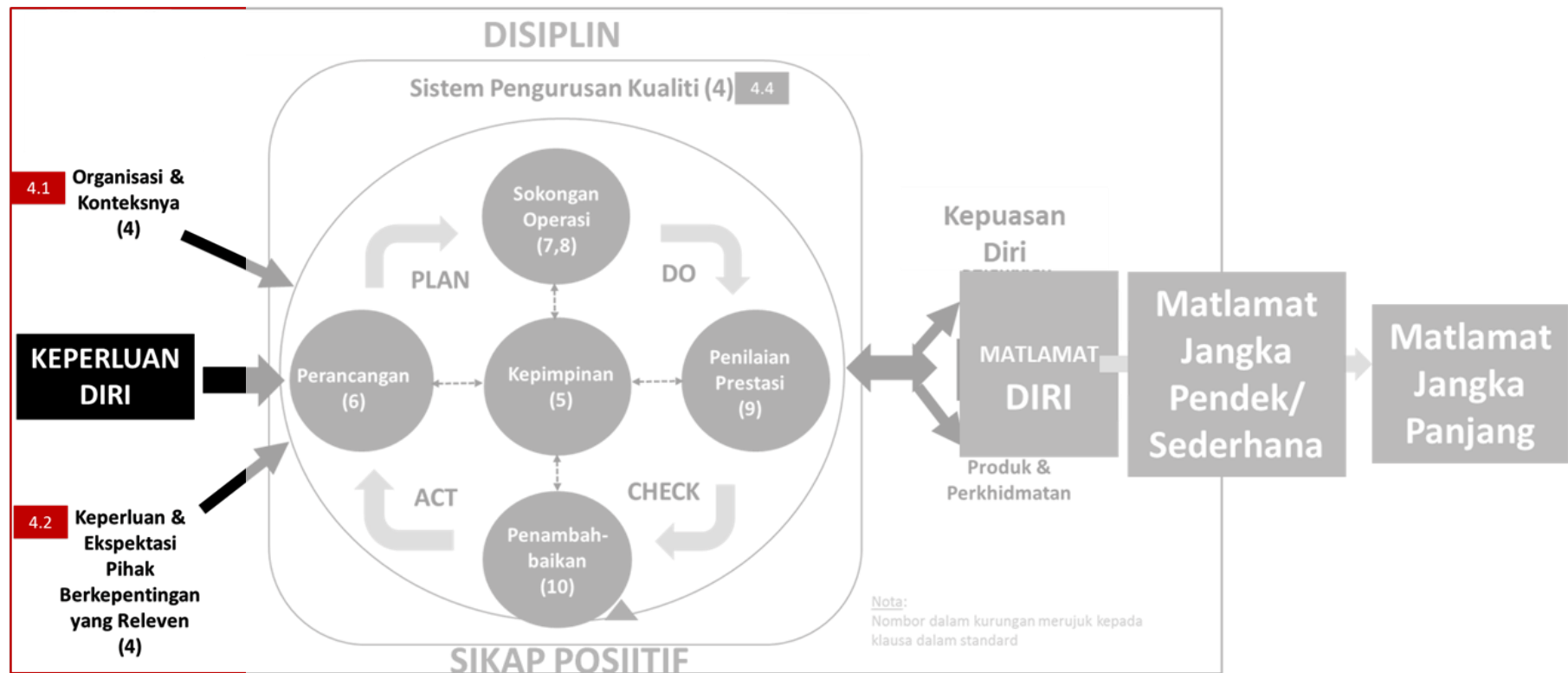


PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DIRI

2.

ISU DALAMAN & ISU LUARAN YANG RELEVAN DENGAN DIRI

PIHAK BERKEPENTINGAN YANG RELEVAN DENGAN DIRI & KEPERLUAN/TUNTUTAN MEREKA



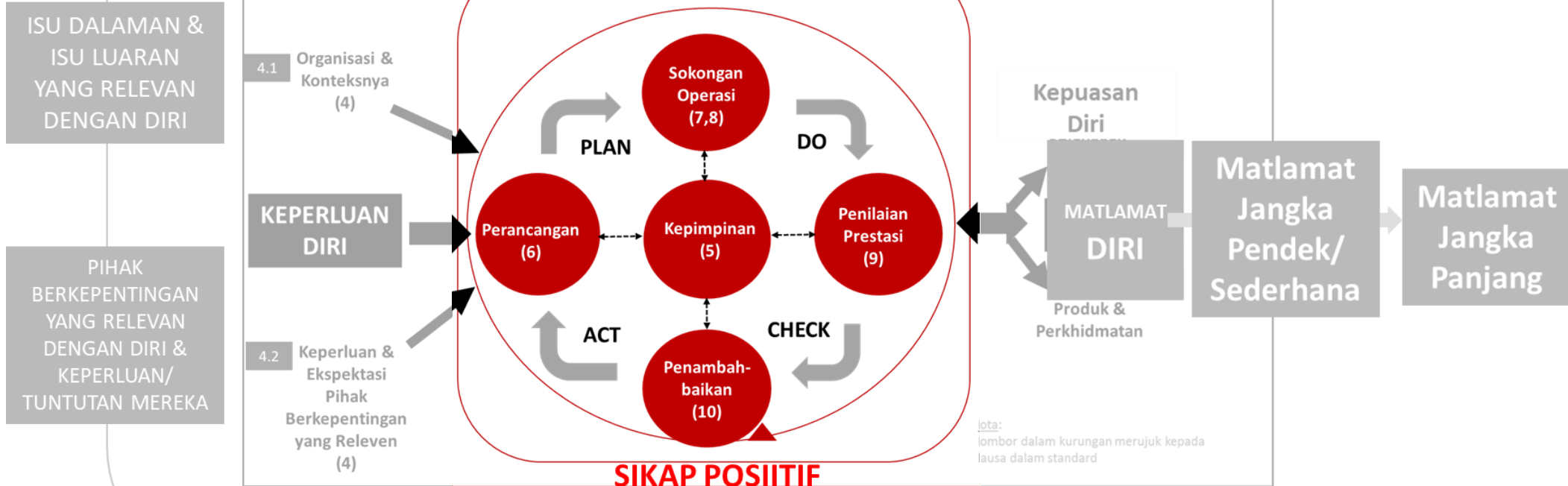
MASALAH / CABARAN & KEPERLUAN

PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DIRI

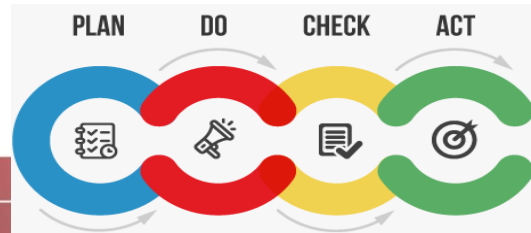
3.

DISIPLIN

Sistem Pengurusan Kualiti (4) **4.4**



SIKAP POSITIF





4. CADANGAN TAMBAHBAIK TINDAKAN:

.....
.....
.....
.....
.....



1. PERANCANGAN:

.....
.....
.....
.....
.....

3. SEMAKAN PENCAPAIAN:

.....
.....
.....
.....
.....

2. PELAKSANAAN/TINDAKAN:

.....
.....
.....
.....
.....

CHALLENGE





PELAN TINDAKAN SAYA



**CABARAN/
MASALAH/
HARAPAN**

**PERANCANGAN
DAN STRATEGI
TINDAKAN**

**TINDAKAN,
SEMAKAN
TINDAKAN &
TAMBAH BAIK
TINDAKAN**

**MATLAMAT
SAYA**



MY ACTION PLAN

MATLAMAT SAYA:

HARAPAN (DIRI/PASANGAN/ KELUARGA/BOS/ RAKAN DLL)	CABARAN/ MASALAH	PERANCANGAN/ STRATEGI TINDAKAN	PEMANTAUAN/ SEMAKAN TINDAKAN	TAMBAH BAIK TINDAKAN

Pra Syarat: SUNGGUH2/SABAR/TEKUN/DOA



OBJEKTIF	Apa kena buat	Sumber/apa yang perlu	Siapa perlu bantu	Bila akan siap	Implikasi jika tidak buat	Self Talk/ Self Reminder	Semakan tindakan- (Laksana/ Tidak?)

OBJEKTIF	Apa kena buat	Sumber/apa yang perlu	Siapa perlu bantu	Bila akan siap	Implikasi jika tidak buat	Self Talk/ Self Reminder	Semakan tindakan- (Laksana/ Tidak?)
1. Kenderaan di bawah jagaan selamat dan terkawal	Semak dan faham SOP terlibat – penyelenggaraan kenderaan Tambahbaik tindakan seperti SOP	1. SOP (dan yang berkaitan dengan SOP)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pegawai Penyelia ▪ Pengguna kenderaan 	Cadangan faham dan jelas SOP-hujung tahun 2018 Tanya dan penjelasan penyelia – selewatnya Jan 2019 Mula cara kerja mantap feb 2019	Seperti dulu, kenderaan tak renew roadtax, lambat tukar minyak hitam dan tidak rekod penggunaan kenderaan	Aku nak buat benda baru!	



“Ya ALLAH
jika suatu saat
aku KEHILANGAN
Harapan dan Tujuanku
Berikan aku KEYAKINAN
bahwa TAKDIRMU
adalah lebih BAIK”

..semoga Allah permudahkan urusan
kita,
dan ditunjukkan kita jalan terbaik..





NOORIZAI AMN
HEPAUPM
0194108707



NOORIZAI a m n



PEJABAT TNC(HEPA)

#WeLoveUPM