



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

# **KURSUS KEJURULATIHAN: Merancang dan Melaksana Program Latihan**

27 NOVEMBER 2019/ 9.00 pagi – 4.30 petang  
Dewan Seminar AL-FARBI, FAKULTI EKOLOGI MANUSIA, UPM

NOORIZAI MOHAMAD NOOR  
KETUA PENTADBIRAN  
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR  
(HAL EHWAL PELAJAR DAN ALUMNI)



WE  UPM



Di varsiti ini aku berdiri  
Melangkah mula dan terus  
berlari  
Mengejar visi  
Menggenggam misi  
Puncak megah ingin ku  
tawani  
Dengan ilmu aku berbakti  
Julang tradisi Unggulkan  
varsiti  
Ayuh..semat di hati...  
Katakan ini



***We love UPM***  
**Kau sentiasa**  
**di hati**  
**Kaulah inspirasi**

Lirik: Ajie  
lagu: Khairul Daniel  
Penyanyi : Adidi Tamin

Ayuh berlari..  
Menggapai visi  
BERILMU BERBAKTI  
*We love UPM*  
*We love UPM*  
Kau sentiasa di hati  
Kaulah inspirasi  
Ayuh berlari..  
Menggapai visi  
BERILMU BERBAKTI  
*We love UPM*  
*We love UPM*



Coming together  
is a beginning;  
keeping together  
is progress;  
working together  
is success

HENRY FORD



#WeLoveUPM



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

## **KURSUS MINDA KONSTRUKTIF KE ARAH PEMBENTUKAN BUDAYA KERJA CEMERLANG**

24 SEPTEMBER 2019/ 9.00 pagi – 4.30 petang  
Dewan Seminar Fakulti Kejuruteraan UPM

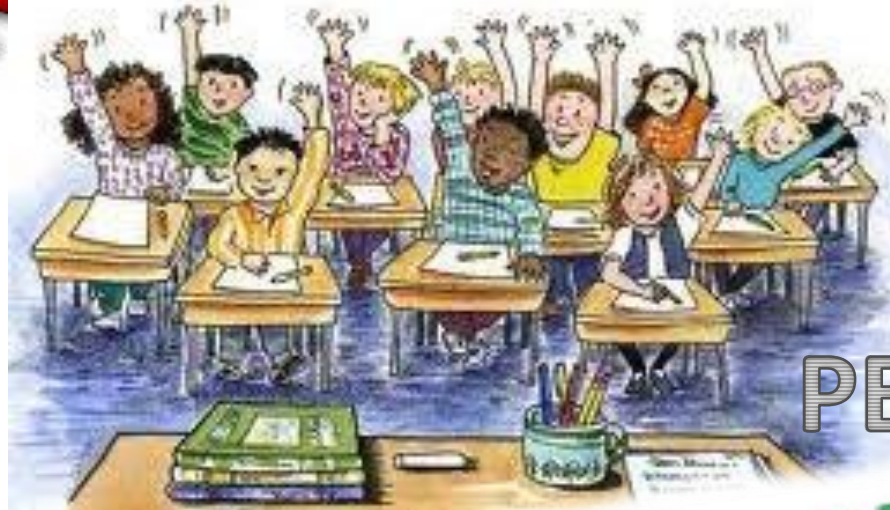
NOORIZAI MOHAMAD NOOR  
KETUA PENTADBIRAN  
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR  
(HAL EHWAL PELAJAR DAN ALUMNI)

**BERILMU BERBAKTI**  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

[www.upm.edu.my](http://www.upm.edu.my)



**KURSUS MINDA KONSTRUKTIF  
KE ARAH PEMBENTUKAN BUDAYA KERJA  
CEMERLANG**



**KAEDAH  
PELAKSANAAN**



**Cari 10 perkataan  
yang berkaitan  
dengan tajuk kita**



H	F	W	E	R	T	K	O	N	S	T	R	U	K	T	I	F
Y	O	U	I	B	O	P	A	S	F	G	H	J	E	K	S	L
Z	K	R	K	U	L	K	F	I	T	I	S	O	P	G	A	B
B	U	I	M	D	R	R	T	H	J	M	O	L	E	A	V	H
N	S	G	J	A	V	F	N	L	B	N	P	X	L	V	I	F
W	T	A	J	Y	T	H	I	J	I	L	A	R	B	Z	T	O
G	F	I	A	A	Q	M	K	U	K	K	N	O	A	A	O	D
H	N	N	S	K	W	S	E	N	Y	U	M	S	G	I	M	S
N	H	C	F	E	F	R	L	N	M	P	O	L	A	L	R	Z
I	M	E	S	R	A	F	E	P	G	L	K	A	I	A	G	X
M	J	R	J	J	P	G	S	S	L	H	L	N	A	N	D	B
K	T	I	R	A	L	H	T	V	S	D	O	T	N	H	F	G
L	R	A	T	G	G	J	A	G	N	A	L	R	E	M	E	C
V	C	S	U	Y	H	N	R	E	R	I	E	O	M	J	Y	T
G	I	N	T	E	G	R	I	T	I	G	R	U	P	A	L	U
Y	V	R	I	J	A	M	A	K	Z	A	I	M	A	I	T	J
S	T	E	P	L	E	B	N	L	Q	S	S	A	L	H	K	I



H	F	W	E	R	T	K	O	N	S	T	R	U	K	T	I	F
Y	O	U	I	B	O	P	A	S	F	G	H	J	E	K	S	L
Z	K	R	K	U	L	K	F	I	T	I	S	O	P	G	A	B
B	U	I	M	D	R	R	T	H	J	M	O	L	E	A	V	H
N	S	G	J	A	V	F	N	L	B	N	P	X	L	V	I	F
W	T	A	J	Y	T	H	I	J	I	L	A	R	B	Z	T	O
G	F	I	A	A	Q	M	K	U	K	K	N	O	A	A	O	D
H	N	N	S	K	W	S	E	N	Y	U	M	S	G	I	M	S
N	H	C	F	E	F	R	L	N	M	P	O	L	A	L	R	Z
I	M	E	S	R	A	F	E	P	G	L	K	A	I	A	G	X
M	J	R	J	J	P	G	S	S	L	H	L	N	A	N	D	B
K	T	I	R	A	L	H	T	V	S	D	O	T	N	H	F	G
L	R	A	T	G	G	J	A	G	N	A	L	R	E	M	E	C
V	C	S	U	Y	H	N	R	E	R	I	E	O	M	J	Y	T
G	I	N	T	E	G	R	I	T	I	G	R	U	P	A	L	U
Y	V	R	I	J	A	M	A	K	Z	A	I	M	A	I	T	J
S	T	E	P	L	E	B	N	L	Q	S	S	A	L	H	K	I









Pada penghujung sesi latihan ini diharap akan dapat:

- Melahirkan peserta yang bermotivasi tinggi, berupaya melihat kelemahan dan kekuatan diri sendiri;
- Mempelajari strategi pembentukan minda dan sikap positif demi kecemerlangan prestasi kerja;
- Memupuk sikap saling membantu dan bekerjasama antara satu lain; dan
- Mewujudkan pelan jangka pendek dan panjang untuk perubahan tindakan bagi mencapai matlamat organisasi, berasaskan pemetaan Sistem Pengurusan Kualiti, ISO 9001:2015.

MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
30 minit	<b>PENGENALAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pemecah Ais 1: “We Love UPM”</li><li>▪ Objektif</li><li>▪ Agenda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pelaksanaan program secara keseluruhan</li><li>▪ Pemupukan rasa kecintaan dan kepunyaan terhadap organisasi tempat bekerja</li></ul>
60 minit	<b>PENGISIAN #1 - KEKUATAN DAN KELEMAHAN DIRI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kekuatan Diri</li><li>▪ Kelemahan Diri</li><li>▪ Pengurusan Kekuatan dan Kelemahan Diri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kenali kekuatan diri yang boleh membantu memperbaiki diri</li><li>▪ Kenalpasti kelemahan diri yang perlu dilihat kembali dan diterima</li><li>▪ Bersyukur dengan kekuatan dan kelemahan diri yang dikurnia, serta teruskan fokus ke arah kecemerlangan</li></ul>
20 minit	Rehat & Minum Pagi	

**90 minit** **PENGISIAN #2 –MY  
ORGANIZATION ADAPTED TS**

- Minda dan Sikap Berjaya
- Kerjasama dan Rasa Kekitaan & Kepunyaan

**PEMBENTUKAN MINDA DAN SIKAP POSITIF  
DALAM USAHA MENCAPAI MATLAMAT**

- Proses pembentukan makna secara Bersama
- Rundingan dan kerjasama dalam penyelesaian tugas yang bermatlamat
- Strategi, kreativiti dan kecekapan dalam komunikasi

**120 minit** Rehat/Solat Zohor & Makan Tengah hari

**60 minit** **PENGISIAN #3 - PENDEKATAN SISTEM  
PENGURUSAN KUALITI (SPK) DALAM  
PENGURUSAN KERJA**

- Tahu dan faham konsep Pengurusan Kualiti
- Tahu dan faham Pendekatan PDCA dalam pengurusan kualiti
- Boleh mengaplikasi pendekatan SPK dalam pengurusan kerja

**15 minit** **RUMUSAN DAN KESIMPULAN**

# PREPARE LEARNERS



<b>MASA</b>	<b>AGENDA</b>	<b>HASIL PEMBELAJARAN</b>
30 minit	<p><b>PENGENALAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pemecah Ais 1: “We Love UPM”</li><li>▪ Objektif</li><li>▪ Agenda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pelaksanaan program secara keseluruhan</li><li>▪ Pemupukan rasa kecintaan dan kepunyaan terhadap organisasi tempat bekerja</li></ul>



MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
30 minit	<b>PENGENALAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pemecah Ais 1: “We Love UPM”</li><li>▪ Objektif</li><li>▪ Agenda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pelaksanaan program secara keseluruhan</li><li>▪ Pemupukan rasa keintaan dan kepunyaan terhadap organisasi tempat bekerja</li></ul>

- 1. ICE BREAKER**
- 2. OBJECTIVES OF PROGRAM**
- 3. AGENDA**

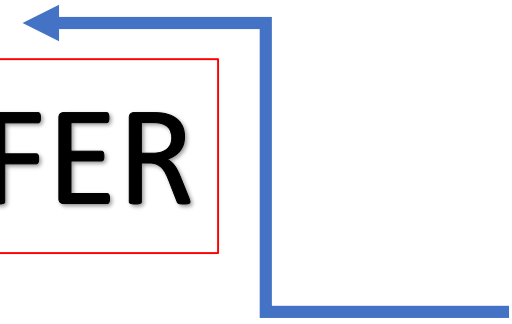


**INPUT #1**

**REINFORCE**

**TRANSFER**

**BREAK**



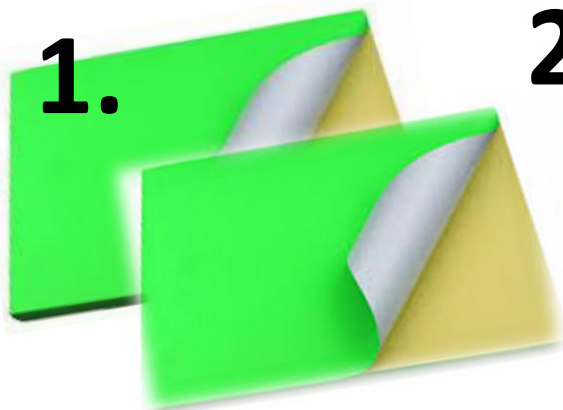
**PREPARE  
LEARNERS**







1.



2.



3.



4.



5.



**I (satu) KEKUATAN  
& I (satu)  
KELEMAHAN DIRI**

1.



3.

**KEEP  
YOURSELF**

2.

# KELEMAHAN

# DIRI



Sometimes you have to  
keep yourself private.  
Not everyone deserves  
to know you.

- Francis Jomars -  
TheMindJournal.Com

4.

**Accept!**

**& ..change**



# About Me





60 minit

**PENGISIAN #1 - KEKUATAN  
DAN KELEMAHAN DIRI**

- Kekuatan Diri
- Kelemahan Diri
- Pengurusan Kekuatan dan Kelemahan Diri

- Kenali kekuatan diri yang boleh membantu memperbaiki diri
- Kenalpasti kelemahan diri yang perlu dilihat kembali dan diterima
- Bersyukur dengan kekuatan dan kelemahan diri yang dikurnia, serta teruskan fokus ke arah kecemerlangan

**INPUT #1**

**OBJEKTIF 1: Melahirkan peserta yang bermotivasi tinggi, berupaya melihat kelemahan dan kekuatan diri sendiri**



**TRANSFER**

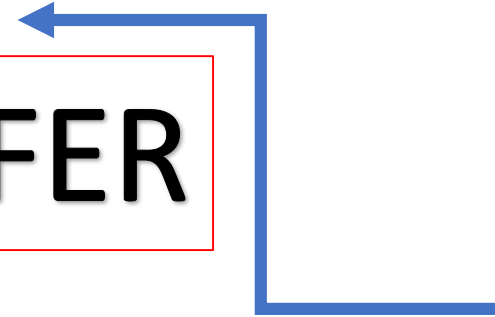
**REINFORCE**

**INPUT #1**

**PREPARE  
LEARNERS**



**BREAK**





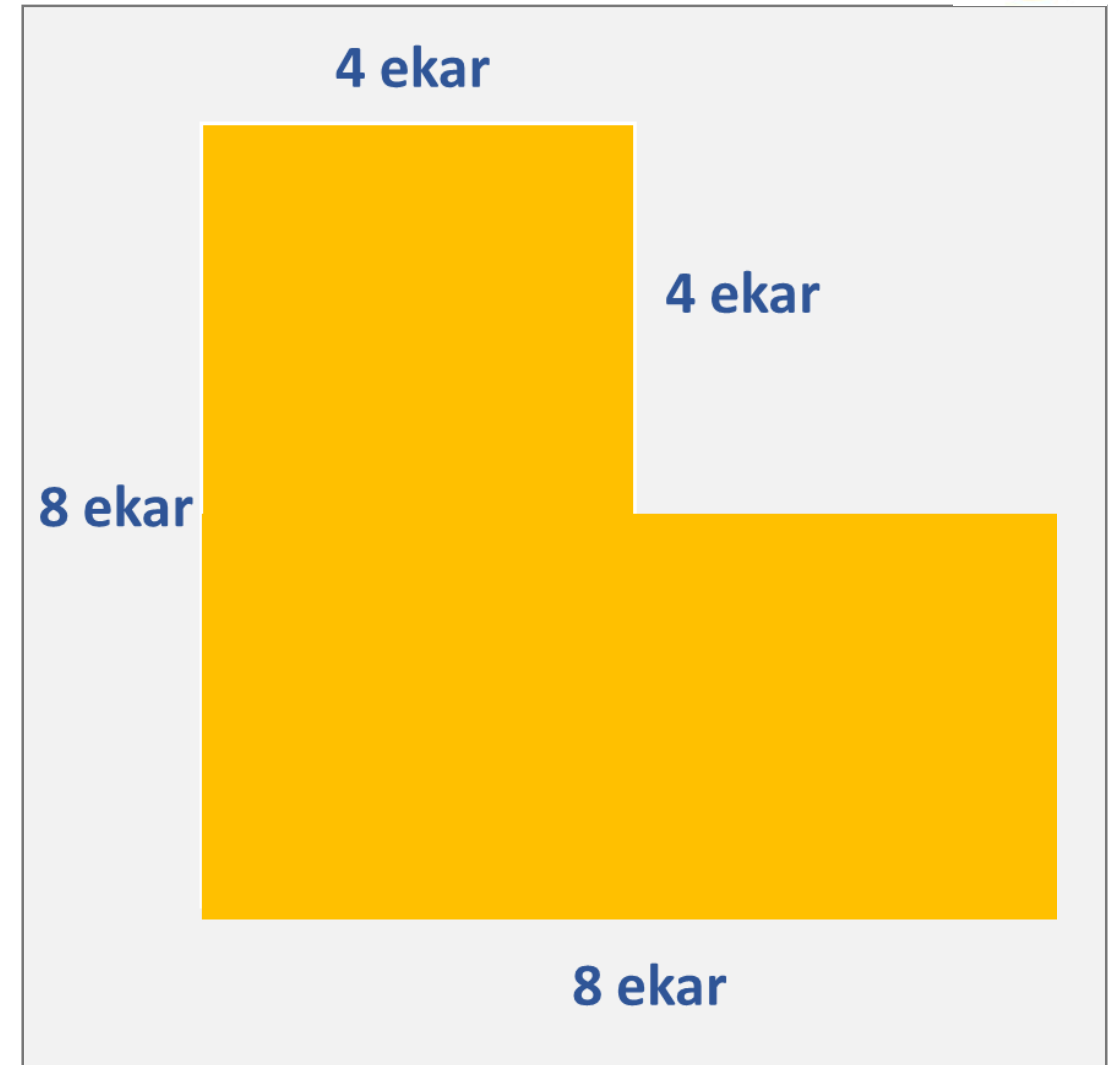


20 minit    Rehat & Minum Pagi

Tuan Haji Tajodin sudah tua, dan tahun ini usianya adalah 87 tahun. Beliau mempunyai empat (4) orang anak lelaki.

Tuan Haji Tajodin mempunyai sebidang tanah, dengan bentuk dan ukuran seperti di rajah sebelah.

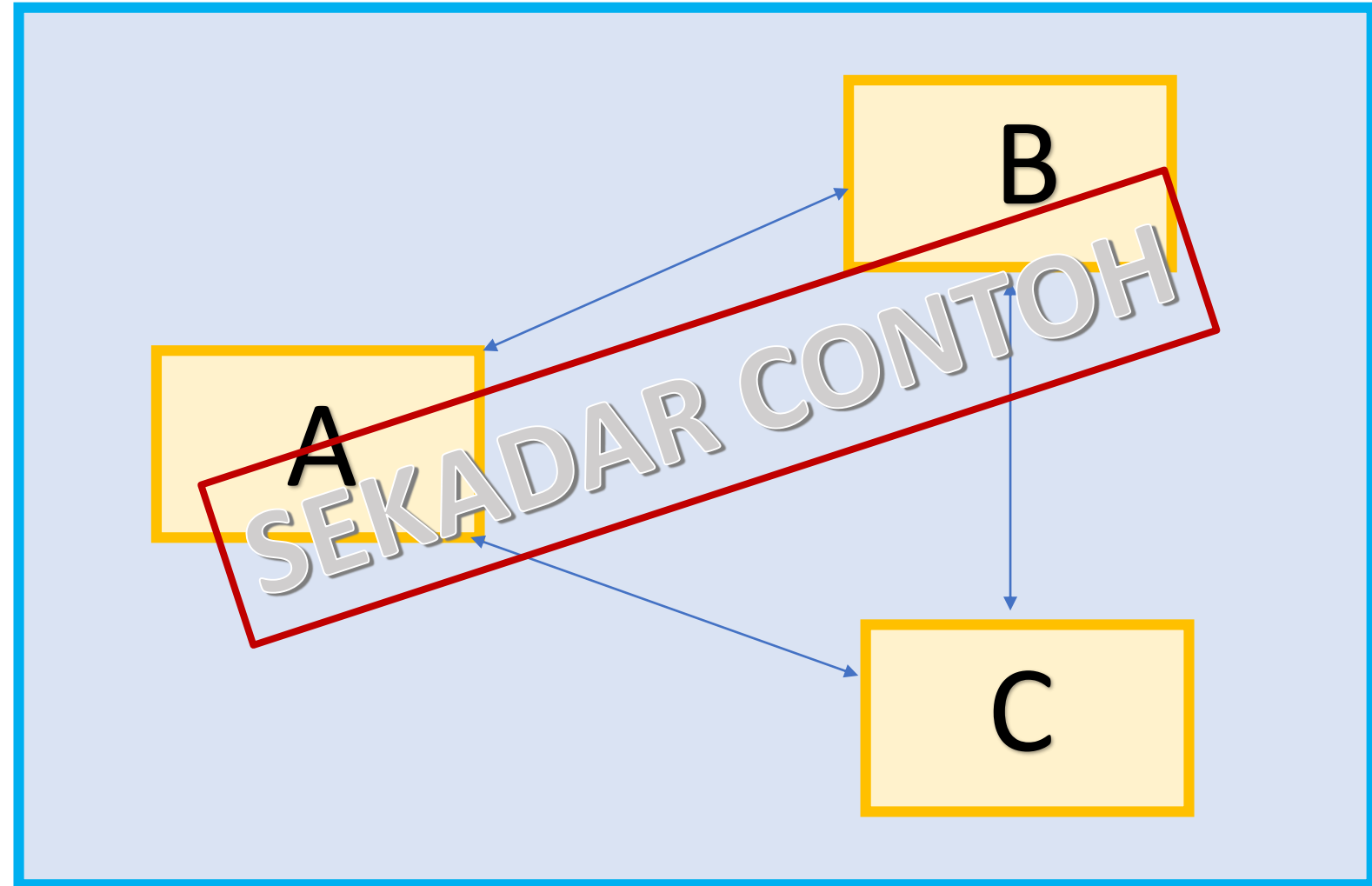
Mohon bantu Tuan Haji Tajodin untuk mengagih-agihkan tanah tersebut kepada 4 orang anak lelaki beliau, dengan bentuk dan ukuran yang sama, agar jelas beliau berlaku adil kepada mereka!





Tugasan Kumpulan  
(6 orang/kumpulan):  
Masa – 15 minit shj.

1. Lantik seorang ketua, seorang penolong ketua & seorang juru cakap.
2. Fahami tugasan.
3. Bina 3 buah 'kolam' dalam 1 kawasan yang 'dipagari', menggunakan tali yang diberi.



## A

- Boleh lihat
- Tidak boleh bercakap
- Tidak boleh keluar daripada kawasan/kolam A.  
**Sekiranya keluar @terkeluar kumpulan dikira kalah!**
- **Mempunyai kertas arahan yang TIDAK BOLEH DIKONGSI BACA dengan B & C!**



KETUA DAN  
PENOLONG  
KETUA

**B**

Jurucakap & 1 ahli

## B

- Boleh lihat
- Boleh bercakap
- Tidak boleh keluar daripada kawasan/kolam B.  
**Sekiranya keluar @terkeluar kumpulan dikira kalah!**

## C

- Tidak boleh lihat/*blind fold*
- Boleh bercakap
- **Boleh keluar daripada kawasan tali/kolam, tetapi diri dan kaki tidak boleh pijak/jejak lantai**
- Luar kawasan kolam C, ada 1 pinggan plastik, 10 biji telur dan 1 tali rafia

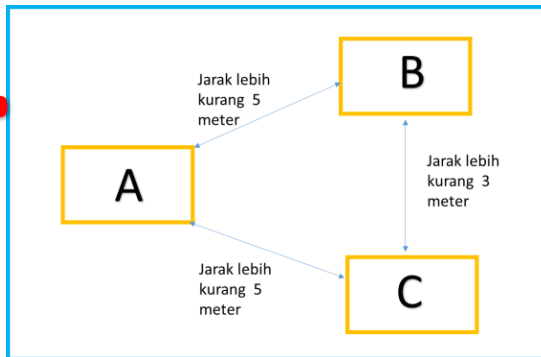


**C**

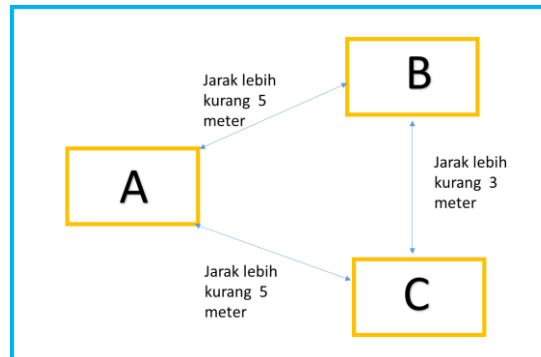
2 ahli

# TASK : MY ORGANISATION!

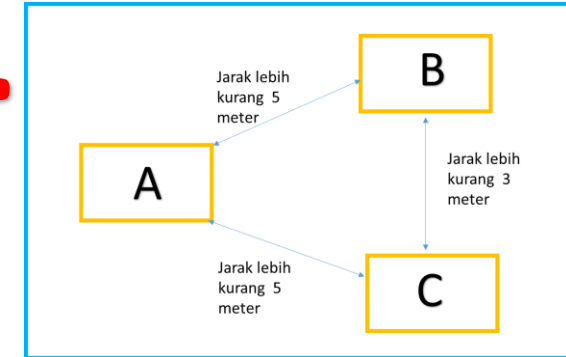
1.



2.



3.



**Laksanakan tindakan mengikut peranan bagi mencapai matlamat.**

**Tindakan adalah berasaskan kepada:**

- **Sikap positif setiap ahli;**
- **Proses pembentukan makna secara bersama;**
- **Rundingan dan kerjasama dalam penyelesaian tugas yang bermatlamat; dan**
- **Strategi, kreativiti dan kecekapan dalam komunikasi dan tindakan.**



Laksanakan **tindakan** mengikut  
**peranan** bagi mencapai **matlamat.**

- **Sikap positif** setiap ahli;
- Proses pembentukan makna **secara bersama**;
- **Rundingan dan kerjasama** dalam penyelesaian tugas yang bermatlamat; dan
- **Strategi, kreativiti dan kecekapan** dalam komunikasi dan tindakan.



**90 minit** **PENGISIAN #2 –MY**  
***ORGANIZATION ADAPTED TS***

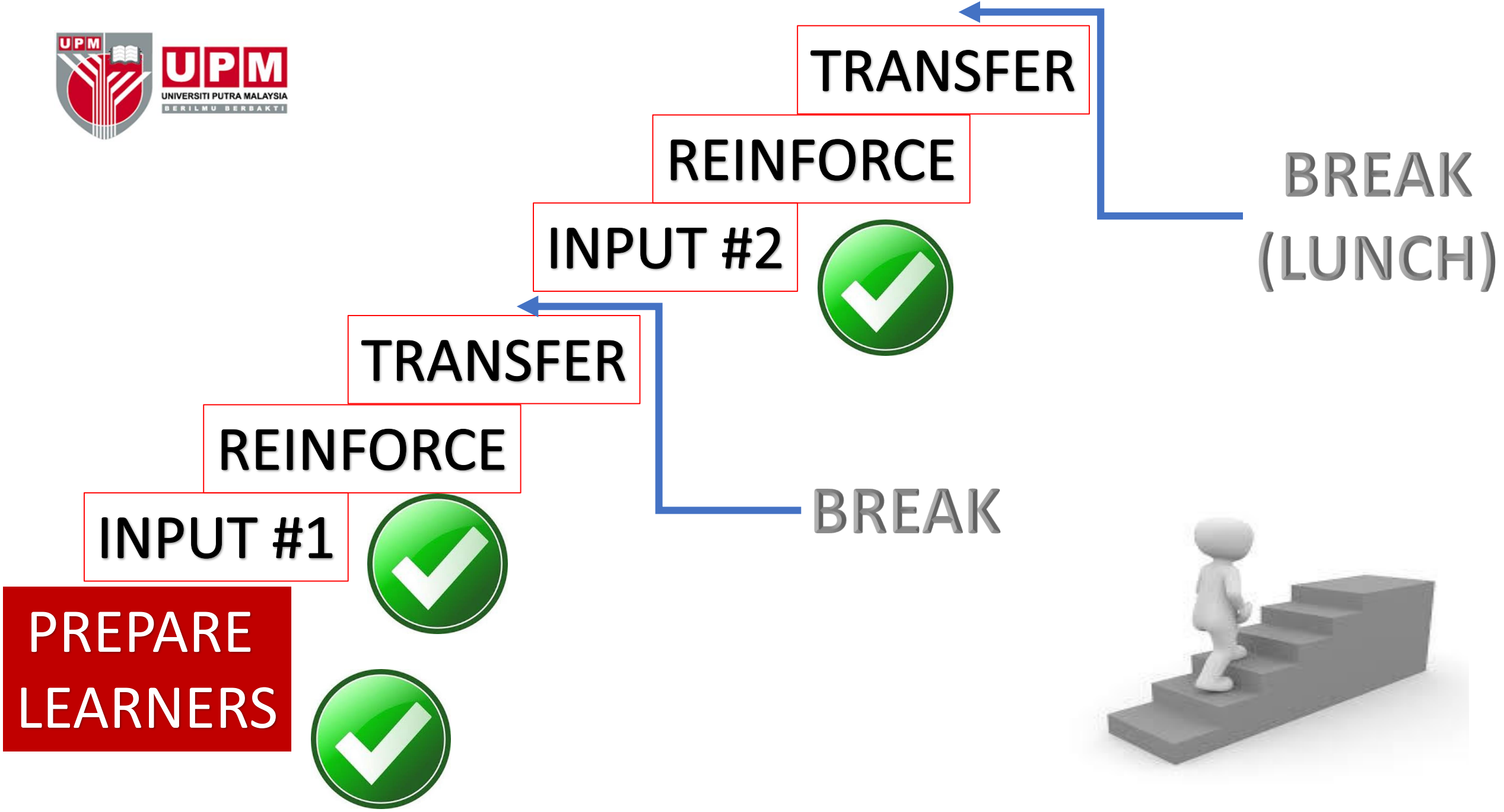
- Minda dan Sikap Berjaya
- Kerjasama dan Rasa Kekitaan & Kepunyaan

**PEMBENTUKAN MINDA DAN SIKAP POSITIF**  
**DALAM USAHA MENCAPAI MATLAMAT**

- Proses pembentukan makna secara Bersama
- Rundingan dan kerjasama dalam penyelesaian tugas yang bermatlamat
- Strategi, kreativiti dan kecekapan dalam komunikasi

**INPUT #2**

- OBJEKTIF 2 & 3:**
- **Mempelajari strategi pembentukan minda dan sikap positif demi kecemerlangan prestasi kerja; dan**
  - **Memupuk sikap saling membantu dan bekerjasama antara satu lain**









# CAN YOU FIND 'C' IN ONE MINUTE?

000  
 000  
 000  
 000  
 000  
 000  
 000  
 000



$$2 + 2 = ?$$



Pada penghujung sesi latihan ini diharap akan dapat:

- Melahirkan peserta yang bermotivasi tinggi, berupaya melihat kelemahan dan kekuatan diri sendiri;
- Mempelajari strategi pembentukan minda dan sikap positif demi kecemerlangan prestasi kerja;
- Memupuk sikap saling membantu dan bekerjasama antara satu lain; dan
- Mewujudkan pelan jangka pendek dan panjang untuk perubahan tindakan bagi mencapai matlamat organisasi, berasaskan pemetaan Sistem Pengurusan Kualiti, ISO 9001:2015.



**CONDITION**

“At the end  
of this program...”

**STANDARD**

**PERFORMANCE**

“...according to  
the ISO 9001:2019 model  
taught during the program.”

“...the participants  
should be able  
to design a one-day  
Traiing program...”

CONTOH

## OBJEKTIF

B



Pada akhir program peserta akan dapat:

1. Membina **matlamat diri** yang jelas:
  - mengenalpasti kekuatan dan kelemahan diri; dan
  - mengenalpasti isu dalaman dan isu luaran yang mempengaruhi pencapaian matlamat.
2. Memahami dan **menggunakan pendekatan sistem pengurusan kualiti dalam pengurusan diri berkualiti**:
  - perancangan tindakan;
  - pelaksanaan tindakan berkesan;
  - semakan keberkesanan tindakan; dan
  - penambahbaikan dalam tindakan.

MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
30 minit	<b>PENGENALAN</b> ▪ Pemecah Ais 1: "Selebriti" ▪ Objektif ▪ Agenda	▪ Pelaksanaan program secara keseluruhan ▪ Pengenalan diri dan kumpulan
50 minit	<b>PENGISIAN #1 - KEKUATAN DAN KELEMAHAN DIRI</b> ▪ Kekuatan Diri ▪ Kelemahan Diri ▪ Pengurusan Kekuatan dan Kelemahan Diri	▪ Kenali kekuatan diri yang boleh membantu memperbaiki diri ▪ Kenalpasti kelemahan diri yang perlu dilihat kembali dan diterima ▪ Bersyukur dengan kekuatan dan kelemahan diri yang dikurnia
20 minit	Rehat & Minum Pagi	

MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
30 minit	Pemecah Ais 2: "Surat Cinta Untuk Starla"	▪ Penyediaan pemetaan Pengurusan Diri Berkualiti
50 minit	<b>SAMBUNGAN PENGISIAN #3 - PENDEKATAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DALAM PENGURUSAN DIRI</b>	▪ Aplikasi Pendekatan PDCA dalam Pengurusan Diri Berkualiti
10 minit	<b>Kesimpulan</b>	<i>Quality Me Time</i>

**CONTOH**

50 minit	<b>PENGISIAN #2 - ISU DALAMAN DAN ISU LUARAN YANG MEMPENGARUHI PENCAPAIAN MATLAMAT</b> ▪ Isu Dalaman ▪ Isu Luaran ▪ Pengurusan Isu Dalaman dan Isu Luaran	▪ Kenali isu dalaman dan isu luaran yang mempengaruhi pencapaian matlamat ▪ Tahu dan boleh mengendali isu dalaman dan isu luaran yang mempengaruhi pencapaian matlamat
50 minit	<b>PENGISIAN #3 - PENDEKATAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DALAM PENGURUSAN DIRI</b>	▪ Tahu dan faham konsep Pengurusan Kualiti ▪ Tahu dan faham Pendekatan PDCA dalam pengurusan kualiti
120 minit	Rehat/Solat Zohor & Makan Tengah hari	

**CONTOH**

## OBJEKTIF



Pada akhir program peserta akan dapat:

- **Mewujudkan rasa istimewa dalam diri kerana telah terpilih menjadi pemimpin pelajar sekolah;**
- **Memahami kepercayaan diri sangat penting untuk pemimpin diri dan rakan lain dengan baik;**
- **Memahami kerja dan semangat sepasukan sangat penting dalam melunaskan tanggungjawab;**

dan seterusnya diharap pelajar dapat mempraktis tindakan sebagaimana dipelajari.



# CONTOH

## AGENDA PROGRAM



MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
20 minit	<b>PENGENALAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pemecah Ais 1: “Sorakan Pemimpin”</li><li>▪ Objektif</li><li>▪ Agenda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pengenalan &amp; rasa keterujaan; dan</li><li>▪ Pelaksanaan program secara keseluruhan</li></ul>
40 minit	<b>PENGISIAN #1 – Be My Star!</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Membina keyakinan diri; dan</li><li>▪ Merasai nilai harga diri tinggi</li></ul>
40 minit	<b>PENGISIAN #2 – Menuju Puncak Jaya</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Memahami matlamat dalam kepimpinan;</li><li>▪ Memahami kepentingan perancangan yang baik bagi penghasilan matlamat kepimpinan; dan</li><li>▪ Memahami kerja berpasukan dan semangat sepasukan penting dalam mencapai matlamat.</li></ul>
20 minit	<b>ULASAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kesimpulan hasil pembelajaran</li><li>▪ Perkara penting untuk diingat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Meneliti perkara penting dan hasil pembelajaran</li></ul>



CONTOH

## OBJEKTIF



Pada akhir program peserta akan dapat:

- Memahami konsep dalam komunikasi korporat;
- Memahami fungsi komunikasi korporat; dan
- Memahami hubungan baik dengan pihak berkepentingan

dan seterusnya dapat mempraktis tindakan sebagaimana dipelajari.

# CONTOH

## AGENDA PROGRAM



MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
30 minit	<b>PENGENALAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pemecah Ais 1: <i>"Get To Know Corporate Communication"</i></li><li>▪ Objektif</li><li>▪ Agenda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pengenalan terma/konsep dalam Komunikasi Korporat</li><li>▪ Pelaksanaan program secara keseluruhan</li></ul>
50 minit	<b>PENGISIAN #1 – <i>Dumb Organization Adapted TS</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Proses pembentukan makna secara bersama</li><li>▪ Rundingan dan kerjasama dalam penyelesaian tugas yang bermatlamat</li><li>▪ Strategi, kreativiti dan kecekapan dalam komunikasi</li></ul>
30 minit	<b>PENGISIAN #2 – <i>Take a Stand Adapted TS</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Memahami konsep dalam komunikasi korporat</li><li>▪ Memahami fungsi komunikasi korporat</li><li>▪ Memahami kepentingan membina hubungan baik dengan pihak berkepentingan agar MPP dapat berperanan sebagaimana diharapkan.</li></ul>
10 minit	<b>ULASAN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kesimpulan hasil pembelajaran</li><li>▪ Perkara penting untuk diingat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Meneliti perkara penting dan hasil pembelajaran</li></ul>

MASA	AGENDA	HASIL PEMBELAJARAN
	PENGENALAN <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pemecah Ais 1:</li><li>▪ Objektif</li><li>▪ Agenda</li></ul>	
	PENGISIAN #1 -	
	Rehat & Minum Pagi	
	PENGISIAN #2 –	
	PENGISIAN #3 -	
	ULASAN DAN KESIMPULAN	



**AUDIO-VISUALS**



**KETERBUKAAN**



**ADULT LEARNING**



**VOICE MODULATION**



**PERSEKITARAN KONDUSIF**



**INTERACTIVE**

**PRINCIPLES**



**PENGLIBATAN PESERTA**



**KINESTHETIC**



**FUN!**

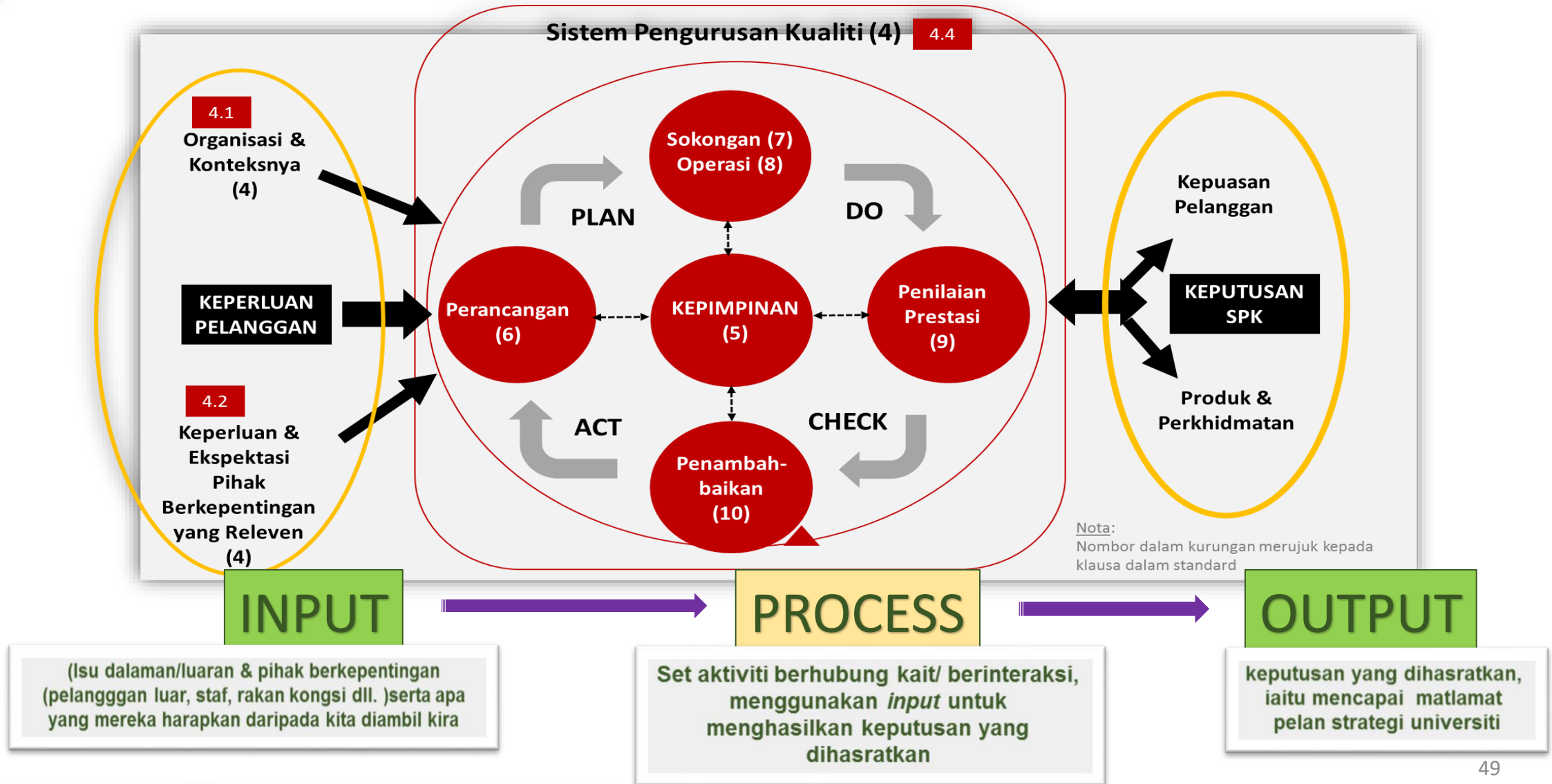
***Where do you see yourself  
at this time next year?***



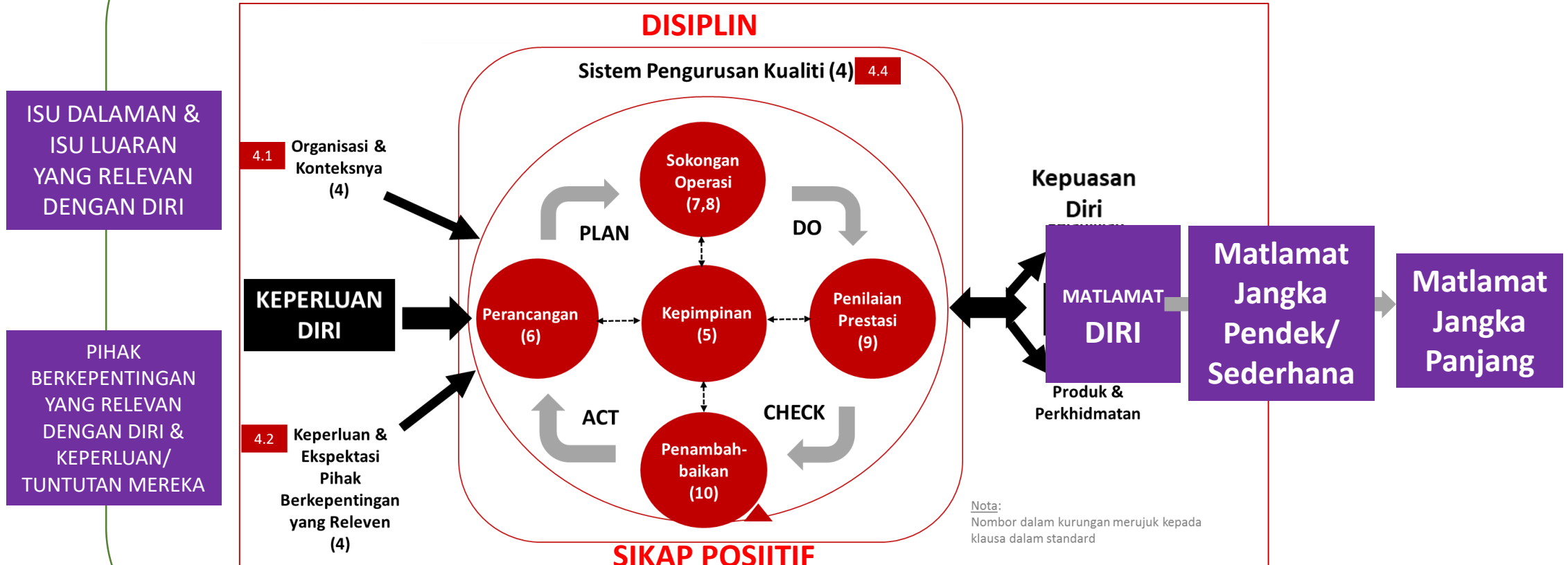


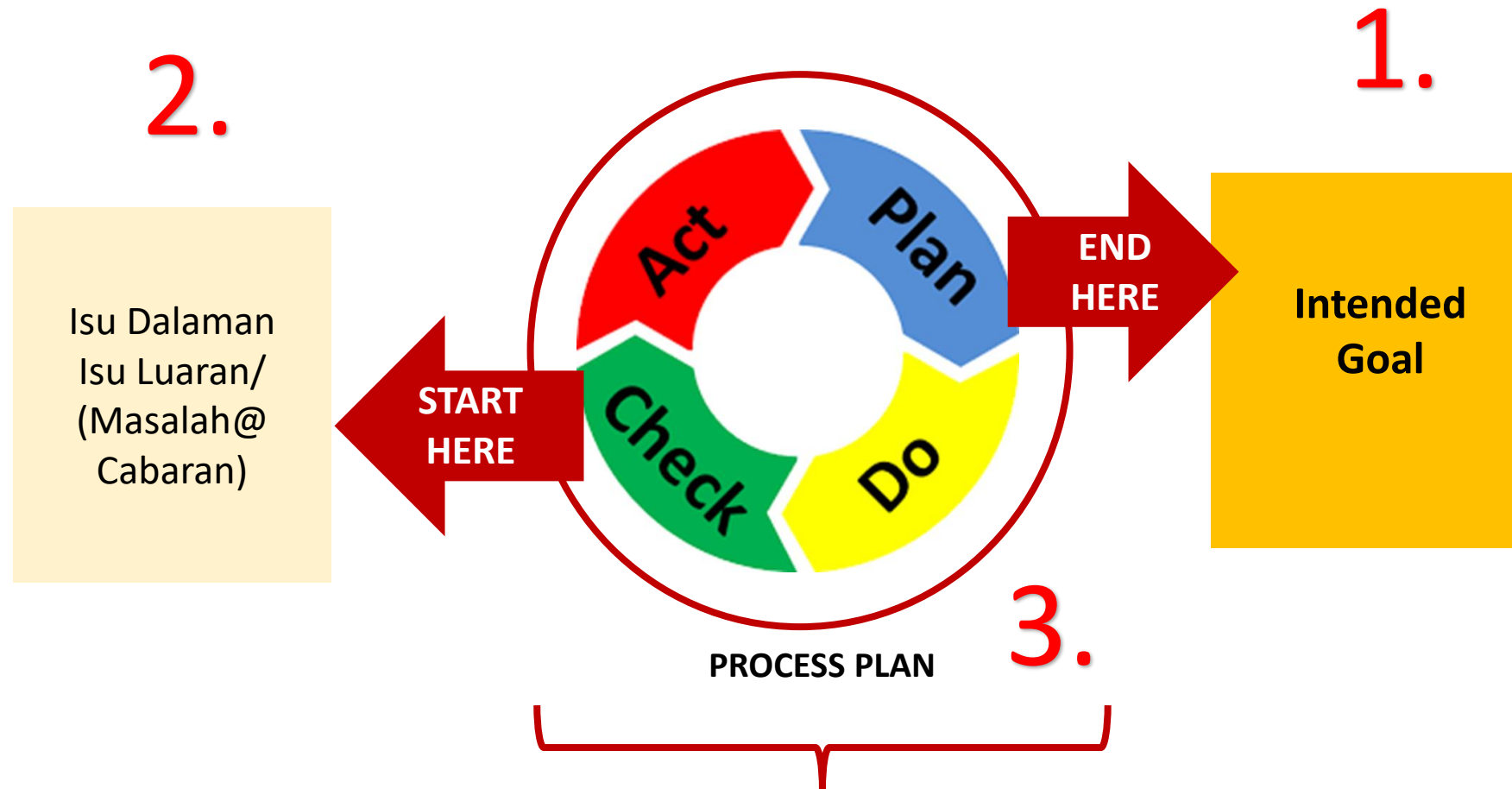
# PENDEKATAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DALAM PENGURUSAN DIRI





# PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DIRI

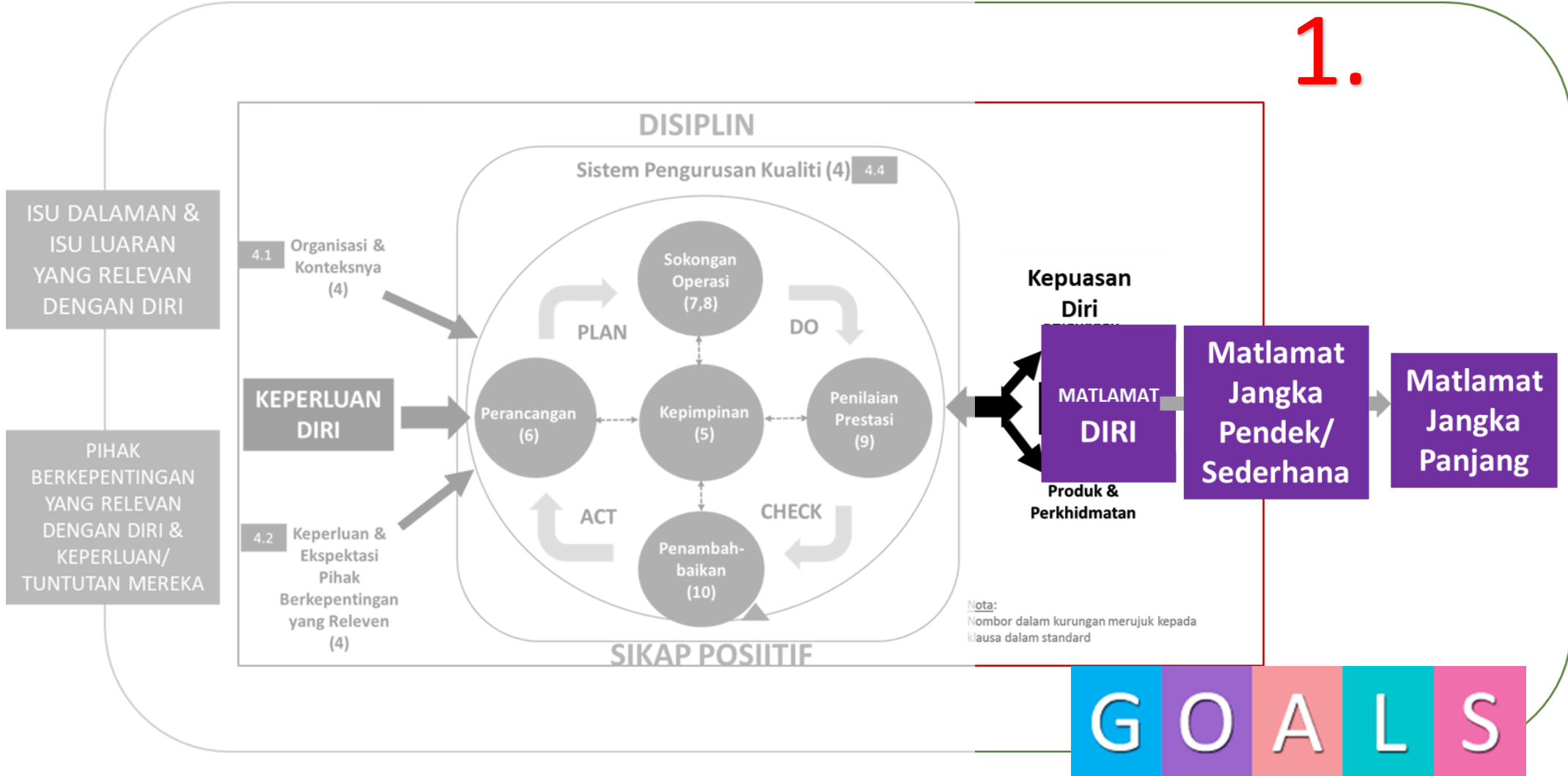




**QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEM AS AN ENGINE**

# PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DIRI

1.

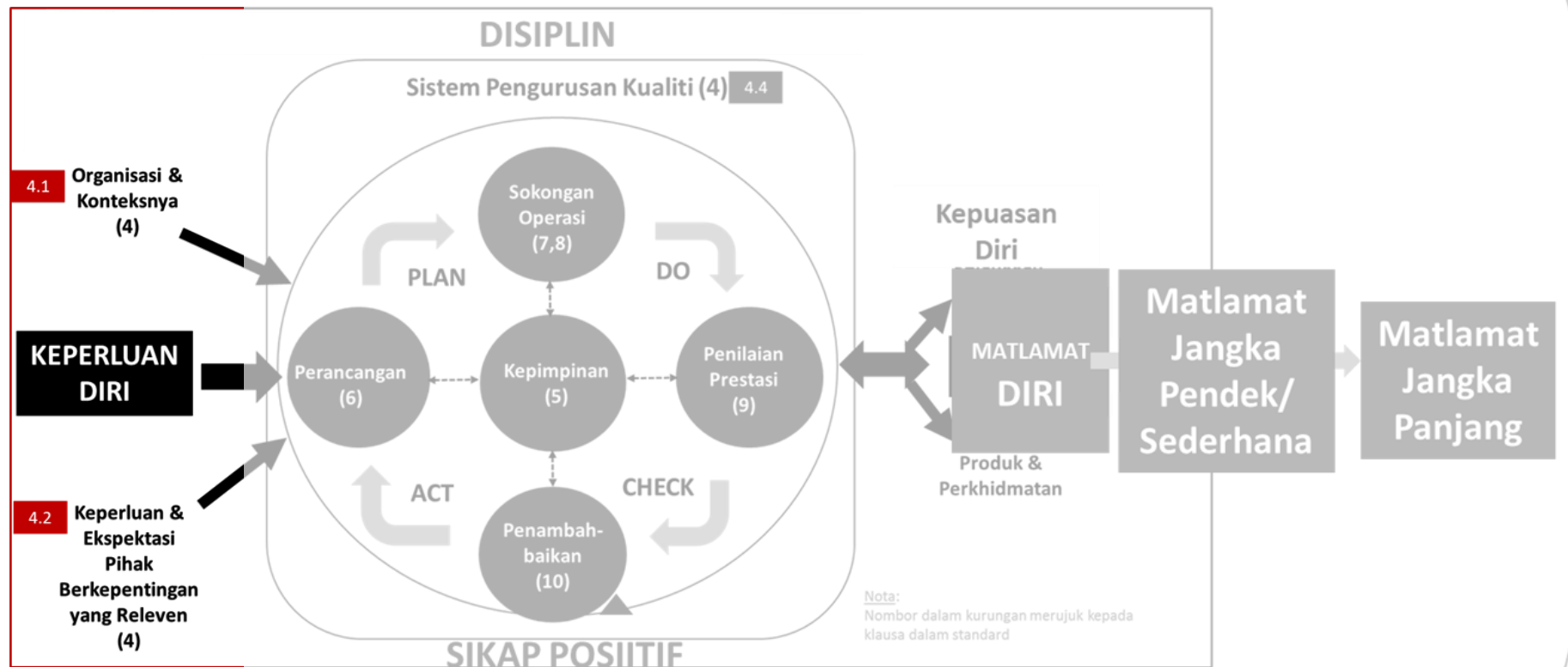


# PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DIRI

## 2.

ISU DALAMAN & ISU LUARAN YANG RELEVAN DENGAN DIRI

PIHAK BERKEPENTINGAN YANG RELEVAN DENGAN DIRI & KEPERLUAN/TUNTUTAN MEREKA



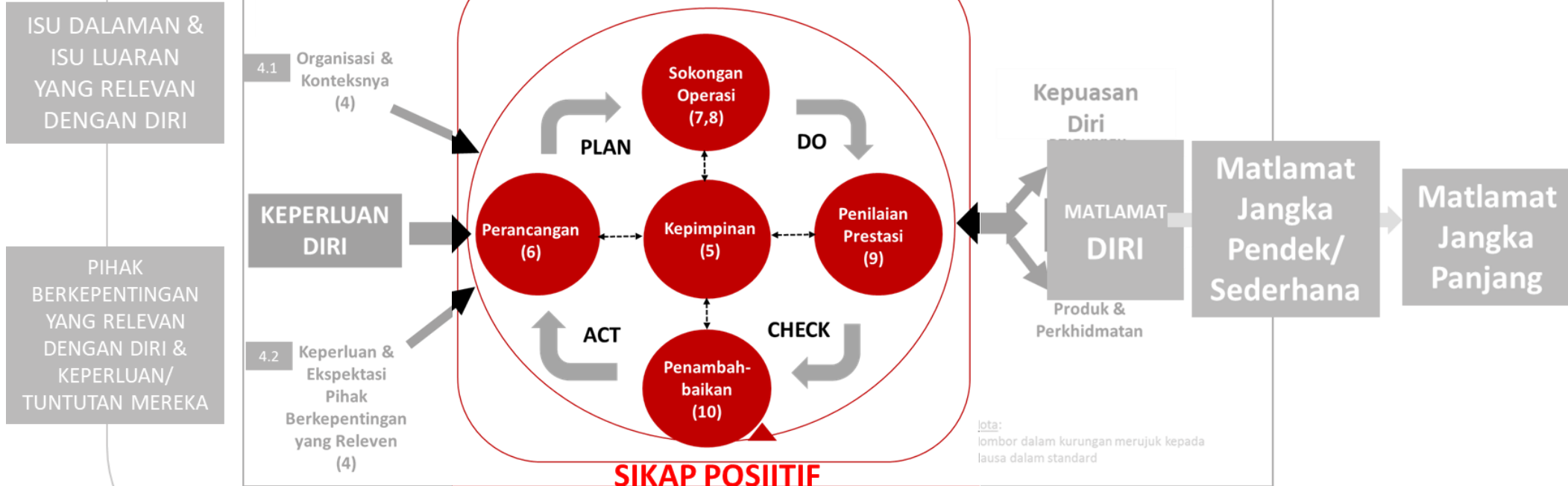
MASALAH / CABARAN & KEPERLUAN

# PEMETAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI DIRI

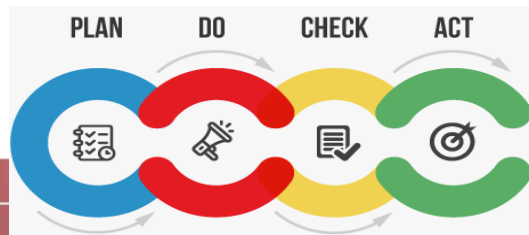
## 3.

### DISIPLIN

Sistem Pengurusan Kualiti (4) **4.4**



### SIKAP POSITIF





**4. CADANGAN TAMBAHBAIK TINDAKAN:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



**1. PERANCANGAN:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**3. SEMAKAN PENCAPAIAN:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2. PELAKSANAAN/TINDAKAN:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



# CHALLENGE





# PELAN TINDAKAN SAYA



**CABARAN/  
MASALAH/  
HARAPAN**

**PERANCANGAN  
DAN STRATEGI  
TINDAKAN**

**TINDAKAN,  
SEMAKAN  
TINDAKAN &  
TAMBAH BAIK  
TINDAKAN**

**MATLAMAT  
SAYA**



**MATLAMAT SAYA:** .....

HARAPAN (DIRI/PASANGAN/ KELUARGA/BOS/ RAKAN DLL)	CABARAN/ MASALAH	PERANCANGAN/ STRATEGI TINDAKAN	PEMANTAUAN/ SEMAKAN TINDAKAN	TAMBAH BAIK TINDAKAN

**Pra Syarat: SUNGGUH2/SABAR/TEKUN/DOA**



OBJEKTIF	Apa kena buat	Sumber/apa yang perlu	Siapa perlu bantu	Bila akan siap	Implikasi jika tidak buat	Self Talk/ Self Reminder	Semakan tindakan- (Laksana/ Tidak?)

OBJEKTIF	Apa kena buat	Sumber/apa yang perlu	Siapa perlu bantu	Bila akan siap	Implikasi jika tidak buat	Self Talk/ Self Reminder	Semakan tindakan- (Laksana/ Tidak?)
1. Kenderaan di bawah jagaan selamat dan terkawal	Semak dan faham SOP terlibat – penyelenggaraan kenderaan  Tambahbaik tindakan seperti SOP	1. SOP (dan yang berkaitan dengan SOP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pegawai Penyelia</li> <li>▪ Pengguna kenderaan</li> </ul>	Cadangan faham dan jelas SOP-hujung tahun 2018 Tanya dan penjelasan penyelia – selewatnya Jan 2019 Mula cara kerja mantap feb 2019	Seperti dulu, kenderaan tak renew roadtax, lambat tukar minyak hitam dan tidak rekod penggunaan kenderaan	Aku nak buat benda baru!	



“Ya ALLAH  
jika suatu saat  
aku KEHILANGAN  
Harapan dan Tujuanku  
Berikan aku KEYAKINAN  
bahwa TAKDIRMU  
adalah lebih BAIK”

..semoga Allah permudahkan urusan  
kita,  
dan ditunjukkan kita jalan terbaik..





**NOORIZAI AMN**  
**HEPAUPM**  
**0194108707**





NOORIZAI a m n



THANK YOU

PEJABAT TNC(HEPA)

#WeLoveUPM