

**PERFECT
MASTERMIND
SOLUTION**



PERMIKIRAN KREATIF DAN INOVATIF



**TARIKH: 21-22HB SEPT 2020
MASA: 0830AM-0430PM**

**OLEH:
MOHD ERFANISHAH @ERFAN
(PENCERAMAH / TRAINER)**

PENGENALAN

- Nama
- Berasal dari
- Berkhidmat di mana
- Telah berapa lama berkhidmat
- Warna kegemaran (pilih salah satu):

BIRU

HIJAU

KUNING

MERAH

HITAM

PUTIH



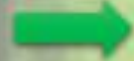


KUNING



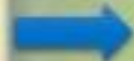
- Ceria
- Selalu Mempunyai Fikiran Yang Baik
- Senang Berkawan
- Lambat Membuat Keputusan

HIJAU



- Pendiam
- Tenang
- Tidak Cerewet
- Pendengar Yang Baik
- Sensitif

BIRU



- Romantik & Penyayang
- Mesra
- Baik Hati
- Orang Lain Akan Mengambil Kesempatan

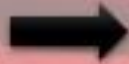


MERAH



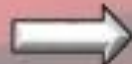
- Berdikari
- Tidak Sensitif Terhadap Perasaan Orang Lain
- Konfrantasi
- Perlu Penghargaan
- Kurang Sabar

HITAM

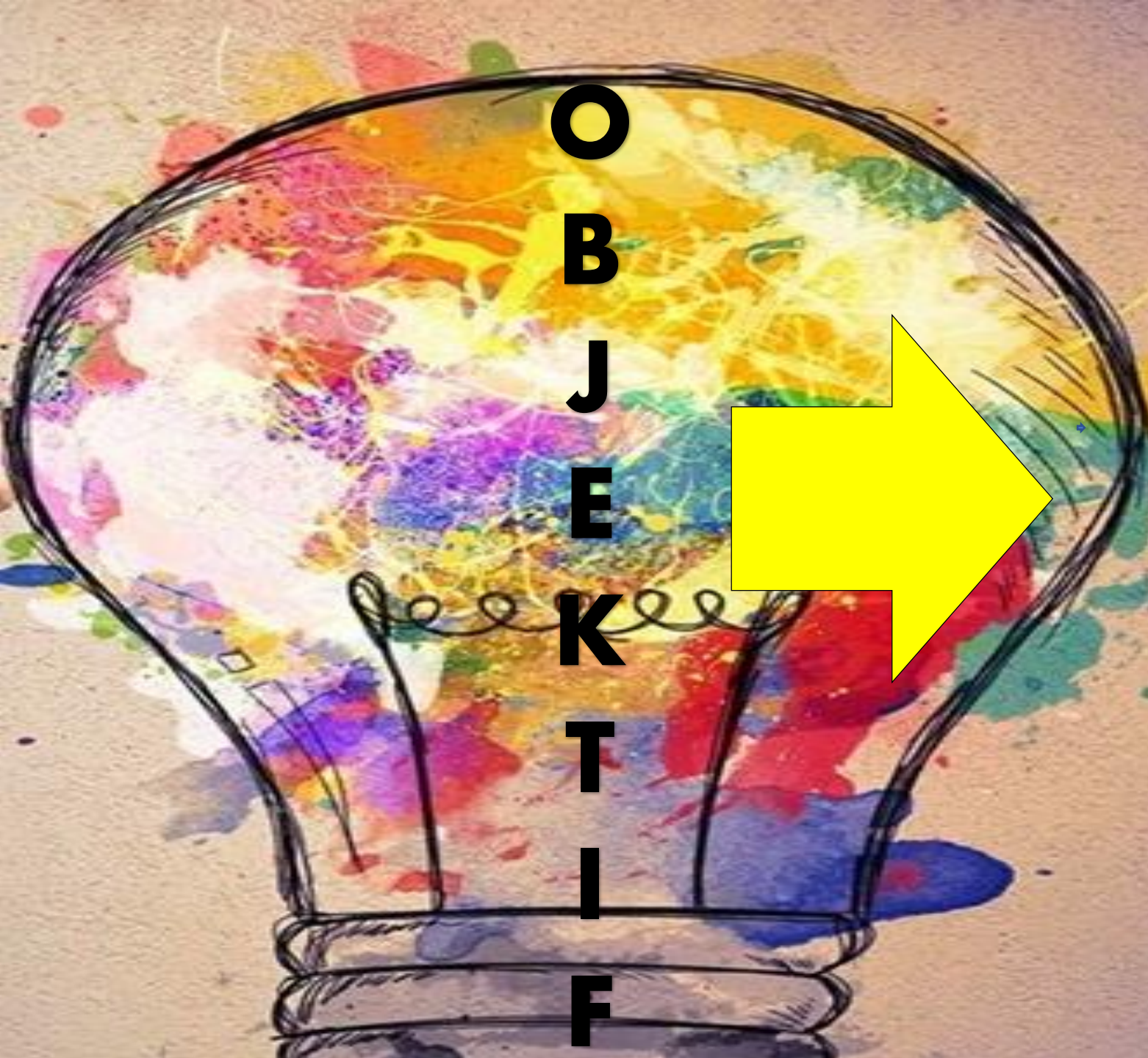


- Protokol
- Serius Dalam Perbincangan
- Selalu Mengikut Prosedur
- Misteri

PUTIH



- Matang
- Bertanggungjawab
- Hormat Kepada Ketua
- Mengikut Arahan



O
B
J
E
K
T
I
F

1. Untuk mendedahkan peserta kepada pemikiran kreatif bagi mencetuskan potensi kreativiti untuk keberkesanan diri dan organisasi
2. Untuk melengkapkan peserta dengan teknik-teknik pemikiran kreatif bagi kegunaan peribadi dan kecemerlangan organisasi.
3. Mewujudkan warga kerja dalam menguasai kepakaran dan kemahiran secara kreatif dan inovatif
4. Membangkitkan gaya berfikir yang menyeluruh dan secara kreatif berinovatif selari dengan matlamat Malaysia, berinovatif Membangunkan kecemerlangan diri peserta dalam mengoptimumkan proses untuk menjadi individu yang berprestasi tinggi seterusnya mampu memantu organisasi untuk mencapai matlamat sebenar



Definisi Pemikiran Kreatif

- ▶ Ditakrifkan sebagai operasi berfikir yang dapat mengembangkan idea atau mencipta idea, hasil, metafora, analogi dan definisi, ataupun mereka-ciapa sesuatu yang baru.
- ▶ Merupakan satu jenis pemikiran di mana seseorang dapat memikirkan pelbagai idea baru yang belum difikirkan oleh orang lain untuk menyelesaikan sesuatu masalah.
- ▶ Seorang guru perlu cekap dalam menjana pemikiran kreatif di kalangan murid-muridnya. Contohnya, guru perlu memberikan peneguhan positif dalam bentuk ganjaran dan hadiah apabila murid-murid dapat melahirkan idea-idea yang kreatif dan unik.



Konsep kreativiti

- ◆ Kreativiti adalah aktiviti penjanaan buah fikiran yg hasilkan peningkatan keberkesanan atau kecekapan kpd apa yg telah sedia ada (Kuratko & Hodgetts, 2001)
- ◆ Keberkesanan – penggunaan sumber secara optimum agar kos diminimumkan.
- ◆ Kecekapan- mencapai matlamat atau tujuan



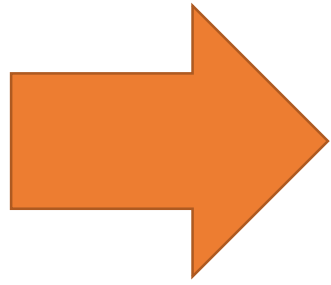
APA ITU PERMIKIRAN INOVASI ?

ialahkaedah mencari jalan
untuk menghasilkan produk atau
perkhidmatan yang lebih baik sama ada
Melalui pengubahsuaian atau penambahbaikan..
Pendek kata **“berfikir diluar kotak”**



Konsep Inovasi (samb)

- ◆ Menurut Zimmerman & Scarborough (2005), inovasi merupakan kebolehan utk mengaplikasikan penyelesaian kreatif kpd masalah & peluang utk meningkatkan & mengayakan kehidupan manusia.
- ◆ Inovasi bermaksud proses usahawan mengubah peluang kepada idea yang boleh dipasarkan (marketable idea).



KONSEP KREATIVITI & INOVASI

- ◆ Terdapat 2 elemen penting dalam kreativiti iaitu:
 - Proses
 - Sumber manusia
- ◆ Proses adalah berorientasikan matlamat (goal-oriented) iaitu dibangunkan sebagai jalan penyelesaian bagi sesuatu masalah.
- ◆ Sumber manusia merupakan sumber yang menentukan jalan penyelesaiannya.

APA ITU PERMIKIRAN?

Proses yang memerlukan pengetahuan atau idea

Proses yang menghasilkan sikap serta tingkahlaku

Proses yang menunjukkan sesuatu kemahiran

MENGAPA IA PENTING?

Meningkatkan kemahiran berfikir secara bernas

Memantapkan kekuatan dlm penjanaaan idea

Mampu menghasilkan idea yang baru

Kepuasan dalam penciptaan

KEPENTINGAN KEPADA...

Bidang pengajaran dan pembelajaran

1. Meningkatkan kemahiran Bahasa
2. Kemahiran dalam pembentangan
3. Meningkatkan mutu pembelajaran dan pembacaan
4. Melahirkan daya permikiran yang Kreatif, dan baik untk diguna pakai.

Sektor perkerjaan atau perkhidmatan...

1. Penambahbaikan idea baru dan lama
2. Memberi manfaat kepada organisasi
3. Menyelesaikan masalah
4. Mengatasi aduan kronik
5. Membantu masyarakat / rakan sekerja
6. Memberi peluang untuk menonjolkan diri
7. Meningkatkan dan memperkembangkan eko

ADA EMPAT ELEMENT SOALAN YANG PENTING DALAM BERFIKIR

**APA YANG
SEDANG
BERLAKU**

MENKKAJI
SETUASI

**YANG MANA
SATU**

BAGI MEMUDAHKAN
KEPUTUSAN YANG
DIBUAT

**APA YANG
MUNGKIN BERLAKU**

BAGI MEMASTIKAN
PUNCA DAN MASALAH

**MENGAPA IANYA
BERLAKU**

ANALISIS
MASALAH



Ciri-ciri Pemikiran Kreatif

Keberanian

- ◊ Berani menjana idea yang pelbagai dan baru tanpa dikongkong oleh idea lama
- ◊ Seorang yang berfikiran terbuka, sanggup menerima risiko dan kritikan orang lain.

Imaginasi

- ◊ Mempunyai ciri imaginasi yang mencapah serta kemahiran sintesis untum mencantum idea-idea yang sedia ada agar menjadi idea atau hasilan yang baru.

Perkembangan idea

- ◊ Perkembangan idea yang dapat menyediakan pelbagai alternatif yang baru.

Reka Cipta

- ◊ ciri reka cipta yang berasaskan kemahiran sintesis untuk menghasilkan idea yang baru.



KREATIVITI DAN INOVASI

**Kesempurnaan
dan Kemampuan
otak
dan minda
manusia**

***Let's get
creative.***

**Idea-idea kreatif
dari individu
hebat**

**Inovasi
mencorak
gaya
kehidupan**



INOVASI

MASA DAN PERUBAHAN

Dahulu...

...Kini

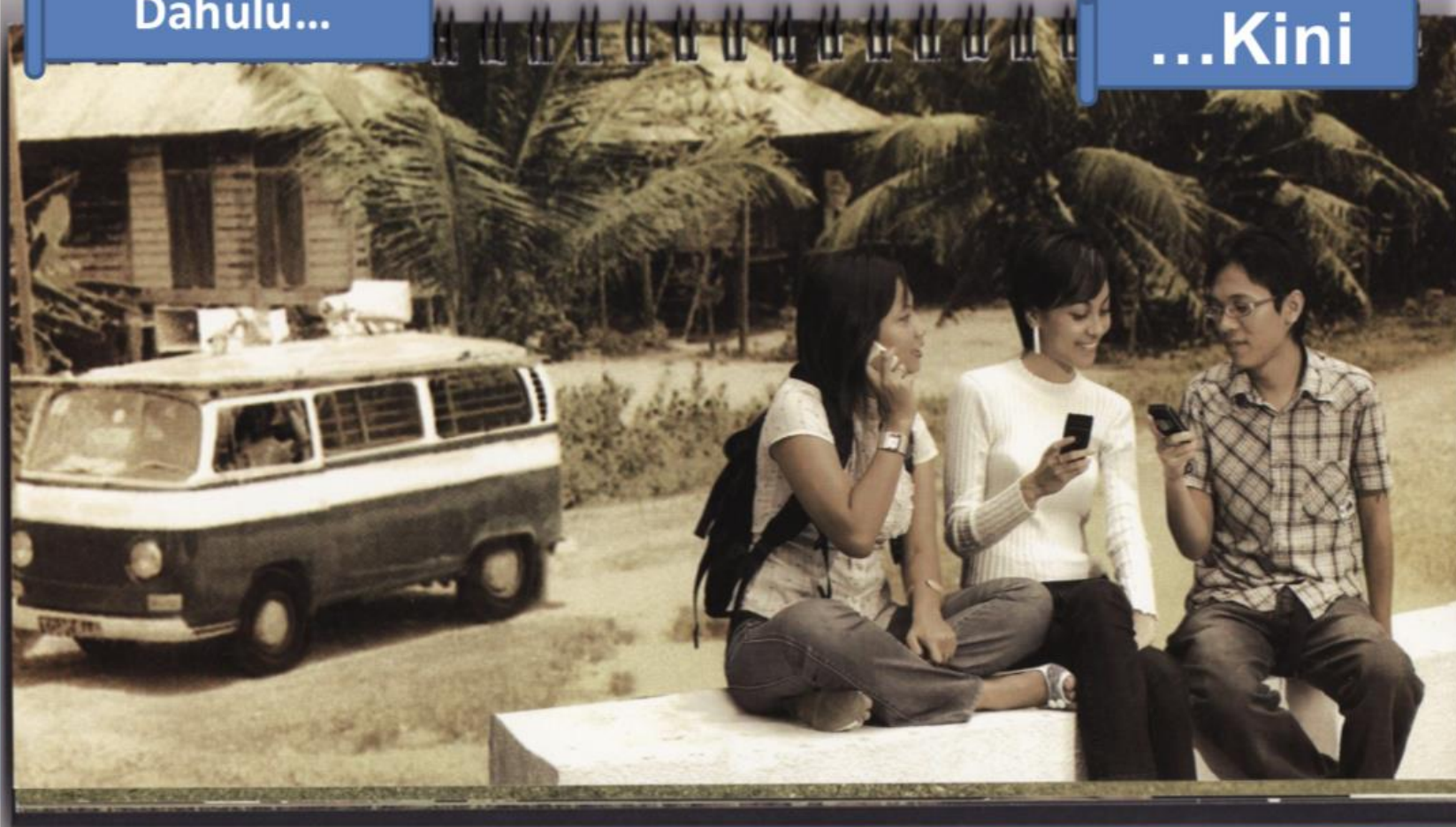


INOVASI

MASA DAN PERUBAHAN

Dahulu...

...Kini



MEMBUDAYAKAN KREATIVITI DAN INOVASI

Menjadikan kreativiti dan inovasi sebagai budaya dalam organisasi

Kreativiti di tempat kerja

▪ Mencetus suasana kreatif di tempat kerja



PENYELESAIAN MASALAH SECARA KREATIF



Proses Penyelesaian Masalah

Menyedari masalah

```
graph TD; A[Menyedari masalah] --> B[Memahami masalah]; B --> C[Meneroka pilihan-pilihan penyelesaian]; C --> D[Meninjau kesakal akibat pilihan]; D --> E[Memilih pilihan terbaik];
```

Memahami masalah

Meneroka pilihan-pilihan
penyelesaian

Meninjau kesakal akibat pilihan

Memilih pilihan terbaik

KENALPASTI MASALAH

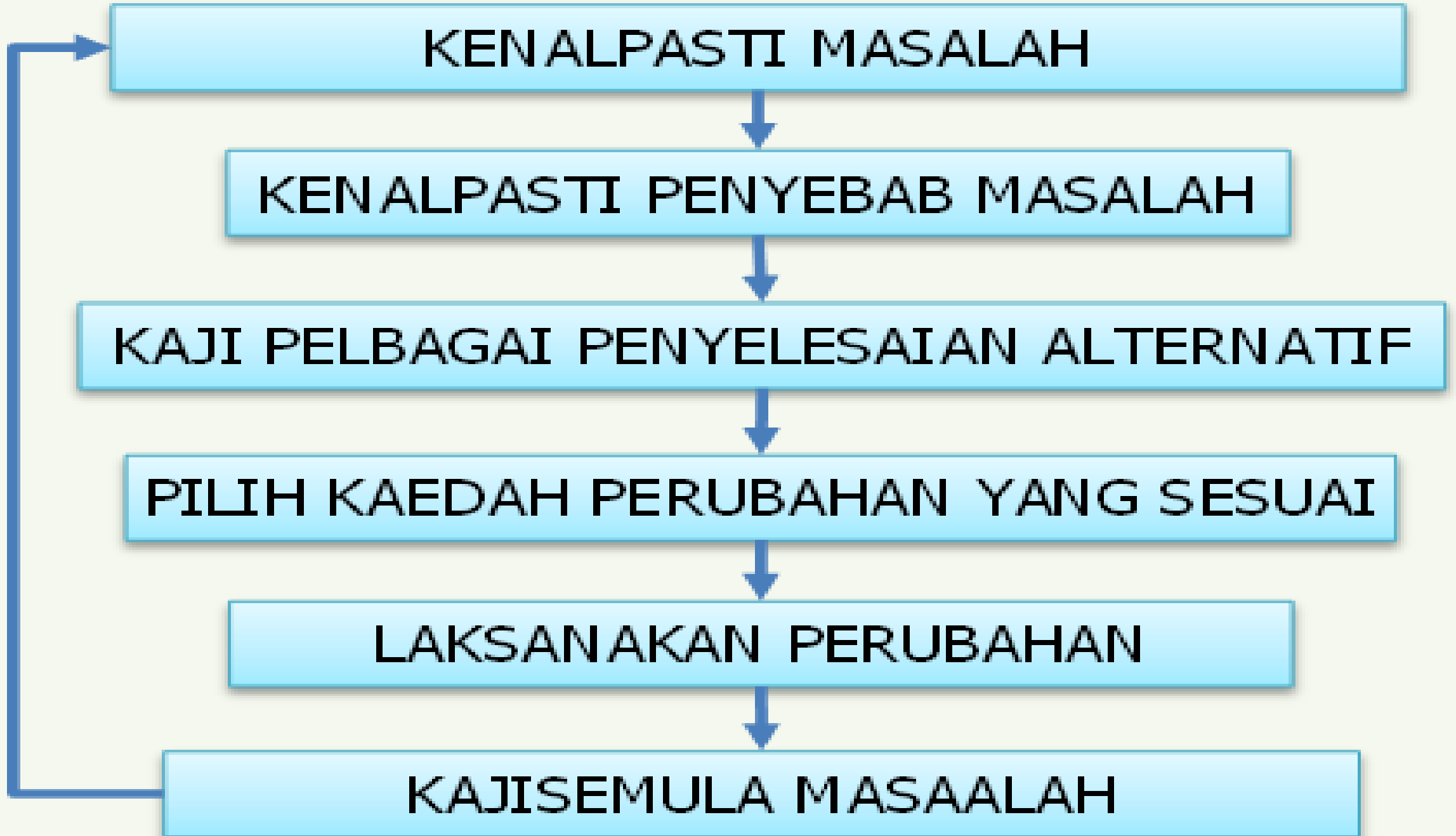
KENALPASTI PENYEBAB MASALAH

KAJI PELBAGAI PENYELESAIAN ALTERNATIF

PILIH KAEDAH PERUBAHAN YANG SESUAI

LAKSANAKAN PERUBAHAN

KAJISEMULA MASAALAH



MENYELESAIKAN MASALAH



- Satu proses menangani suatu situasi bermasalah
- Wrekelgram(1974) menyatakan menyelesaikan masalah adalah satu usaha untuk mencapai matlamat atau keadaan khusus yang diinginkan.
- Van Dijk dan Kintsch(1983) menyatakan penyelesaian masalah berlaku apabila ia melibatkan langkah-langkah serta operasi ment
- Rumusan – ***proses mental untuk mengatasi halangan yang sedang dihadapi berdasarkan tujuan dan kriteria tertentu.***



IM SORRY
mish



PENGURUSAN INOVASI



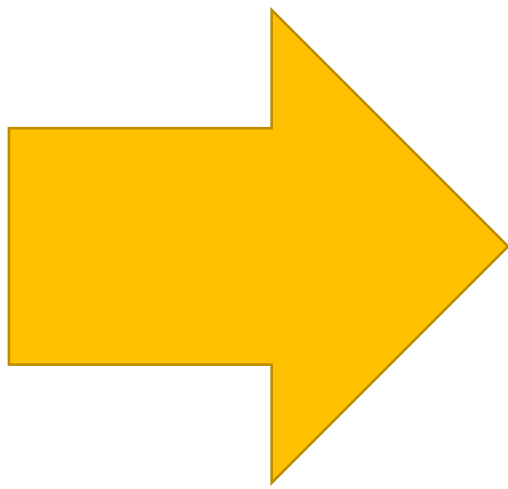
IDEA BARU



**PENAMBAH
BAIKKAN**

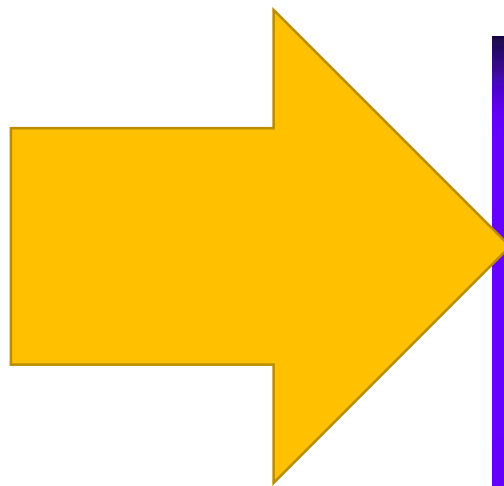
JENIS-JENIS INOVASI

- ◆ Penciptaan Baru/Invention – Totally new product, service or process.
Example: Wright brothers-airplane, Thomas Edison-light bulb & Alexander Graham Bell-telephone
- ◆ Penambahan/Extension – New use or different application to an already existing product, service or process.
Example: Penambahan kegunaan komputer melalui pembangunan pelbagai perisian,



HALANGAN KREATIVITI & INOVASI

- ◆ Mengharapkan satu jawapan yang tepat.
- ◆ Mengharapkan kesempurnaan
- ◆ Mengikut peraturan dengan ketat
- ◆ Tidak membuka ruang untuk mencuba
- ◆ Beranggapan mencuba/ main-main satu kebodohan.
- ◆ Mengongkongan diri dengan kepakaran yang dimiliki.



HALANGAN KREATIVITI & INOVASI (samb)

- ◆ Mengelak daripada berlaku salah tafsiran
- ◆ Ketidaksediaan dikritik
- ◆ Menganggap kesilapan sebagai satu kesalahan
- ◆ Bergantung kepada pemikiran logik.

KENAPA PERLU BERFIKIR SECARA KRITIS DAN INOVATIF?



JIMAT KOS



**MENINGKATKAN
KUALITI DAN
PRESTASI**



JIMAT MASA



**MEMUDAHKAN CARA
PENGURUSAN KERJA ATAU
KEHIDUPAN**

FAEDAH KEPADA ORGANISASI



**APAKAH
FAEDAHNYA?**

**ANDA MAMPU
MENJADI LEBIH
BIJAK , KREATIF
DAN BERINOVATIF**



**MENYELESAIKAN
MASALAH
DENGAN KREATIF**

**MEMIMPIN
INDIVIDU
ATAU
PASUKAN**

**BERFIKIR
DILUAR
KOTAK**

