



11 NOVEMBER 2021

Universiti Putra Malaysia, UPM

Trainer:

Prof. Madya Dr. Angzzas Sari Mohd Kassim, UTHM

Dr. Amir Aris, UTeM

(Certified Coach & Trainer NLP)

Trainer 1

PROF. MADYA DR. ANGZZAS SARI BINTI MOHD KASSIM



Dr. Angzzas Kassim merupakan Jurulatih dan Pelatih NLP Bertauliah (ANLPM) dengan aspirasi mendalam untuk menanamkan nilai-nilai memperkasa diri, terutamanya di kalangan generasi muda dan wanita. Didorong oleh dedikasinya yang tinggi untuk membantu orang lain cemerlang dalam kehidupan mereka, beliau sering berinteraksi dengan setiap lapisan masyarakat, termasuklah dari golongan profesional, usahawan serta ibu bapa. Beliau komited membantu mereka menguruskan cabaran dengan lebih efektif, dan yang lebih penting membantu memberi kesedaran tentang 'kemungkinan tidak terhingga' (*infinite possibilities*) yang mampu diciptakan oleh mereka sendiri.

Pendidikan

PhD Bioteknologi Tumbuhan, University of Strathclyde, Glasgow UK (2009).

Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Kimia, UMIST, Manchester UK (2003).

Diploma *International Baccalaureate*, Banting Malaysia (2000).

Pengalaman Kerjaya

Jurutera Pengeluaran, Biopro Cosmeceutical Sdn. Bhd. (Sangkutan Industri)

Timbalan Dekan (Akademik & Antarabangsa), Fakulti Teknologi Kejuruteraan, UTHM

Ketua Jabatan, Jabatan Teknologi Kejuruteraan Kimia, UTHM Johor

Latihan Bertauliah

Jurulatih NLP Bertauliah, ANLPM

Pengamal Asas NLP Bertauliah, ANLPM

Pengamal *LAB Profile* Bertauliah, ANLPM

Pengamal *Developing NLP Strategies* Bertauliah, ANLPM & NLP Australia

Pengamal *NLP Meta Reflection* Bertauliah, ANLPM

Pengamal *NLP Frame Reframer* Bertauliah, ANLPM

Pengamal *Hypnotic Communication* Bertauliah, ANLPM

Pengamal *NLP 'Train The Trainer' Platform Skills* Bertauliah, ANLPM

Kerja Perundingan Berkaitan

Jurulatih NLP, Felda, | 2020

Pelatih Graduan, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Pelatih Graduan, Hanyang University, Korea

Pelatih Kecemerlangan Pelajar, UTeM

Pelatih Kecemerlangan Pelajar, UTHM

Pelatih NLP Staf UTHM

Trainer 2

Human Developer/ Human Technologist/ Team
Inspirer / NLP Trainer



Academic Qualifications

PhD. Tech Mgt (*Human Resource Development*) -
MSc. (*Human Resource Development*) - BSc.
(*Human Resource Development*)

Professional Certifications

Certified NLP Trainer (ANLPM)- Certified Trainer
(PSMB)- Certified Hypnotist (IBH)- Certified
Hypnotherapist (IBH) - Certified NLP Coach
(ANLPM) – Certified Master Practitioner (ANLPM) -
Certified Integrity Trainer (IIM) - Certified NLP
Practitioner (NFNLP, USA) - Certified NLP-NS
Practitioner (ISNS, USA) - Certified LAB Profile
Practitioner (SS.CAN) - Certified Trainer NLP for
Students (ANLPM) - Certified NLP Meta Reflection
Practitioner (ANLPM) - Certified NLP Framer
Reframer Practitioner (ANLPM) - Certified NLP
Train The Trainer Platform Skills (ANLPM) -
Certified Hipnotic Communication Practitioner
(ANLPM) - Rakan Pembimbing Perkhidmatan
Awam Malaysia (AKRAB, JPA) - Certified

Developing NLP Strategies Practitioner (NLP, AUSTRALIA) - Certified Assessing
Personal Genius Practitioner (ANLPM, NS, USA) – Certified Professional Image
Consultant (APIP), Public Speaking Mastery

Info

14 years experienced of conducting more than 700 human resource training and
development courses which involved more than 40,000 participants from different levels in
Corporate and Government sectors.

Modules

Neuro Linguistic Programming – Personal Coaching – Team Coaching – Team bonding –
Leadership – Management – Train The Trainer – Public Speaking Mastery– Effective
Communication– Motivation – Integrity – Professional Image Consultant

Clients

TNB – PROTON – FELDA – Kementerian Kesihatan Malaysia – Jabatan Pertanian
Malaysia – SUK Johor – KWSP – Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia – TEKUN –
UPM- UNITEN-UiTM-DRD HICOM University-UTHM- KASTAM- PDRM- Koperasi FELDA
Berhad 2– UPSI –USIM – AlBukhary International University - Politeknik – IKM – UiTM –
MiCOST – UTeM – UPSI – Kolej Komuniti – Perbadanan Melaka Holdings – Institut
Integriti Malaysia – Institut Pengurusan dan Integriti Melaka – Majlis Perbandaran Port
Dickson – Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah – Majlis Perbandaran Serian - Lembaga
Lada Hitam Malaysia – HOKUDEN Sdn. Bhd.- Majlis Belia FELDA Malaysia – KUIIM

MANUAL LATIHAN INI MILIK:

OBJEKTIF SAYA SERTA PROGRAM INI:

1. APA YANG SAYA INGIN DAPAT DARI KURSUS INI:

2. APA KOMITMEN YANG SANGGUP SAYA BERIKAN:

3. SIAPA 3 ORANG YANG AKAN SAYA KONGSIKAN ILMU INI:

4. LAIN-LAIN PERKARA YANG SAYA MAHU DARI PROGRAM INI IALAH:

*“Semalam saya amat pandai, jadi saya mahu mengubah dunia.
Hari ini saya bijak, jadi saya mahu mengubah diri sendiri”*

-Rumi-

APA KATA ANDA

- Berseronok dengan program ini.
- Membuka minda untuk program ini.
- Mengizinkan kami menjadi pelatih (Trainer) anda untuk program ini.

5 Perjanjian Pada Diri

1. Berjanji untuk _____ yang terbaik. Jika anda tidak boleh, _____ diri anda.
2. Berjanji untuk _____ sepenuhnya.
3. Berjanji untuk _____.
4. Berjanji untuk menjadi ahli _____.
5. Berjanji untuk terlibat pada tahap _____.

Jadual Program

Kursus Kecerdasan Emosi	
11 November 2021	
Masa	Slot
Slot 1	Refleksi Meta dan Peringkat Logikal Minda Sedar & Minda Separa Sedar Model Komunikasi NLP
Slot 2	<i>The Whole Brain</i> Meta Program
Slot 3	Zon Kuasa Teknik Hadapi Konflik dengan Emosi Cerdas

“Saya dengar dan saya lupa. Saya lihat dan saya ingat. Saya buat dan saya faham.”

MENGENDALI KEADAAN DIRI

STATE MANAGEMENT @ MENGENDALI KEADAAN DIRI

Akademi NLP™
MALAYSIA

HARI INI
SAYA CERIA
SAYA FOKUS
SAYA HEBAT
YES! YES! YES!

Apakah yang menyebabkan
anda **HADIR** ke program
ini?



8.....
7.....
6.....
5.....
4.....
3.....
2.....
1.....

} **1 Perkataan**

Refleksi META & **Peringkat** LOGIKAL



“Sesiapa yang menempuhi satu jalan untuk menuntut ilmu, Allah akan permudahkan baginya jalan menuju syurga”

-HR Muslim-

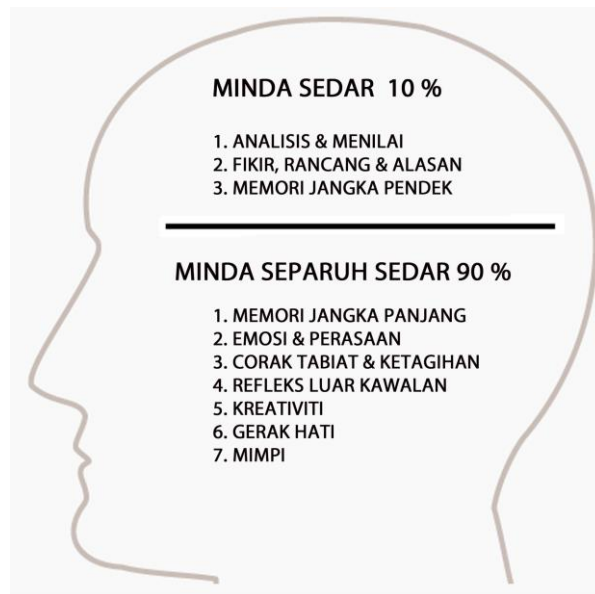
KENAPA Anda di Sini?



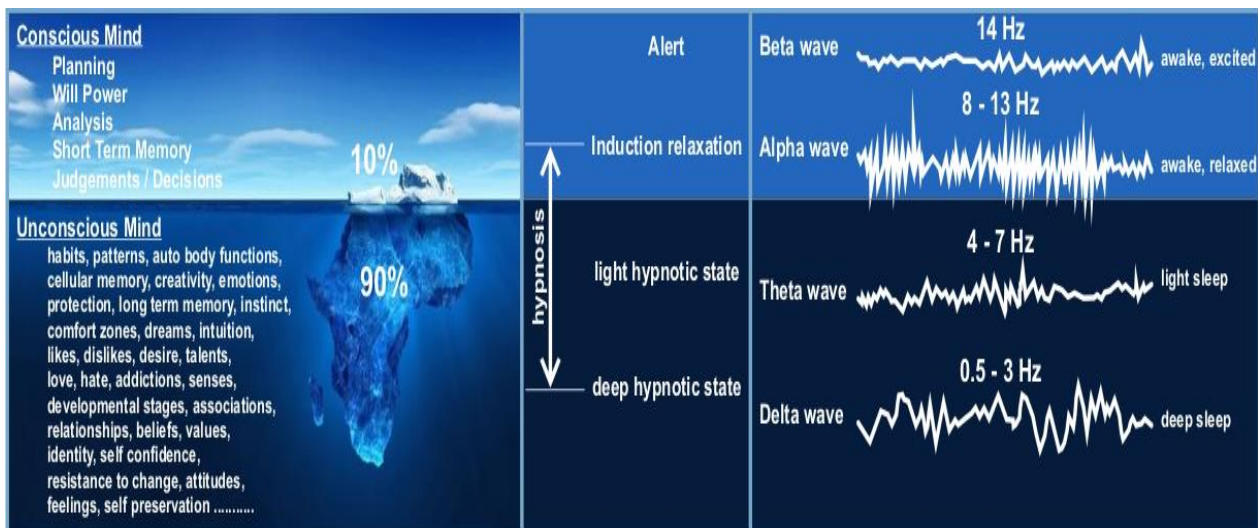
Aktiviti: Tuliskan dan bangunkan cerita / kisah hidup anda sebaik-baiknya. Nyatakan betapa anda bangga dengan diri anda dan kehidupan yang anda miliki sekarang.

Lembaran Hidup Seimbang	
Perkara:	WARGA UPM yang HEBAT
Persekitaran: Di mana, bila dan dengan siapa saya berada?	
Perlakuan: Apa yang saya lakukan? Apakah perlakuan baharu yang saya perlu buat?	
Keupayaan: Bagaimana saya gunakan kemahiran dan bakat yang saya miliki untuk lakukan perubahan dalam bidang/ perkara yang saya fokuskan? Dan apakah pula kemahiran baharu yang saya perlukan?	
Kepercayaan dan Nilai: Apa yang saya percaya adalah benar? Apa yang penting kepada saya? (Ingatan: Kepercayaan dan nilai-nilai adalah kunci utama memotivasikan tindakan anda.)	
Identiti: Siapakah Saya dalam konteks ini? Apakah peranan yang saya mainkan relevan dengan situasi? Siapa saya sebenarnya?	
Rohani: Untuk apa saya hadir ke dunia ini? Apakah tujuan hidup saya sebenarnya? Apakah yang saya akan katakan apabila bertemu denganNya?	

MINDA SEDAR & MINDA SEPARA SEDAR



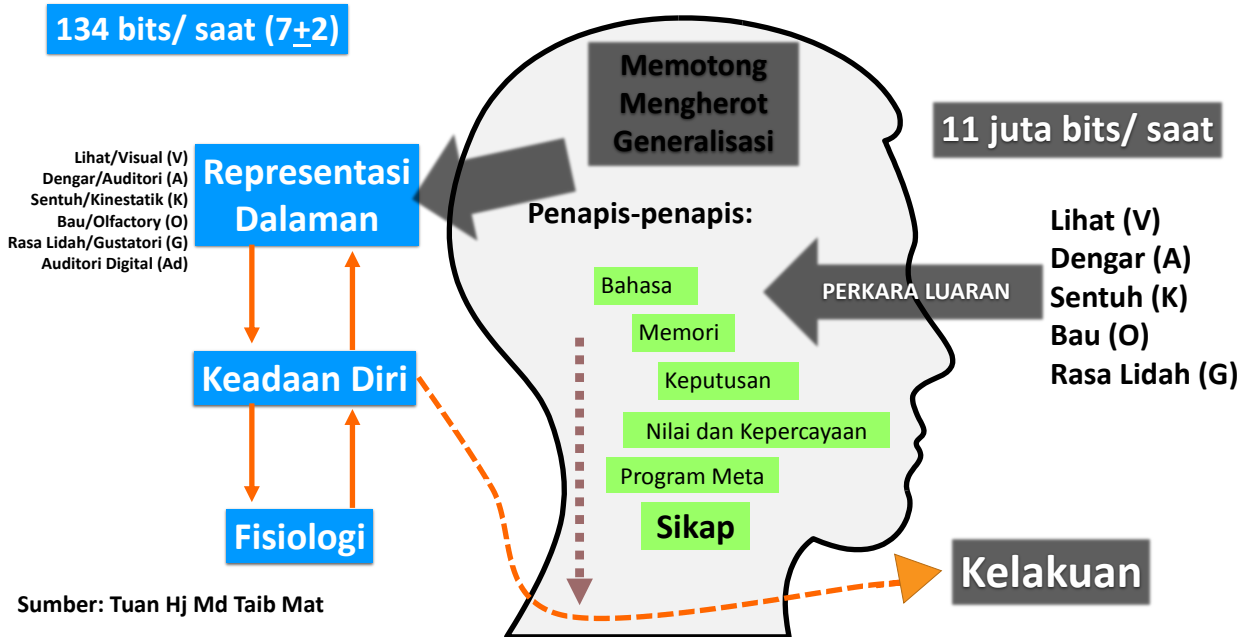
GELOMBANG OTAK



“Minda umpama payung terjun. Ia hanya berfungsi sekiranya ia terbuka dan mengembang”

Model Komunikasi NLP

Model Komunikasi NLP



**Kita
bertindak
balas
berasaskan
'realiti
minda' kita.**



The Whole Brain

Step 1:

<i>Question</i>	<i>Part</i>	<i>Marks</i>
1	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
2	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
3	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
4	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
5	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
6	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
7	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
8	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
9	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	
10	<i>a.</i>	
	<i>b.</i>	

Step 2:

<i>Item</i>	<i>Total</i>	<i>Category</i>
$1a + 3a + 5a + 7a + 9a$ ___ + ___ + ___ + ___ + ___		B
$1b + 3b + 5b + 7b + 9b$ ___ + ___ + ___ + ___ + ___		M
$2a + 4a + 6a + 8a + 10a$ ___ + ___ + ___ + ___ + ___		H
$2b + 4b + 6b + 8b + 10b$ ___ + ___ + ___ + ___ + ___		K

Program META

PROGRAM META



Cara seseorang itu berfikir.



Dikenalpasti melalui **bahasa yang digunakan.**

lanya merujuk kepada **konteks tertentu.**

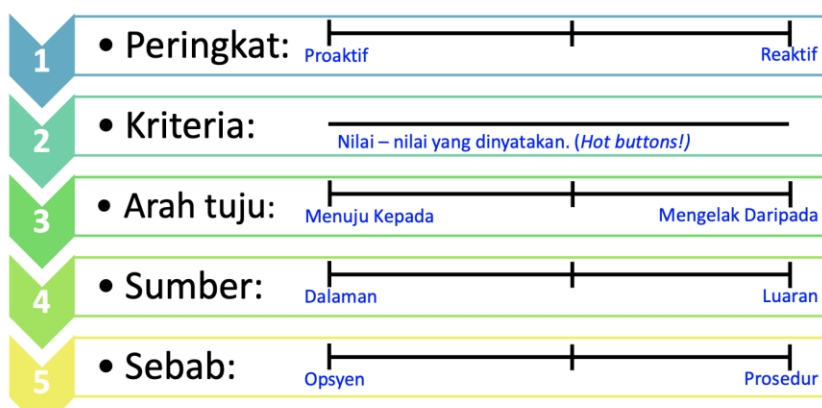


Dengan **memahami gaya pemikiran** seseorang, kita dapat **meramal kelakuannya** dan kemudian **mempengaruhinya** dalam komunikasi.

PROGRAM META

Polariti Ciri – Ciri Motivasi

Setiap corak di bawah dinyatakan dalam bentuk ekstrim.



PROGRAM META

#1 Peringkat

Adakah seseorang itu mengambil inisiatif atau menunggu orang lain?

Proaktif	Reaktif
Motivasi: Bertindak dgn sedikit atau tanpa pertimbangan.	Motivasi: Gemar untuk tunggu, analisis, timbang tara, bertindak balas.
Kelebihan: Tidak menunggu orang lain untuk bertindak. Fokus untuk mencapai hasil, Mengambil inisiatif dan tanggungjawab, Sering berjaya menyelesaikan tugas yang diberi.	Kelebihan: Menganalisis dengan baik sesuatu keadaan, setelah bertindak akan lakukan sesuatu sehingga selesai.
Cabaran: Sukar untuk selesaikan sesuatu yang lama, Membuat orang lain tertekan untuk mengikut.	Cabaran: Lambat bertindak, Terlepas peluang, Menunggu orang lain memulakannya. Orang lain mungkin kecewa ketidak-aktifan mereka.

PROGRAM META

#2 Kriteria

Perkataan yang merupakan label bagi seseorang untuk kebaikan, kebenaran, dan kesesuaian dalam konteks tertentu. Ia merangsang reaksi fizikal dan emosi yang positif. Ianya label untuk nilai.

Contoh Nilai	Contoh
Keluarga	Ibu, ayah, anak - anak
Cara kerja / Peribadi	Integriti, pantas, amanah, bertanggungjawab
Kualiti benda	Praktikal, cantik, murah, mudah



PROGRAM META

#3 Arah tuju

Adakah tenaga motivasinya tertuju kepada mencapai matlamat atau mengelak masalah?

Menuju Kepada	Mengelak Daripada
Motivasi: capai matlamat dan mungkin bermasalah kenalpasti masalah.	Motivasi: selesaikan masalah yang mungkin berlaku dan mungkin bermasalah fokus kpd. Matlamat.
Kelebihan: Positif & optimis , berkeyakinan, Berfikir ke hadapan, Kemahiran sosial yang baik, Bertenaga.	Kelebihan: Mahir mengenali bahaya yang mungkin berlaku dan Mengesan kesilapan & risiko.
Cabaran: Mungkin terganggu dengan terlalu banyak matlamat, Kecenderungan untuk melakukan kesalahan, Mungkin mengabaikan risiko, Berjuang untuk menyelesaikan tugas.	Cabaran: Elak mengambil peluang baru, Boleh menjadi negatif dalam pendekatan terhadap sesuatu ,Terlalu berhati-hati.

PROGRAM META

#4 Sumber

Adakah dia bermotivasi dengan penilaian dari sumber luaran atau pun piawaian dalaman sendiri?

Dalaman	Luaran
Motivasi: Mereka putuskan sesuatu berdasarkan piawaian dalaman mereka.	Motivasi: Mereka perlukan maklumbalas luaran untuk buat penilaian.
Kelebihan: Boleh kekal bermotivasi walaupun dalam masa sukar, Berdikari, Berkeyakinan, Sukar dimanipulasi.	Kelebihan: Berinteraksi dengan baik dengan orang lain, Menyedari perasaan & motivasi orang lain, Hubungan baik, Memberi perkhidmatan pelanggan yang baik.
Cabaran: Dilihat seperti mementingkan diri sendiri, Terlalu kritikal, Piawaian yang tidak realistik, Sukar diurus, Abaikan nasihat luaran.	Cabaran: Sentiasa memerlukan jaminan luaran, Selalunya tidak tegas , Boleh menjadi gugup dan pendiam.

PROGRAM META

#5 Sebab

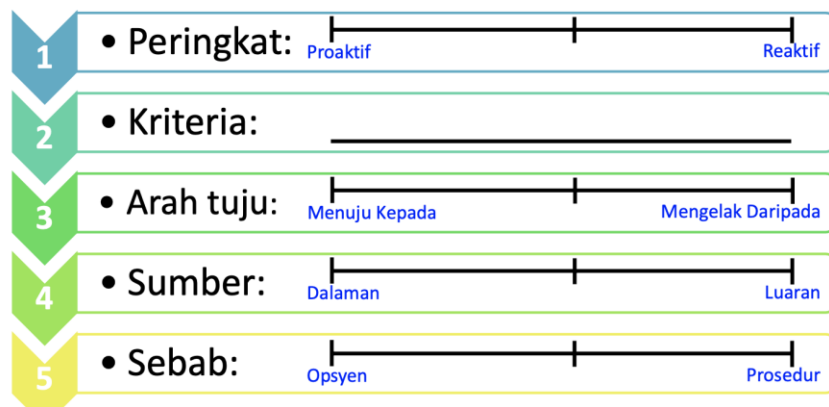
Adakah dia sentiasa mencari alternatif lain atau lebih gemar mengikut prosedur sedia ada?

Opsyen	Prosedur
Motivasi: Cenderung bangunkan prosedur dan sistem baharu. Secara amnya optimis. Suka mempertimbangkan banyak pilihan yang berbeza sebelum membuat keputusan. Sesekali melanggar peraturan.	Motivasi: Lebih gemar mengikut sesuatu set prosedur. Memerlukan sistem, struktur dan ketertiban dalam kehidupan. Patuh. Senang hati pada tugas berulang.
Kelebihan: Sentiasa ingin mencuba perkara baru, kreatif & perubahan dalam keinginan.	Kelebihan: Menikmati pendekatan hidup yang sistematik, Sangat kemas, teratur & sangat dipercayai.
Cabaran: Sukar untuk melakukan tugas berulang, Menunda, Sukar untuk fokus, Selalunya tidak tenteram.	Cabaran: Boleh terlepas pandang gambaran yang lebih besar, Sukar terima perubahan, 'perfectionist' dan boleh membawa kekecewaan.

PROGRAM META

Dimanakah ANDA???

Kenalpasti MP diri anda, FAHAMI kesannya, UBAH kepada MP yang boleh memperkasakan anda...



4 KUASA DIRI YANG ANDA MILIKI



Between a stimulus and a response, there is a choice.

Can you control every event that happens to you?

$$\mathbf{E + R = O}$$

$$\underline{\hspace{2cm}} + \underline{\hspace{2cm}} = \underline{\hspace{2cm}}$$

Between stimulus and response there is a space. In that space is our power to choose our response. In our response lies our growth and our freedom.



Viktor E. Frankl

Inkantasi Kuasa

Saya ada 4 KUASA

Kuasa Berfikir

Kuasa Beremosi

Kuasa Bercakap

Kuasa Bertindak

Saya bertanggungjawab

sepenuhnya kepada

4 Kuasa Saya!

YES! YES! YES!

TEKNIK MENGHADAPI KONFLIK DENGAN **EMOSI CERDAS**

1: **Breathing**

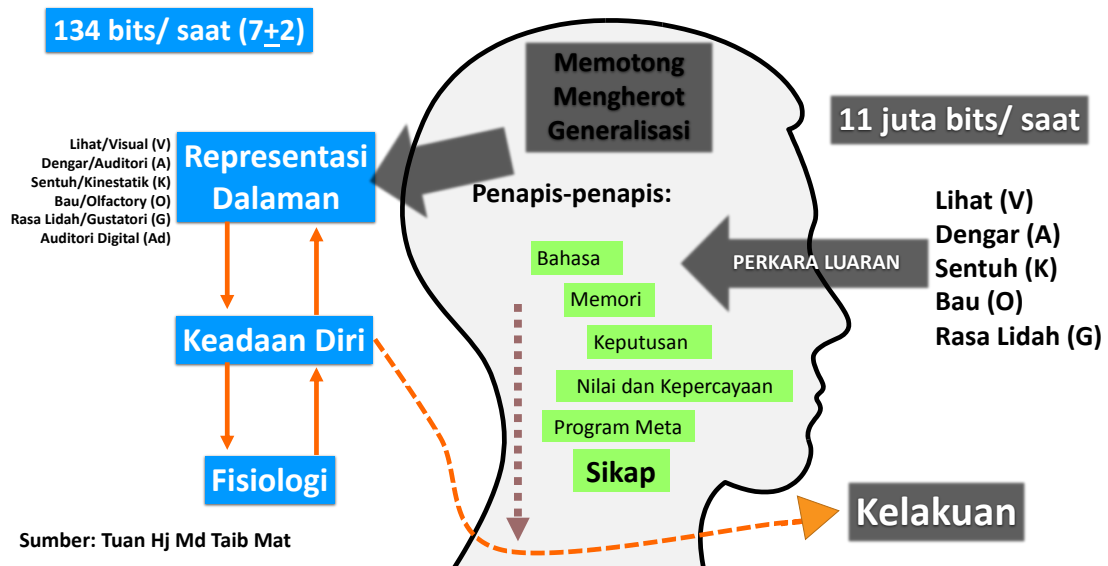
2: **COACH-state**

3: **3A**

“Kita adalah apa yang kita lakukan berulang kali. Kecemerlangan bukanlah apa yang kita buat, tetapi apa yang kita biasa buat (habit)”

-Aristotle-

4: Pattern Interrupt



5: Step In / Step Out

6: Perceptual positioning

Perceptual Positions

How you see, hear,
feel about the
situation from your
point-of-view

Self



Observer

How the situation
appears to someone
who's not involved.

How the other
person sees the
situation from a
perspective that
matters to them.

Other



*Burung pipit banyak akal
Hinggap di pohon di tepi sawah
Jika ilmu tidak diamal
Ibarat pohon tidak berbuah*

*Terima kasih daun ubi
Ada rezeki kita jumpa lagi....*

*Selamat beramal...
Teruskan menjadi luar biasa...*

Salam Ikhlas dari kami;

Dr. Amir & Dr. Angzzas