



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

EXCELLENT FOR ADMINISTRATOR PROGRAMME 2021

"UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE"

6 Disember 2021, 8.30 pagi

ABDULLAH ARSHAD
TIMBALAN PENDAFTAR KANAN/SENIOR DEPUTY REGISTRAR
FAKULTI PERUBATAN DAN SAINS KESIHATAN/FACULTY OF MEDICINE & HEALTH SCIENCES

dell@upm.edu.my

0176783011/97672323



KANDUNGAN

1. Pengenalan – Isu & Cabaran
2. High Performance Culture – Definisi dan Konsep
3. High Performance Culture – Penerapan & Pembudayaan
4. High Performance Culture – Kerangka Pelaksanaan & Cabaran Pentadbir

LATAR BELAKANG

November 2020 to current

Senior Deputy Director, **FACULTY OF MEDICINE AND HEALTH SCIENCES**
Universiti Putra Malaysia

April 2019 to October 2020

Director, **SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH ARTS AND CULTURAL CENTRE**
Universiti Putra Malaysia

April 2016 to Mac 2019

Deputy Director, **CORPORATE STRATEGY AND COMMUNICATIONS OFFICE**, Universiti Putra Malaysia

April 2013 to Mac 2016

Head, **STRATEGIC PLANNING DIVISION**, Universiti Putra Malaysia

June 2011 to Mac 2013

Head, **MARKETING AND COMMUNICATIONS DIVISION**, Universiti Putra Malaysia

August 2007 to May 2011

Head, **CORPORATE COMMUNICATIONS DIVISION**, Universiti Putra Malaysia

May 2007 to August 2007

Head, **MEDIA AND PUBLICITY UNIT**, Corporate Communications Division, Universiti Putra Malaysia

January 2002 to April 2007

Administrative Officer, **UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA, BINTULU CAMPUS**, Sarawak

January 1999 to December 2001

Administrative Officer, **FACULTY OF SCIENCE**, Universiti Putra Malaysia, Serdang



KEMAJUAN KERJAYA



Promotion to Grade N44
Senior Assistant Registrar
2007



Promotion to Grade N48
Principal Assistant
Registrar
2009



Promotion to Grade N52
Deputy Registrar
2014



Promotion to Grade N54
Senior Deputy Registrar
2017

ISU – PENGURUSAN & PENTADBIRAN (PENTADBIR)

Kompetensi Teras (Core Competency)

This type of competency relates to the ability to manage job and develop an interaction with other persons.

Kompetensi Khusus (Functional Competency)

This type of competency relates to the functional capacity or aspect of the job.

Kompetensi Kepemimpinan (Leadership Competency)

Behaviour and skills that are required to successfully lead a group or organization.

INTEGRITI

(Kesempurnaan, Kejujuran, Keikhlasan dan Keutuhan)

AKAUNTABILITI

(Menjalankan tugas dan kewajipan dengan penuh tanggungjawab berpandukan peraturan dan undang-undang)

ETIKA

(falsafah moral/garis panduan yang memandu pemikiran, kelakuan dan perbuatan)

SIKAP

(tingkahlaku, perasaan, kepercayaan)



MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

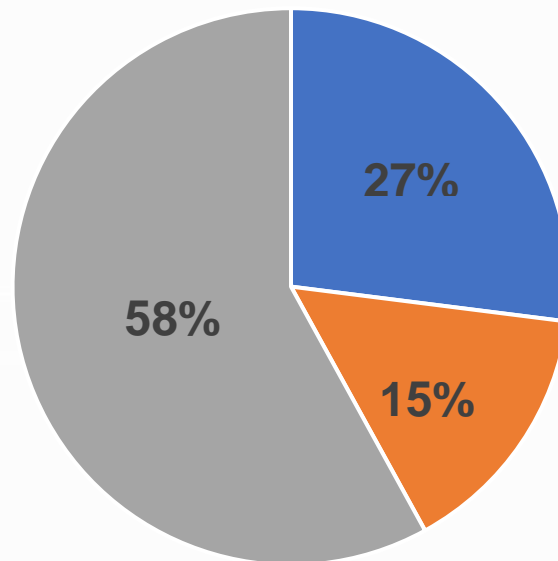
APAKAH BUDAYA PRESTASI TINGGI?

1. Set tingkah laku dan norma yang membawa organisasi atau institusi untuk mencapai prestasi (performance) yang cemerlang
2. budaya yang mendorong organisasi atau institusi berprestasi tinggi
3. Organisasi atau institusi yang mencapai hasil kewangan dan bukan kewangan yang lebih baik (seperti kepuasan pelanggan, produktiviti, perkhidmatan, pengekalan pekerja, dll.) daripada pesaing dalam jangka masa yang panjang

“Budaya organisasi atau institusi- Bagaimana dan mengapa sesuatu perkara dilakukan dalam sesebuah organisasi. Apabila tingkah laku dan norma tersebut selari dengan matlamat organisasi, sejajar dengan keperluan pelanggan, selari dengan keperluan pemegang taruh dan memenuhi keperluan pekerja, maka organisasi akan mendapat impak melalui hasil prestasi seperti kewangan dan faedah lain”

MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

HOW WELL DO YOU KNOW UPM'S VISION/MISSION STATEMENT?



■ ACCURATELY ■ VERY ACCURATELY ■ UNABLE TO ANSWER

MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

APAKAH KERANGKA SASARAN KEBERHASILAN PELAN STRATEGIK UPM 2021-2025?

- (a) **Insan dan Bakat Masa Hadapan** – Membangun karektor graduan yang berdaya saing dalam mengharungi cabaran mendatang, Melahirkan graduan bitara yang holistik, ihsan dan patriotisme
- (b) **Penarafan dan Pengantarabangsaan** – Top 200 dalam QS World University Ranking, Top 30 dalam QS Asia University Ranking, Top 200 dalam Times Higher Education Impact World University Ranking, Top 20 dalam UI Green Metric World University Ranking, Top 30 dalam QS World University Ranking by Subjects untuk Pertanian & Perhutanan, 6 STAR dalam MyRA, 5 STAR dalam QS Rating, 2 % subjek dalam top 100 dan 20% subjek dalam Top 200
- (c) **Pertanian Berteknologi Tinggi** – Menjadi Pusat Rujukan Pengembangan Pertanian Tropika, Menjadi Pusat Rujukan Inovasi Sekuriti Makanan dan Perladangan Industri
- (d) **Kesejahteraan Masyarakat dan Kemakmuran Negara** – Menjadi institusi yang membudayakan penyelidikan terkehadapan, menjadi peneraju amalan kelestarian hijau, inovasi penyelidikan menyumbang kepada pembentukan kekayaan negara, jaringan industri dan masyarakat yang prihatin kepada pembangunan lestari
- (e) **Kemampuan Governan atau Tadbir Urus** – Melagang kampus pintar dan pendigitalan, transformasi pendigitalan sistem sokongan kewangan, kemampuan kewangan universiti melalui platform wakaf, zakat dan endowmen, institusi mapan berdaya tahan melalui keberkesanan pengurusan risiko

MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

BAGAIMANA UNTUK MEMBANGUNKAN BUDAYA PRESTASI TINGGI?

1. **KERJASAMA**: Staf berkongsi maklumat, pengetahuan, dan bekerjasama dengan baik
2. **INOVASI**: Universiti menggalakkan idea-idea baru, dan staf dapat menggerakkan idea melalui peranan masing-masing
3. **KECEKAPAN & KETANGKASAN**: Universiti bertindak balas dan menyesuaikan diri dengan peluang.
4. **KOMUNIKASI**: Staf menghantar, menerima, dan memahami maklumat yang diperlukan.
5. **SOKONGAN**: Staf membantu antara satu sama lain dengan sumber dan bimbingan yang mereka perlukan untuk berjaya. Mereka yakin dengan kepimpinan Universiti
6. **KESEJAHTERAAN**: Universiti mempunyai dasar dan sumber untuk membantu staf mengekalkan kesihatan fizikal dan mental.
7. **PERSEKITARAN KERJA**: Universiti mempunyai persekitaran kerja yang selesa di mana staf mempunyai sumber untuk menjadi efisien dalam melaksanakan kerja
8. **TANGGUNGJAWAB**: Staf bertanggungjawab atas tindakan mereka dan mempunyai kebebasan untuk membuat keputusan mengenai kerja mereka.
9. **FOKUS PRESTASI**: Staf tahu perkara yang menentukan kejayaan dalam peranan mereka dan mereka diberi ganjaran atau diiktiraf untuk pencapaian
10. **MISI DAN NILAI**: Staf tahu, memahami, dan mempercayai misi dan nilai Universiti



MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

APAKAH YANG MENJADIKAN PENTADBIR MEMPUNYAI BUDAYA PRESTASI TINGGI? – CABARAN PENTADBIR

“Pentadbir UPM memahami, menghayati dan berusaha bersungguh-sungguh untuk mencapai **matlamat dan visi** Universiti, keterlibatan sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam merealisasikan **misi** Universiti, menerapkan **nilai-nilai** Universiti, **menyokong** & **mempercayai** antara satu sama lain, dan sentiasa membina ekosistem **kepimpinan** yang berkualiti tinggi”



MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

APAKAH CIRI-CIRI PENTADBIR YANG MEMPUNYAI BUDAYA PRESTASI TINGGI? – CABARAN PENTADBIR

1. Kesatuan dalam mencapai tujuan dan matlamat yang sama untuk kecemerlangan Universiti – bekerjasama dan berkongsi
2. Pemerksaan Pentadbir
3. Kerangka tindakan kerja dipandu oleh nilai-nilai Universiti
4. Pemikiran yang sentiasa berkembang dengan kepelbagaian inovasi dan daya kreativiti – menggalakkan & menyuburkan idea-idea baharu, dan menggerakkan misi Universiti
5. Kecekapan dan keberkesanan – bertindak balas & menyesuaikan dengan peluang
6. Penilaian prestasi yang efektif dan menyeluruh

MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

BAGAIMANA MEMBANGUNKAN BUDAYA KUMPULAN BERPRESTASI TINGGI ? – CABARAN PENTADBIR DI PTJ MASING - MASING

1. Mempunyai matlamat yang jelas dan mendukung visi & misi Universiti
2. Memahami bagaimana tanggungjawab dan tugas adalah selari dan sesuai dengan matlamat, misi dan visi Universiti
3. Mempunyai peranan dan tanggungjawab yang jelas dan menyeluruh
4. Komunikasi dengan etika, tepat dan jelas
5. Menguruskan kerja atau projek mengikut keutamaan dan tarikh akhir
6. Saling mempercayai dan menghormati antara satu sama lain

MENCIPTA BUDAYA BERPRESTASI TINGGI

Pemeriksaan
Kompetensi

VISI, MISI DAN NILAI: Staf tahu, memahami, dan mempercayai visi, misi dan nilai Universiti

INOVASI: Universiti menggalakkan idea-idea baru, dan staf dapat menggerakkan idea melalui peranan masing-masing

PEMERKASAAN EKOSISTEM KEPIMPINAN BERKUALITI

PRESTASI

STAF

VISI
MISI DAN
NILAI

INOVASI

PERSEKITARAN
KERJA

SOKONGAN
DAN
KERJASAMA

PENILAIAN
PRESTASI

MENJULANG
BUDAYA
BERPRESTASI
TINGGI

TINGKAH LAKU, KEMAMPUAN (CAPABILITY), KOMUNIKASI BERKESAN

KOMUNIKASI: Staf menghantar, menerima, dan memahami maklumat yang diperlukan

PERSEKITARAN KERJA: Universiti mempunyai persekitaran kerja yang selesa di mana staf mempunyai sumber untuk menjadi efisien dalam melaksanakan kerja

SOKONGAN: Staf membantu antara satu sama lain dengan sumber dan bimbingan yang mereka perlukan untuk berjaya. Mereka yakin dengan kepimpinan Universiti

FOKUS PRESTASI: Staf tahu perkara yang menentukan kejayaan dalam peranan mereka dan mereka diberi ganjaran atau diiktiraf untuk pencapaian

Pembelajaran
Kemahiran Baharu

**MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI –
UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE**

performance =
capability + behaviour

OWEN EASTWOOD

MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

Comfort Zone Map



**MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI –
UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE**

***HIGH-PERFORMANCE
CULTURE STARTS
WITH LEADERSHIP.***

***EVERYTHING YOU WANT
YOUR TEAM TO BE, DO,
AND EMBODY MUST FIRST
BE MODELED AT THE TOP.***

@PiersKowalski

**MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI –
UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE**

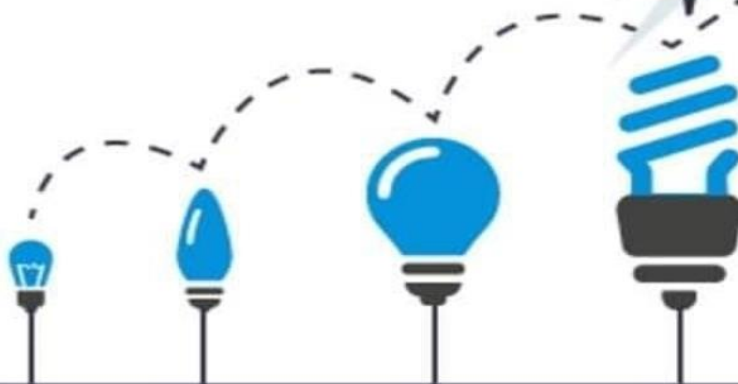
“
**The only
way to
do great
work is
to love what
you do.**”

STEVE JOBS

**MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI –
UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE**

**“Upgrading your
skills is not an
option but a
necessity”**

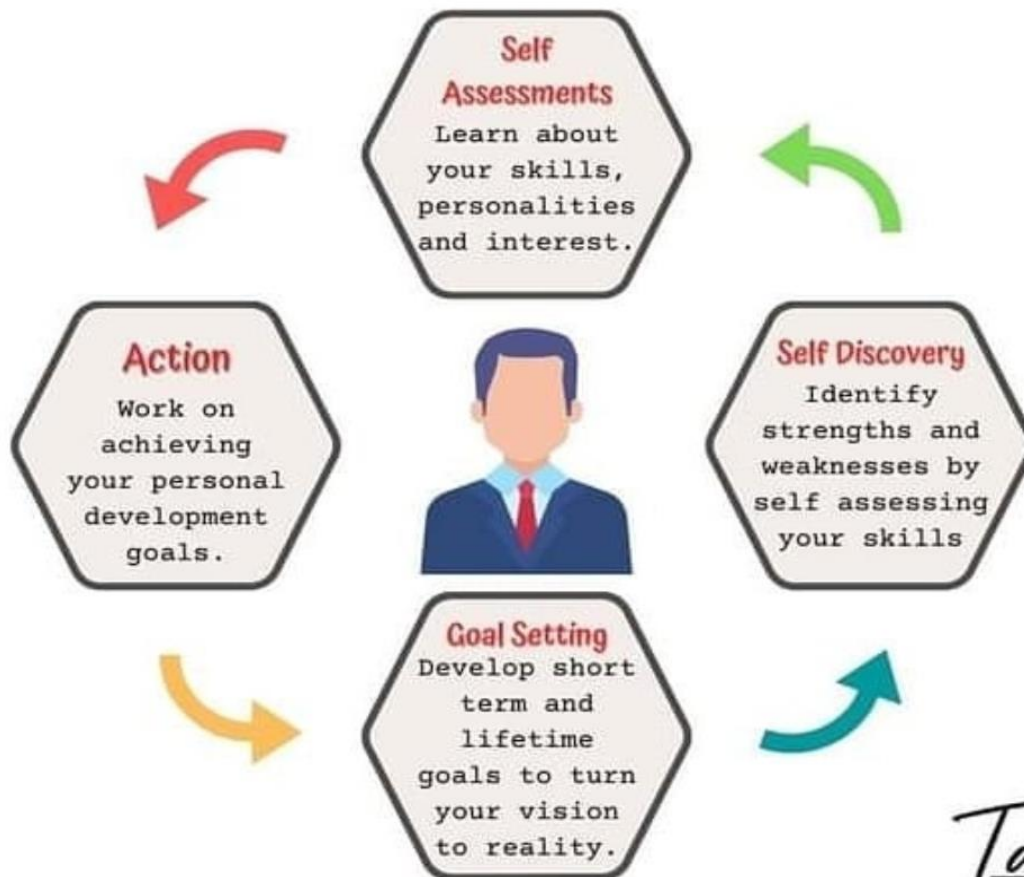
— ASHOK VEDA



Tamfeo
TAMARA LEONARD

MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI – UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE

Personal Development



Tauf



**MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI –
UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE**

**FIND WHAT
YOU'RE GOOD
AT, BECOME
EXCELLENT AT IT,
AND PURSUE
OPPORTUNITIES
WHERE THOSE
SKILLS ARE IN
DEMAND.**

-Eric Sinoway

3 TIPS TO GET YOU ORGANISED FOR WORK

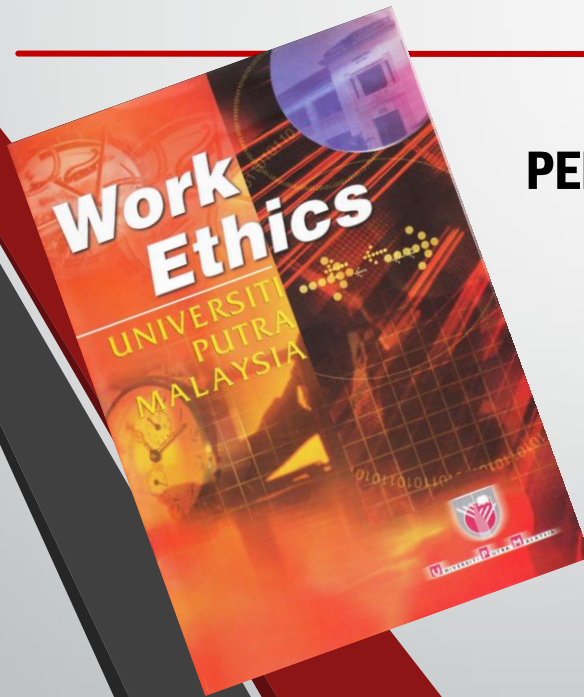
1. Focus On The Most Important Things
2. Make a List
3. Manage Your Time

**MENJULANG BUDAYA BERPRESTASI TINGGI –
UPHOLDING HIGH PERFORMANCE CULTURE**

Manage Your **Time**



ETIKA KERJA UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA



PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PENGERTIAN **ETIKA KERJA**

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



“Work ethic is the behavioural and conduct principles and guidance that are based on good universal values adhered by every staff of **Universiti Putra Malaysia”**

PENGERTIAN **ETIKA KERJA**

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



Work ethic is a cultural norm that advocates being personally accountable and responsible for the work that one does and is based on the belief that work has intrinsic value

Etika kerja dapat berfungsi sebagai panduan tingkah laku di tempat kerja

Prinsip dan nilai yang terkandung di dalam etika kerja akan menjadi pegangan setiap warga organisasi.

OBJEKTIF ETIKA KERJA

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



Menanamkan **sifat positif** dalam melaksanakan tugas yang diberi serta dapat meningkatkan kualiti perkhidmatan

1

Meningkatkan **disiplin diri** bagi menghasilkan perkhidmatan cemerlang dalam memenuhi kehendak pelanggan dan organisasi

2

Memberikan **sumbangan positif** yang berterusan kepada negara

3

PRINSIP ETIKA KERJA

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



Etika kerja Universiti Putra Malaysia perlu dilaksanakan dan dihayati berdasarkan prinsip seperti yang berikut:

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



- 1. Niat yang betul**
- 2. Perlakuan yang baik**
- 3. Penggerak ke arah kebaikan**
- 4. Memperkotakan apa yang telah dikatakan**
- 5. Beradab**
- 6. Kekitaan, kesetiaan, syura dan muafakat**

Etika kerja Universiti Putra Malaysia perlu dilaksanakan dan dihayati berdasarkan prinsip seperti yang berikut:

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



Niat Yang Betul 1

Melaksanakan pekerjaan dengan niat yang betul adalah penting dan dituntut oleh agama, selari dengan landasan berikut :

- 1. Memenuhi kehendak Falsafah Pendidikan Kebangsaan**
- 2. Menyempurnakan tanggungjawab dengan ikhlas terhadap agama dan Negara**
- 3. Memberikan sumbangan bermutu**
- 4. Memperbaharui niat untuk kebaikan**
- 5. Mencari rezeki yang halal untuk menyara diri sendiri dan keluarga**

Etika kerja Universiti Putra Malaysia perlu dilaksanakan dan dihayati berdasarkan prinsip seperti yang berikut:

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



Perlakuan yang Baik **2**

Melakukan tugas dengan sempurna merupakan tanggungjawab semua staf UPM ke arah mencapai hasil yang berkualiti di samping memperbaiki imej organisasi. Oleh itu, staf UPM perlu:

- 1. Menunjukkan penampilan diri, pertuturan dan perbuatan yang terbaik sepanjang masa**
- 2. Menghasilkan kerja berkualiti yang secara berterusan, di samping memberikan kepuasan kepada pelanggan dan**
- 3. Menghargai dan bertanggungjawab terhadap hasil usaha organisasi**

Etika kerja Universiti Putra Malaysia perlu dilaksanakan dan dihayati berdasarkan prinsip seperti yang berikut:

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



Penggerak ke Arah Kebaikan 3

Setiap staf UPM hendaklah menjadi penggerak ke arah kebaikan. Justeru itu, semua staf UPM hendaklah:

- 1. Menampilkan diri sebagai seorang yang dinamik, maju, berdaya saing dan dapat mendorong seseorang melakukan kebaikan**
- 2. Berusaha agar hasil kerja dan amalan dapat menonjolkan ciri-ciri kecemerlangan dan ketinggian kualiti yang boleh menjadi sumber inspirasi kepada rakan sejawat**
- 3. Sentiasa berusaha menjadi pekerja yang terbaik**
- 4. Mempunyai kefahaman yang jelas dan benar berkaitan profesion masing-masing**

Etika kerja Universiti Putra Malaysia perlu dilaksanakan dan dihayati berdasarkan prinsip seperti yang berikut:

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



Memperkotakan Apa Yang Dikatakan 4

Kita hendaklah sentiasa berusaha melaksanakan apa yang di katakan. Justeru itu, semua staf UPM hendaklah:

- 1. Sentiasa menunjukkan ketekalan dalam tanggapan, pengucapan dan tindakan, sama ada terhadap diri sendiri atau orang lain**
- 2. Apa yang dibuat mesti sesuai dengan apa yang diucapkan dan;**
- 3. Sentiasa menepati apa yang dinyatakan dalam piagam pelanggan**

Etika kerja Universiti Putra Malaysia perlu dilaksanakan dan dihayati berdasarkan prinsip **seperti yang berikut:**

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



Beradab 5

Aktiviti yang berperaturan, mulia dan beradab adalah penting ke arah melahirkan staf UPM yang cemerlang. Justeru itu, setiap staf UPM hendaklah :

1. Sentiasa menjaga adab sopan seperti yang terdapat dalam ajaran agama
2. Sentiasa mematuhi peraturan dan arahan perkhidmatan
3. Sentiasa berpandukan prosedur dan kaedah yang sesuai dan betul

Etika kerja Universiti Putra Malaysia perlu dilaksanakan dan dihayati berdasarkan prinsip seperti yang berikut:

Kekitaan, Kesetiaan, Syura dan Muafakat 6

Bekerja berpasukan adalah perlu untuk melahirkan suasana kerja yang harmoni, gembira dan mengeratkan hubungan silaturahmi. Sentiasa setia, menghargai dan bertanggungjawab terhadap hasil usaha organisasi. Justeru itu, setiap staf UPM hendaknya:

- 1. Menghayati pepatah “bersatu kita teguh, bercerai kita roboh”**
- 2. Bekerja dengan semangat berpasukan dan bersyura dalam membuat keputusan yang penting**
- 3. Berunding dan merujuk orang lain yang lebih mengetahui dalam menangani masalah kerja yang besar**
- 4. Sentiasa bersemangat kekitaan dan setia**



NILAI MURNI DALAM ETIKA KERJA

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



- 1. Amanah**
- 2. Adil**
- 3. Benar dan telus**
- 4. Bijaksana**
- 5. Bersyukur dan bersabar**
- 6. Cekap, cepat dan tepat**
- 7. Ikhlas**
- 8. Penyayang**
- 9. Berdisiplin**
- 10. Bersih**
- 11. Bertanggungjawab**
- 12. Berdedikasi**

KEMAHIRAN **ETIKA KERJA** DI PEJABAT

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



- 1. Penampilan yang positif**
- 2. Perhubungan**
- 3. Komunikasi**
- 4. Mesyuarat**
- 5. Persekitaran pejabat atau tempat kerja**

FAKTOR YANG MENUNJUKKAN ETIKA KERJA YANG CEMERLANG

PERTANIAN . INOVASI . KEHIDUPAN



1. Integrity
2. Tanggungjawab
3. Memberi penekanan kepada kualiti
4. Disiplin
5. Kerja Dalam Kumpulan



TERIMA KASIH
