

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2021											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
4.	Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar kepada calon sewat-lewatnya sepuluh (10) hari bekerja selepas kelulusan diperoleh daripada Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT.	Cuti Belajar	5	2	2	0	0	0	2	5	0	2	0	0
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	Mesyuarat JKBCB ditangguh ke bulan Mei.	Mesyuarat JKBCB ditunda.	Tiada permohonan cuti belajar pada Jun.	-	-	Mesyuarat JKBCB ditangguh ke bulan Oktober.	-	Tiada permohonan cuti belajar pada November.	Tiada permohonan cuti belajar pada Disember.
5.	Mengeluarkan keputusan permohonan peruntukan 2latihan sewat-lewatnya tujuh (7) hari bekerja (bagi permohonan dalam negara) dan dua puluh (20) hari bekerja (bagi permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.	Latihan	2 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	3 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	5 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	1 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	3 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	1 (Dalam negara) 1 (Luar negara)	2 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	1 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	5 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	1 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	2 (Dalam negara) 0 (Luar negara)	1 (Dalam negara) 0 (Luar negara)
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Januari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Februari.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mac.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan April.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mei.	-	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Julai.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Ogos.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan September.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Oktober.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan November.	Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Disember.

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Status Pencapaian (Bilangan) 2021											
			Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember
8.	Memastikan status permohonan tuntutan rawatan perubatan (bawah RM1000.00) dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh lapan (8) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Perubatan	170	186	191	192	85	54	120	179	146	216	234	139
	Peratusan pencapaian		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti	Integriti	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0
	Peratusan pencapaian		-	-	-	-	-	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Justifikasi tidak capai		-	-	-	-	-	-	Tiada aduan diterima sepanjang bulan Julai.	Tiada aduan diterima sepanjang bulan Ogos.	Menerima 1 aduan dalam bulan Sept tapi tiada aduan dikemukakan berikutan aduan berupa surat layang yang tiada maklumat penuh pengadu.	Tiada aduan diterima sepanjang bulan Oktober.	Tiada aduan diterima sepanjang bulan November.	Tiada aduan diterima sepanjang bulan Disember.

Nota : Piagam Pelanggan daripada Seksyen Integriti telah dipindahkan daripada Pejabat Naib Canselor kepada Pejabat Pendaftar berkuatkuasa bulan Julai 2021.