



**Universiti
Putra
Malaysia**

PROGRAM TRANSFORMASI MINDA KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL (P&P) DAN PELAKSANA

DASAR UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

(TOLAK ANSUR SIFAR MENGENAI PERBUATAN GANGGUAN SEKSUAL) - ZEROSEA



[f](#) UniPutraMalaysia

[t](#) @uputramalaysia

[i](#) uniputramalaysia

[v](#) Putra TV

[d](#) uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

Pejabat Pendaftaran, Universiti Putra Malaysia

OBJEKTIF

- 1) Membincang maksud dan konsep perlindungan daripada gangguan seksual/ eksploitasi seksual /penderaan di tempat kerja
- 2) Memahami dasar dan undang-undang serta peraturan UPM berkaitan eksploitasi seksual dan penderaan - SEA



- 3) Mengenalpasti kaedah dan panduan bagi kes gangguan/ exploitasi seksual (SEA) dalam konteks pekerjaan di UPM

GANGGUAN SEKSUAL

- Rangkaian tingkah laku yang luas (pandangan sepintas lalu, gurauan yang tidak sopan, memberi komen yang merendahkan mana-mana pihak jantina, serangan seksual dan tindakan fizikal lain).
- Berbeza antara negara namun “ perlakuan berbaur seks yang tidak disenangi dan tidak munasabah.
- Gangguan Seksual/Eksploitasi Seksual/ Penderaan - **Masalah kesihatan pekerja.**

Berdasarkan kajian *evidence based*, secara am ada 3 jenis utama:

- ✓ Gangguan seksual berbentuk ugutan (melibatkan pertukaran ganjaran dengan aktiviti seksual)
- ✓ Gangguan seksual mengganggu ketenteraan diri (perbuatan merenung tajam, menggunakan kata-kata dan juga sentuhan yang tidak diingini);
- ✓ Gangguan seksual yang menjurus pada ketidakseimbangan gender (perbezaan peranan, yang membawa penghinaan)



Persekutuan Majikan Kerja (1999) membahagikan kepada LIMA (5) jenis:

- Gangguan secara lisan
- Gangguan secara isyarat/bukan lisan
- Gangguan visual
- Gangguan psikologi
- Gangguan fizikal
- **Gangguan SOSIAL?** “merangkumi sebarang kelakuan berunsur seksual yang tidak diingini sama ada secara lisan, bukan lisan, visual, psikologi atau fizikal atau sebab yang munasabah setelah mengambil kira segala hal keadaan akan menyebabkan seseorang yang waras tersinggung, terhina atau terugut.

Sektor Awam

- Perturan 4A, Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993
- JPA – Pekeliling Perkhidmatan Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja 2018 (Pekeliling Perkhidmatan Bil. 5 Tahun 2018)
- Panduan kepada Unit Integriti

Sektor Swasta

- Kod Amalan Untuk Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual di Tempat Kerja 1999.
- Akta Kerja 1955 (Akta 265) – majikan buat siasatan jika terima aduan. Jika mangsa tidak berpuas hati/majikan enggan membuat siasatan, maka mangsa boleh merujuk kepda Ketua Pengarah, Jabatan Tenaga Kerja, Kementerian Sumber Manusia.

GANGGUAN SEKSUAL SECARA MAYA?

- Gangguan Seksual secara Maya? Aplikasi Teknologi Maklumat?
- Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia
- **Akta Multimedia dan Komunikasi 1998**
- Seksyen 211 menyatakan larangan terhadap pemberian kandungan jelik “Tiada pemberi perkhidmatan aplikasi kandungan, atau orang lain yang menggunakan perkhidmatan aplikasi kandungan, boleh memberikan kandungan yang sumbang, lucah, palsu, mengancam atau jelik sifatnya dengan niat untuk mengacau, mendera, mengugut atau mengganggu mana-mana orang”.

GANGGUAN SEKSUAL KESALAHAN JENAYAH?

- Kanun Keseksaan (Akta 574)
- Walau pun **tidak menggunakan perkataan "gangguan seksual"**, namun peruntukan yang terkandung dalam Akta **boleh digunapakai** bagi menangani kes gangguan seksual.
- Antara peruntukan berkaitan:
 - Seksyen 294 – nanyian lucah
 - Seksyen 293- menjual bahan lucah kepada orang muda
 - Seksyen 355 – kesalahan menyerang atau menggunakan kekerasan jenayah kepada seseorang, dengan niat hendak menjatuhkan kehormatan seseorang kecuali atas bangkitan marah,
 - Seksyen 377D – kesalahan melanggar kesopanan sama ada di tempat awam atau persendirian
 - Seksyen 509 yang berkaitan dengan kesalahan yang bermaksud untuk mengaibkan kehormatan seseorang , samada dengan perkataan atau isyarat

BADAN BERKANUN

- **Akta Badan-badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000 [Akta 605)** telah diwartakan pada 31 Ogos 2000.
- Bertujuan untuk mengadakan peruntukan bagi perkara-perkara yang berhubungan dengan tatatertib, dan pengenaan surcaj ke atas pegawai-pegawai badan berkanun yang diperbadankan oleh undang-undang persekutuan, dan bagi perkara-perkara yang berkaitan dengannya.
- **Seksyen 4 Akta 605** menyebut kesalahan tatatertib sebagai 'pelanggaran mana-mana peruntukan tatakelakuan yang ditetapkan dalam Peraturan-peraturan dan termasuklah apa-apa perbuatan atau peninggalan yang berkenaan dengannya, tatatertib boleh diambil di bawah peraturan-peraturan.
- **Tiada peraturan spesifik** yang dinayatakan berkenaan gangguan seksual.



BADAN BERKANUN

NAMUN, beberapa peraturan secara tidak langsung di bawah Bahagian II, Jadual Kedua Akta Badan-badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000, boleh digunakan bagi kesalahan gangguan seksual ini.

- Seksyen 3(2)(d) Akta 605 " seseorang pegawai tidak boleh berkelakuan dengan sedemikian cara sehingga memburukkan atau mencemarkan nama badan berkanun.
- Peraturan 3(2)(c)(ii) pula menyebut "pegawai tidak boleh menggunakan kedudukannya sebagai seorang pegawai badan berkanun bagi faedahnya sendiri".
- Peraturan 3(2)(g) " seseorang pegawai badan berkanun boleh dikenakan mana-mana satu atau apa-apa gabungan dua atau lebih hukuman seperti yang dinyatakan di bawah Peraturan 40, Bahagian VI, Jadual Kedua Akta 605.
- Antara hukuman : amaran, lucut hak emolumen, Tangguh pergerakan gaji, turun gaji, turun pangkat dan buang kerja.

PENDEKATAN UPM

- Walaupun tiada peruntukan khusus berkenaan gangguan seksual di dalam Peraturan-peraturan Tatatertib Badan-badan Berkanun, Akta Badan-badan Berkanun (Tatatertib Dan Surcaj) 2000 [Akta 605], gangguan seksual adalah suatu perlakuan yang dilarang di UPM kerana ianya boleh memberi kesan negatif kepada prestasi dan keharmonian kerja serta memburukkan dan mencemarkan nama UPM.
- UPM – mengguna pakai :
 - Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2018, Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja
 - Peraturan-peraturan Tatatertib Badan-badan Berkanun, Akta Badan-badan Berkanun (Tata Tertib dan Surcaj) 2000 [Akta 605]

Lembaga Pengarah Universiti Putra Malaysia telah membuat Dasar Tolak Ansur Sifar Mengenai Perbuatan Gangguan Seksual di bawah seksyen 20(1) Perlembagaan UPM [P.U.(A) 448/2010] seperti berikut:



PADA menjalankan kuasa yang diberikan oleh seksyen 20(1) Perlembagaan UPM, Lembaga Pengarah Universiti membuat Dasar berikut:

**DASAR UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
(TOLAK ANSUR SIFAR MENGENAI PERBUATAN GANGGUAN SEKSUAL)**

Universiti Putra Malaysia (UPM) komited menyediakan persekitaran dalam kampus yang selamat dan sejahtera kepada warga UPM. Perbuatan gangguan seksual boleh mengganggu gugat keselamatan dan kesejahteraan warga UPM. Universiti tidak akan bertoleransi dengan apa-apa perbuatan gangguan seksual sama ada perlakuan itu secara lisan, bukan lisan, visual, psikologi atau fizikal ke atas warga UPM tanpa mengambil kira perbuatan gangguan itu dilakukan oleh:

- pekerja kepada pekerja;
- pekerja kepada pelajar;
- pekerja kepada pelanggan UPM;
- pelanggan UPM kepada pekerja;
- pelajar kepada pelajar;
- pelajar kepada pekerja;
- pelajar kepada pelanggan UPM;
- pelanggan UPM kepada pelajar.

Semua warga UPM hendaklah menjauhi perbuatan gangguan seksual dan hendaklah mematuhi Dasar ini. Universiti menganggap perbuatan gangguan seksual adalah suatu kesalahan serius dan Universiti mempunyai tolak ansur sifar terhadap apa-apa perbuatan gangguan seksual dan akan mengambil tindakan sewajarnya termasuk tindakan tatatertib dan guaman ke atas pelaku perbuatan itu.

Dibuat pada 13 Oktober 2020

[Minit mesyuarat LPU 146/07]

[UPM/PPUU/600-1/4/GANGGUAN SEKSUAL/BHER]

YAM Tengku Syarif Laksamana Perlis Dato' Seri DiRaja Syed Razlan Syed Putra Jamalullail
Pengerusi Lembaga Pengarah
Universiti Putra Malaysia



GARIS PANDUAN YANG BERKUATKUASA

Garis Panduan
Pengendalian Kes
Gangguan Seksual di
Tempat Kerja
(Pekerja)



Garis Panduan
Perlindungan
Terhadap Eksploitasi
dan Penderaan
Seksual (PSEA)

Garis Panduan
Pengendalian Kes
Gangguan Seksual
di Kampus (Pelajar)

GANGGUAN SEKSUAL

- Gangguan seksual ditakrifkan sebagai sebagai kelakuan berunsur seksual yang tidak diingini samada secara lisan, bukan lisan, visual, psikologi atau fizikal atas sebab yang munasabah setelah mengambil kira segala hal keadaan, akan menyebabkan seseorang yang waras berasa tersinggung, terhina atau terugut. Gangguan seksual boleh terjadi kepada sesiapa sahaja sama ada berlainan atau sesama jantina.

(Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual UPM, 2021)

UNDERSTANDING PSEA IN UPM

- 2021
- Collaborative efforts : Registrar Office, Faculty of Modern Language and Communication, Faculty of Human Ecology and many stakeholders in UPM (e.g HPUPM).
- Experts in Social Science, Law, Communication , Medical, Psychology etc.
- Comply with International Standards Mission : ZERO Tolerance !



GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja	Garis Panduan Perlindungan Terhadap Eksploitasi Dan Penderaan Seksual (PSEA)	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)
------------------	--	---	---

PUNCA KUASA

**Dasar Universiti Putra Malaysia
(Tolak Ansur Sifar Mengenai Perbuatan Gangguan Seksual)**

GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja	Garis Panduan Perlindungan Terhadap Eksploitasi Dan Penderaan Seksual (PSEA)	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)
SKOP	Melibatkan salah laku seksual sesama staf, staf dengan pelajar	Melibatkan E/P seksual oleh warga UPM/pihak berkepentingan (yang mempunyai pertalian rasmi dengan UPM) ke atas orang awam	Melibatkan salah laku seksual oleh pelajar <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1793 696 2461 829">1. Pelajar yang melanjutkan pengajian secara sepenuh masa di UPM dan berstatus aktif.<li data-bbox="1793 861 2461 993">2. Pelajar yang melanjutkan pengajian secara separuh masa di UPM dan berstatus aktif.<li data-bbox="1793 1025 2461 1202">3. Pelajar Institusi Pengajian Tinggi dari luar negara yang sedang mengikuti program mobiliti (inbound) di UPM



GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja	Garis Panduan Perlindungan Terhadap Eksploitasi Dan Penderaan Seksual (PSEA)	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)
RUJUKAN	Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000 (Akta 605) Pekeliling Perkhidmatan Bil 5 Tahun 2018	Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000 (Akta 605) Pekeliling Perkhidmatan Bil 5 Tahun 2018	AUKU 1971 (Akta 30) Statut Jawatankuasa Aduan Pelajar

GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan

Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja

Garis Panduan Perlindungan Terhadap Eksploitasi Dan Penderaan Seksual (PSEA)

Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)

DEFINISI

- 1) membuat cubaan untuk merapati orang lain secara seksual, atau meminta layanan seksual daripada orang itu
- 2) melakukan apa-apa perbuatan yang bersifat seksual berhubung dengan orang lain, dalam keadaan yang, setelah mengambil kira segala hal keadaan, akan menyebabkan seseorang yang waras, tersinggung, terhina atau terugut.
- 3) termasuklah perbuatan sesuatu pernyataan yang bersifat seksual kepada, atau di hadapan, orang lain itu sama ada, pernyataan itu dibuat secara lisan, bertulis atau dengan apa-apa cara lain;
- 4) tidak terhad kepada perlakuan perbuatan itu di tempat kerja atau dalam waktu kerja sahaja selagi perlakuan itu memburukkan atau mencemarkan nama UPM.

- 1) Eksploitasi Seksual - Apa-apa penderaan sebenar atau percubaan penderaan melalui penyalahgunaan kuasa, perbezaan kuasa atau kepercayaan untuk tujuan seksual, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mendapatkan manfaat kewangan, sosial atau politik daripada eksploitasi seksual terhadap orang lain.
- 2) Penderaan seksual - bermaksud gangguan fizikal yang sebenar atau berupa ancaman yang bersifat seksual, sama ada melalui kekerasan atau dalam keadaan tidak berupaya atau secara paksaan.

- 1) tingkah laku berunsur seksual yang tidak diingini sama ada dalam bentuk ucapan, perbuatan, isyarat dan gangguan psikologi yang boleh berlaku dalam bentuk yang disengajakan atau berulang-ulang yang memberi kesan gangguan emosi, psikologi atau fizikal kepada mangsa gangguan seksual contohnya:
 - a) perbuatan tersebut menyebabkan wujudnya satu persekitaran yang penuh dengan tekanan dan ancaman.
 - b) perbuatan tersebut menyebabkan prestasi pembelajaran dan reputasi Pihak Yang Diganggu (PYD) terjejas.
 - c) perbuatan tersebut bertujuan untuk memalukan PYD.

GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)
-----------	---	--

1) Cubaan Untuk Merapati Orang Lain Secara Seksual

Secara umum, semua kategori dan bentuk perlakuan serta gangguan seksual termasuk dalam perbuatan “merapati orang lain secara seksual”. Perbuatan ini mengambil berbagai bentuk dan dilakukan dengan berbagai cara. Ia boleh berlaku sekali sahaja atau berulang kali sehingga mendapat reaksi daripada Pengadu.

2) Meminta Layanan Seksual Daripada Orang Lain

Kategori gangguan seksual ini lebih khusus dan boleh berlaku dalam keadaan Pegawai mempunyai kuasa atau dianggap mempunyai kuasa untuk memberikan sesuatu faedah atau ganjaran tertentu kepada Pengadu (*quid pro quo* atau *this in return for that*) seperti penilaian prestasi yang baik, peluang peningkatan kerjaya, ganjaran dan faedah-faedah lain yang dijanjikan sekiranya Pengadu bersetuju memberikan layanan seksual kepada Pegawai tersebut.

3) Gangguan Seksual Yang Mengugut

Terdapat elemen ugutan cubaan untuk merapati orang lain secara seksual atau meminta layanan seksual bagi mendapatkan faedah tertentu.

Contoh 1 : Sekiranya permintaan untuk layanan seksual tersebut ditolak, Pengadu diugut bahawa laporan penilaian prestasi Pengadu tersebut akan dinilai sebagai tidak cemerlang.

Contoh 2 : Sekiranya permintaan untuk layanan seksual ditolak oleh PYD, PYD diugut bahawa markah kerja kursus mangsa akan diberi penilaian yang rendah

Kategori
Gangguan



Kandungan

Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja

Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)

4) Gangguan Seksual Yang Menyinggung Atau Menghina

Gangguan Seksual bagi kategori ini pula memperlihatkan perlakuan seorang Pegawai yang bersifat seksual terhadap orang lain, dalam keadaan yang, setelah mengambil kira segala hal keadaan, akan menyebabkan seseorang yang waras berasa tersinggung atau terhina.

Perlakuan seorang Pegawai seperti merenung atau melihat orang lain dengan pandangan yang berunsurkan seksual dan dilakukan secara sedar, boleh dianggap sebagai gangguan seksual bagi kategori ini. Begitu juga perlakuan seorang Pegawai yang meraba atau memeluk rakan sekerja yang lain dengan sengaja dan perlakuan ini tidak disukai oleh Pegawai berkenaan.

Selain itu, tindakan membuat pernyataan atau mempamerkan perlakuan yang berunsurkan seksual sehingga mencetuskan kesan atau emosi negatif seperti rasa tidak selamat atau takut kepada seseorang atau Pegawai juga boleh dianggap sebagai suatu gangguan seksual di bawah perenggan ini.

Kategori Gangguan



GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan

Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja

Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)

1) Gangguan Secara Fizikal

Gangguan yang berbentuk sentuhan fizikal yang berunsur seksual seperti mendekati orang lain dalam jarak yang terlalu dekat sehingga orang tersebut berasa kurang selesa, memegang, memeluk, menepuk, menggosok, mencubit, mencium, menjilat atau meraba sehingga Pengadu berasa tersinggung, terhina atau terugut.

2) Gangguan Secara Lisan

Bentuk gangguan ini dapat dilihat dalam penggunaan bahasa lucah melalui perbualan, bercerita, berjenaka, membuat bunyi-bunyian, memberi kritikan, komen, pujian atau mengajukan soalan berunsur seksual ke atas penampilan, pakaian, tingkah laku, tubuh badan atau aktiviti seksual sehingga seseorang berasa tersinggung, terhina atau terugut untuk berurusan dengan Pegawai berkenaan.

3) Gangguan Secara Isyarat (Bukan Lisan)

Bentuk gangguan ini dipamerkan melalui sikap atau perlakuan Pegawai yang memberi maksud atau gambaran keinginan yang berunsurkan seksual, antara lain, seperti menjeling, menggoda, merenung, mengintai, menjilat bibir atau mengguna bahasa isyarat yang lain.

Jenis Perlakuan



Kandungan

Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja

Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)

4) Gangguan Secara Visual

Perlakuan menghantar nota, surat, mel elektronik (e-mel), short messaging system (SMS), multimedia messaging system (MMS), gambar (foto), poster, objek atau bahan bacaan yang berunsur seksual yang diedarkan menerusi media elektronik, blog, vlog atau platform media sosial seperti aplikasi Facebook, WhatsApp, Twitter atau apa-apa aplikasi yang membolehkan bahan-bahan dipindahkan ke paparan umum dan terbuka atau melalui penggunaan apa jua peralatan media, peralatan elektronik atau peralatan komunikasi kepada Pengadu yang menyebabkan Pengadu berasa tersinggung, terhina atau terugut juga terjumlah kepada gangguan seksual.

Jenis Perlakuan

5. Gangguan Secara Psikologi

Perbuatan cuba merapati secara seksual, mendorong, mendesak, mengugut atau memujuk rayu bagi memenuhi keinginan seksual Pegawai sama ada melalui surat, telefon, e-mel atau sebarang bentuk peralatan komunikasi kepada Pengadu yang menimbulkan tekanan emosi dan mental ke atas Pengadu adalah terjumlah kepada gangguan seksual

Kandungan

Garis Panduan Perlindungan Terhadap Eksploitasi Dan Penderaan Seksual (PSEA)

- 1) Eksploitasi Seksual - Apa-apa penderaan sebenar atau percubaan penderaan melalui penyalahgunaan kuasa, perbezaan kuasa atau kepercayaan untuk tujuan seksual, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mendapatkan manfaat kewangan, sosial atau politik daripada eksploitasi seksual terhadap orang lain.
- 2) Penderaan seksual - bermaksud gangguan fizikal yang sebenar atau berupa ancaman yang bersifat seksual, sama ada melalui kekerasan atau dalam keadaan tidak berupaya atau secara paksaan.

Kategori / Jenis Perlakuan

GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja	Garis Panduan Perlindungan Terhadap Eksploitasi Dan Penderaan Seksual (PSEA)	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)
Tanggung jawab	Pejabat Pendaftar (Bahagian Governan dan Integriti)		Bahagian Hal Ehwal Pelajar (Seksyen Pengurusan Kebajikan)

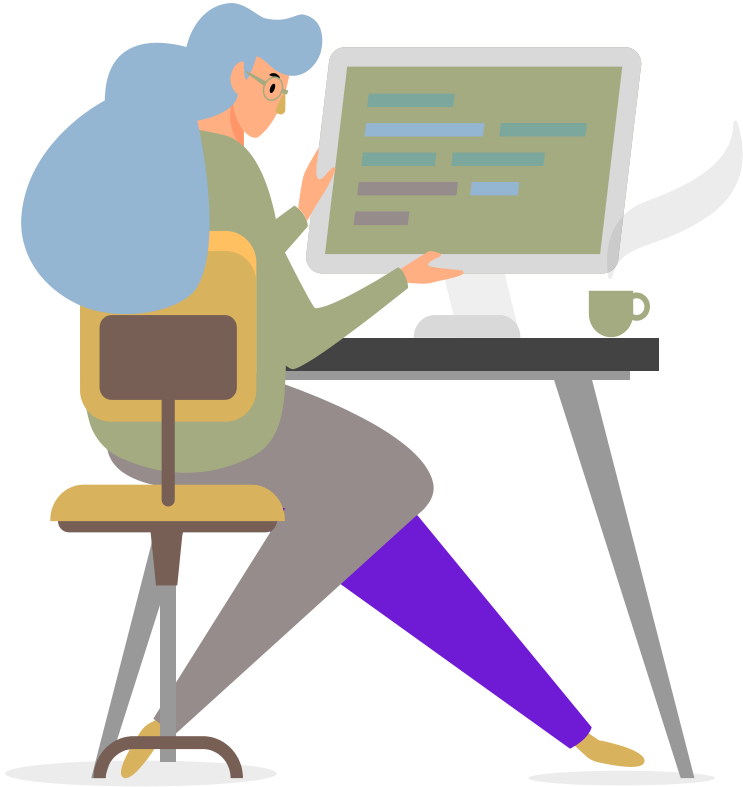
GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja	Garis Panduan Perlindungan Terhadap Eksploitasi Dan Penderaan Seksual (PSEA)	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)
ADUAN	Laporan PTJ, URespon, Aduan Bersemuka, Surat Layang/ Aduan Awam, Laporan Polis		Mengemukakan aduan, Aduan oleh Pihak Ketiga, Aduan Tidak Rasmi, Penyiasatan, Laporan PTJ, Laporan Polis
LOG ADUAN	HRPortal	HRPortal	Log Excel

GARIS PANDUAN ZEROSEA

Kandungan	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Tempat Kerja	Garis Panduan Perlindungan Terhadap Eksploitasi Dan Penderaan Seksual (PSEA)	Garis Panduan Pengendalian Kes Gangguan Seksual di Universiti Putra Malaysia (Pelajar)
Borang	Rujuk Borang Aduan dan Borang Aduan Kejadian		Rujuk Borang Aduan Kejadian
Penentuan kesahihan kes	Pengumpulan Bukti oleh Pejabat Pendaftar/ PTJ		Pengumpulan Bukti oleh BHEP
Penyiasatan	Jika wujud kes tubuh Jkuasa Siasatan Dalaman		Jika wujud kes tubuh Jkuasa Siasatan Dalaman
Hasil Siasatan	Kemukakan syor kepada Urusetia dan bawa ke JKTT		Kemukakan syor kepada Urusetia dan bawa ke JKT
Keputusan JKTT	Syor tambahan PYDM dirujuk kepada Pegawai Psikologi (jika masih dalam perkhidmatan)		Syor tambahan PYDM dirujuk kepada Pegawai Psikologi (jika masih dalam pengajian)

STANDARD TERAS



01

STANDARD TERAS 1

Polisi Organisasi

02

STANDARD TERAS 2

Sistem Pengurusan
Organisasi Dan Sumber
Manusia

03

STANDARD TERAS 3

Latihan Kesedaran,
Pencegahan Dan
Tindakan Tentang
Perlindungan Eksploitasi
Dan Penderaan Seksual
(PSEA)

04

STANDARD TERAS 4

Pelaporan Dan
Kesedaran

05

STANDARD TERAS 5

Bantuan Dan Rujukan

06

STANDARD TERAS 6

Siasatan

STANDARD TERAS 1

Polisi Organisasi

THINK
OUTSIDE
THE BOX



PRINSIP TERAS 1

01

Eksplotasi dan penderaan seksual oleh Pihak Berkepentingan UPM merupakan tindakan salah laku yang melampau, justeru menjadi asas untuk penamatan penglibatan.

02

Aktiviti seksual dengan kanak-kanak (individu di bawah umur 18 tahun) adalah dilarang tanpa mengira umur majoriti atau umur yang disetujui pada peringkat tempatan. Kefahaman yang salah tentang usia kanak-kanak bukan satu pembelaan.

03

Pertukaran wang, pekerjaan, barangan atau perkhidmatan untuk seks, termasuk layanan seks atau bentuk tingkah laku lain yang memalukan, merendahkan atau mengeksploitasi oleh Pihak Berkepentingan UPM adalah dilarang.

04

Hubungan seksual antara Pihak Berkepentingan UPM dengan klien UPM yang melibatkan penyalahgunaan pangkat atau kedudukan adalah dilarang kerana hal demikian dibuat berdasarkan dinamik kuasa yang tidak sama rata. Hubungan sedemikian menjejaskan kredibiliti dan integriti urusan teras UPM.

05

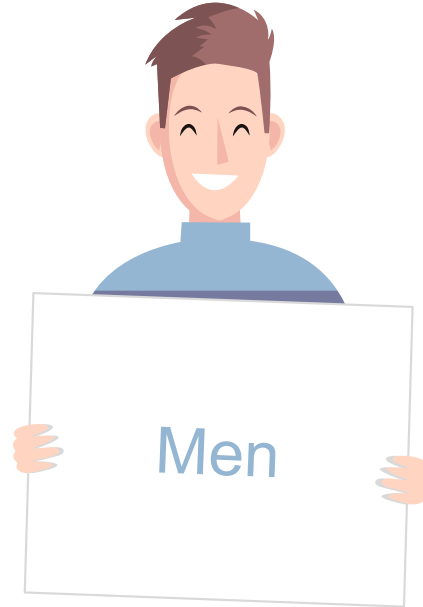
Jika Pihak Berkepentingan UPM berasa bimbang atau curiga tentang penderaan atau eksploitasi seksual oleh Pihak Berkepentingan sekerja dalaman, dia mesti segera melaporkan kebimbangan tersebut melalui mekanisme pelaporan yang telah disediakan.

06

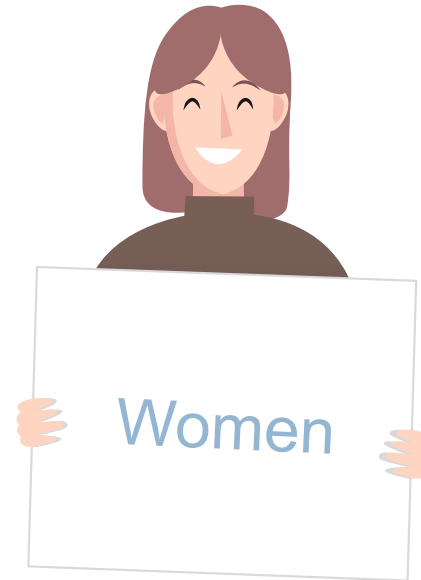
Pihak Berkepentingan UPM bertanggungjawab mewujudkan dan mengekalkan persekitaran yang mencegah penderaan atau eksploitasi seksual dan menggalakkan pelaksanaan Garis Panduan ini. Pentadbir UPM pada semua peringkat bertanggungjawab untuk menyokong dan membangunkan sistem yang mengekalkan persekitaran ini.



KOMITMEN UPM



- Budaya Organisasi Selamat
- Melaporkan SEA



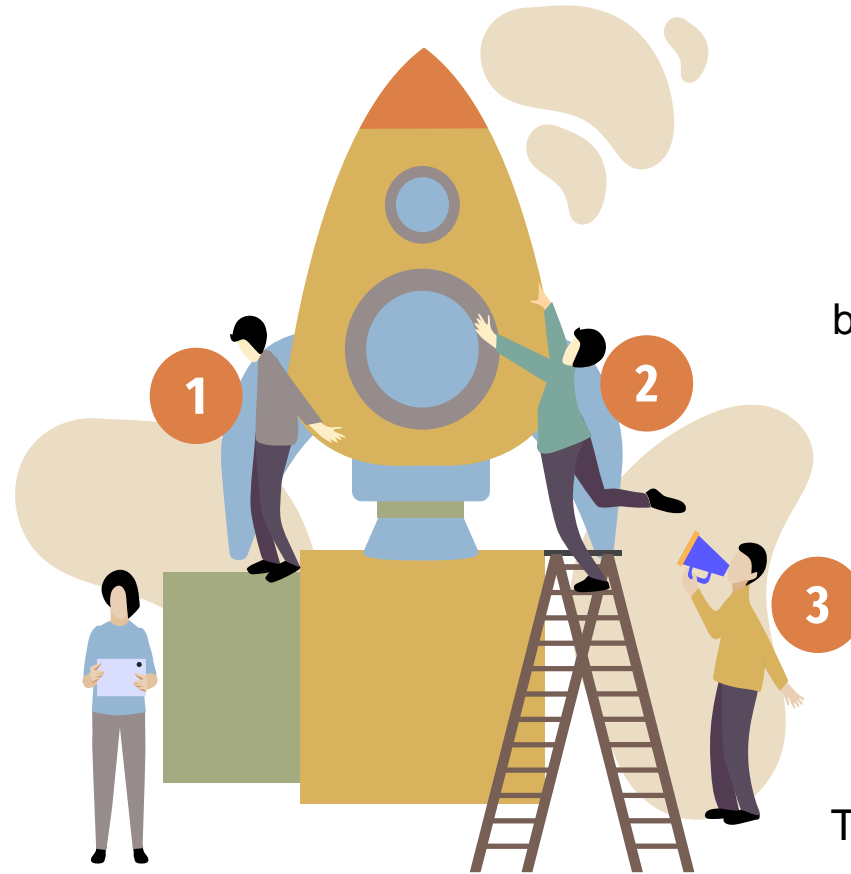
- Tindakan terhadap Laporan SEA
- Sokongan untuk Mangsa yang Terselamat
- Menerapkan PSEA dalam Tugas UPM

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

1

Semua Pihak Berkepentingan UPM

Semua Pihak Berkepentingan UPM:
Setiap orang yang bekerja bagi pihak UPM berkongsi kewajipan untuk mencegah dan bertindak. Menjadi tanggungjawab semua Pihak Berkepentingan UPM untuk menjunjung Prinsip dan Komitmen Teras garis panduan ini



2

Pengarah dan Pemegang Amanah

Lembaga Pengarah UPM bertanggungjawab secara keseluruhan

3

Pengurusan Tertinggi Universiti

Naib Canselor
Pendaftar
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar)
Jawatankuasa Anti Rasuah dan Integriti (JARI)
Tanggungjawab: Ketua Pusat
Tanggungjawab



THINK
OUTSIDE
THE BOX



STANDARD TERAS 2

Sistem Pengurusan
Organisasi Dan
Sumber Manusia

SUMBER MANUSIA



**Peringkat
Pengumuman dan
Permohonan Kerja**



Peringkat Temu Duga



Semakan Rujukan



Proses Induksi



Pengurusan Prestasi





PERJANJIAN RAKAN USAHA SAMA / KERJASAMA / PERKHIDMATAN

UPM akan memastikan bahawa apabila terlibat dalam perjanjian usaha sama, kerjasama atau perkhidmatan, atau subgeran atau subpenerima, perjanjian tersebut akan memasukkan PSEA.

- a) Garis panduan toleransi sifar terhadap SEA boleh diakses oleh rakan usaha sama/pembekal melalui pusat pejabat yang bertanggungjawab dan laman web universiti. Menjadi tanggungjawab pihak berkepentingan untuk mengambil tindakan terhadap PSEA, dan sekiranya gagal berbuat demikian, kontrak/perjanjian tersebut boleh ditamatkan.
- b) Langkah PSEA dan kes SEA dalam organisasi rakan usaha sama, pembekal dan kontraktor akan dipantau.

THINK
OUTSIDE
THE BOX



STANDARD TERAS 3

Latihan Kesedaran,
Pencegahan Dan
Tindakan Tentang
Perlindungan
Eksplotasi Dan
Penderaan Seksual
(PSEA)

Pejabat Pendaftar bertanggungjawab menggalakkan kesedaran, pencegahan dan tindakan terhadap eksploitasi dan penderaan seksual dalam kalangan pihak berkepentingan dalam Universiti Putra Malaysia (UPM). Tujuan Latihan adalah;



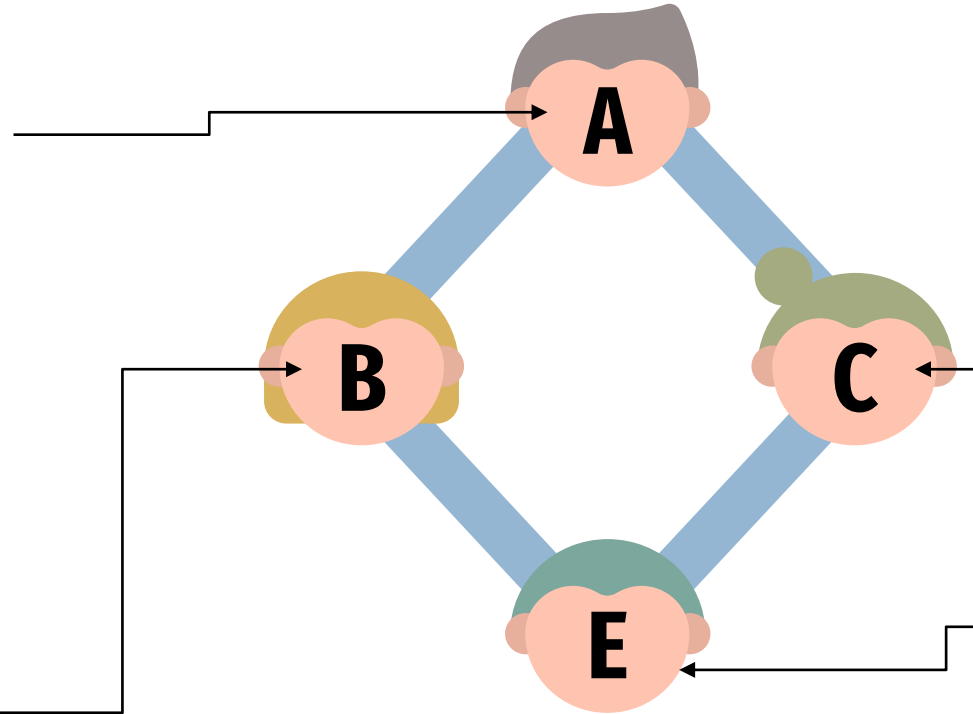
PENDEKATAN LATIHAN

Latihan Kesedaran,
Pencegahan dan Tindakan
tentang PSEA Mandatori.

Latihan Kesedaran,
Pencegahan dan Tindakan
tentang PSEA hendaklah
diwajibkan

- Program Transformasi Minda (PTM)
- Kursus Latihan Kesedaran

Kempen Latihan/Latihan
Ulang Kaji dalam Talian
tentang Kesedaran,
Pencegahan dan Tindakan
berhubung dengan PSEA



Penyelidikan dan Kaji Selidik
SEA

- Data akan dikumpulkan untuk tujuan penambahbaikan terhadap usaha mengadakan latihan dan komunikasi. Selain mengukur tahap pemahaman, kaji selidik ini akan mengenal pasti pengetahuan yang diperoleh, sikap terhadap isu dan pengalaman.

Kumpulan Sasaran untuk
Latihan PSEA

- Kakitangan akademik dan kakitangan bukan akademik
- Pelajar UPM baharu dan sedia ada



THINK
OUTSIDE
THE BOX



STANDARD TERAS 4

Pelaporan Dan
Kesedaran

PENDEKATAN

Toleransi Sifar

Perlindungan

Tanggungjawab Bersama

Komunikasi Berkesan

Kerahsiaan dan Ketanpanamaan

Ketelusan



CARA MEMBUAT LAPORAN

- Menetapkan pusat kegiatan PSEA
- Maklumat Hubungan Pusat Kegiatan
- Mekanisme Pelaporan yang Selamat dan Dipercayai

E-mel: kb_bgi@upm.edu.my

Alamat surat-menyurat: Seksyen Integriti,
Pejabat Pendaftar, UPM Serdang, Selangor
No. Telefon: 03-9769 2011/2017

Mangsa juga boleh melaporkan secara terus kepada unit yang bertanggungjawab dengan mengunjungi pejabat yang dinyatakan di atas. Jika disetujui dan diminta oleh mangsa, rujukan dan persetujuan untuk pelepasan maklumat akan ditandatangani. (Borang Aduan Eksploitasi dan Penderaan Seksual)



THINK
OUTSIDE
THE BOX



STANDARD TERAS 5

Bantuan Dan
Rujukan

PANDUAN RUJUKAN

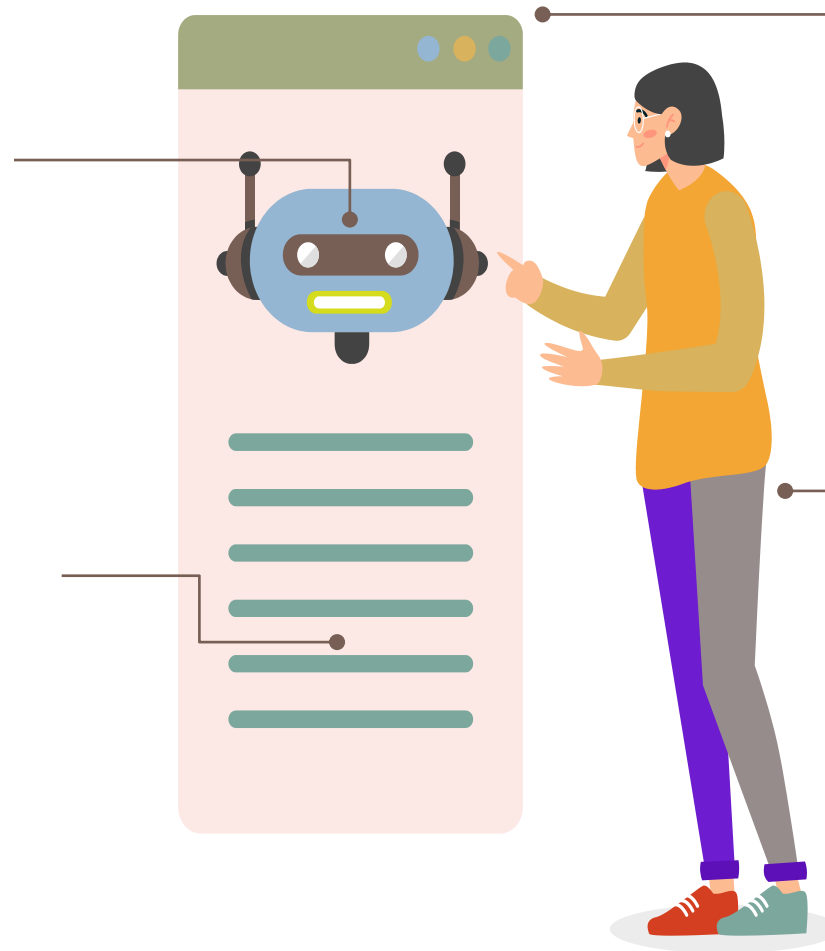
- Semua tindakan yang diambil perlu dilakukan dengan menghormati pilihan, hasrat, hak dan maruah mangsa. Keselamatan mangsa menjadi keutamaan.
- Sesiapa sahaja mempunyai hak untuk memilih kepada siapa mereka hendak menceritakan atau merahsiakan kisah mereka. Mengekalkan kerahsiaan bermaksud tidak berkongsi apa-apa maklumat dengan sesiapa. Mengekalkan prinsip tiada diskriminasi bermaksud memberikan layanan yang sama dan adil kepada sesiapa sahaja yang memerlukan sokongan. Berkongsi maklumat yang ada dan biarkan mangsa membuat keputusan jika dia mahu mengakses maklumat berkenaan, pada bila-bila masa.

01 Bantuan perubatan

03 Polis

Sokongan psikososial 02

Perkhidmatan guaman 04



SENARAI PENYEDIA PERKHIDMATAN

PENYEDIA PERKHIDMATAN

MAKLUMAT HUBUNGAN

PENYEDIA PERKHIDMATAN DALAMAN

Perkhidmatan Perubatan:

Hospital Pengajar UPM

+603-9769 5500

+603-9769 8301

hpupm.contact@upm.edu.my

Pusat Kesihatan Universiti

+603-9769 7334

+603-9769 7332 (Kecemasan – 24 jam)

pku@upm.edu.my

Perkhidmatan Kaunseling/Psikologi:

Bahagian Kaunseling

+603-9769 2082

+603-0000 0000

kaunselor@upm.edu.my

Perkhidmatan keselamatan:

Bahagian Keselamatan

+603-9769 7990 / +603-9769 7470

/ +603-9769 1999 (24 jam)

bku@upm.edu.my

SENARAI PENYEDIA PERKHIDMATAN

PENYEDIA PERKHIDMATAN

MAKLUMAT HUBUNGAN

PEMBEKAL PERKHIDMATAN LUAR

Sila ambil perhatian bahawa direktori ini tidak lengkap dan maklumat yang diberikan tepat pada masa penyusunan (Ogos 2021)

Perkhidmatan Kebangsaan/Perkhidmatan Kecemasan:

Polis Diraja Malaysia (PDRM)

[Bukit Aman \(rmp.gov.my\)](http://BukitAman.rmp.gov.my)

IPD Serdang +603-8074 2222

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Jabatan Kebajikan Masyarakat, Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah/Cawangan (PKMD/C)

<https://www.jkm.gov.my/>

Talian Kasih Malaysia

Talian Kecemasan Malaysia

Talian penting: 15999

WhatsApp: +6019 2615999

Talian penting: 999

Perkhidmatan perubatan:

Pusat Krisis Sehent (Hospital Besar KL)

Tel.: +603 2615 5320

Alamat: 23 Jalan Pahang, 50586 Kuala Lumpur

Perkhidmatan guaman:

Pusat Bantuan Guaman Kuala Lumpur

Untuk Pusat Bantuan Guaman di negeri lain:

<https://www.malaysianbar.org.my/article/find/bc-legal-aid-centres/legal-aid-centres/find-legal-aid-centres>

Tel.: +603 2991 1121/

+603 2692 1122

Alamat: Union3.03, Aras 3 Wisma Badan Peguam Malaysia, No. 2 Leboh

Pasar Besar 50050 Kuala Lumpur

016-237 4221 (Isnin-Sabtu, 10 pagi hingga 5 petang)

Telenita - Persatuan Tindakan Semua Wanita (AWAM)

Perkhidmatan Talian Penting dan Perlindungan:

Pertubuhan Pertolongan Wanita (WAO)

P.S. The Children (PSC)

+603-3000 8858 (24 jam)

Talian penting: 016 721 3065

SMS/WhatsApp: 016 721 3065

Talian penting: 012 335 0512/ 012 339 5350 (24 jam)

general@tenaganita.net

Tenaganita (memberikan tumpuan kepada pelarian dan pendatang yang mengalami pelanggaran hak asasi manusia)

Pusat Kesiapsiagaan dan Tindak Cepat Krisis (CPRC) Kebangsaan

TINA +6018-988 8058

Telefon: +603 88810200, +603

88810600, +603 88810700

cprc@moh.gov.my



UniPutraMalaysia

@uputramalaysia

uniputramalaysia

Putra TV

uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

STANDARD TERAS 6

Siasatan

THINK
OUTSIDE
THE BOX



PUSAT KEGIATAN UNTUK SIASATAN

SIASATAN DALAMAN

MAKLUMAT HUBUNGAN

Pejabat Pendaftar

+603-9769 1527

+603-8947 2007

pendaftar@upm.edu.my

Seksyen Integriti

+603-9769 2017

+603-9769 2016

kb_bgi@upm.edu.my

**Seksyen Pengurusan Kebajikan,
Bahagian Hal Ehwal Pelajar**

+603-9769 6075

+603-9769 2091

bhep@upm.edu.my

SIASATAN LUAR

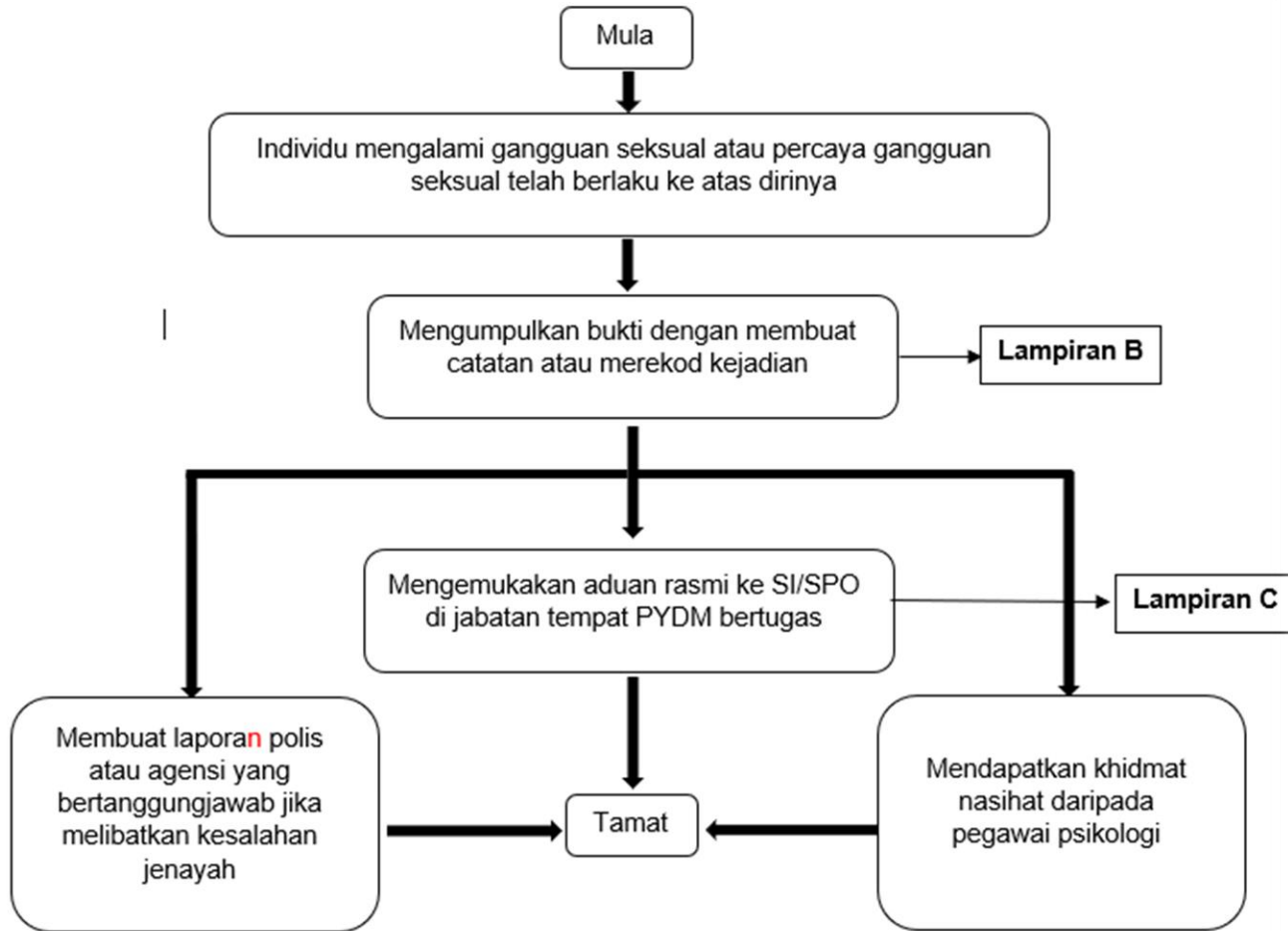
Polis Diraja Malaysia (PDRM)

[Bukit Aman \(rmp.gov.my\)](http://rmp.gov.my)

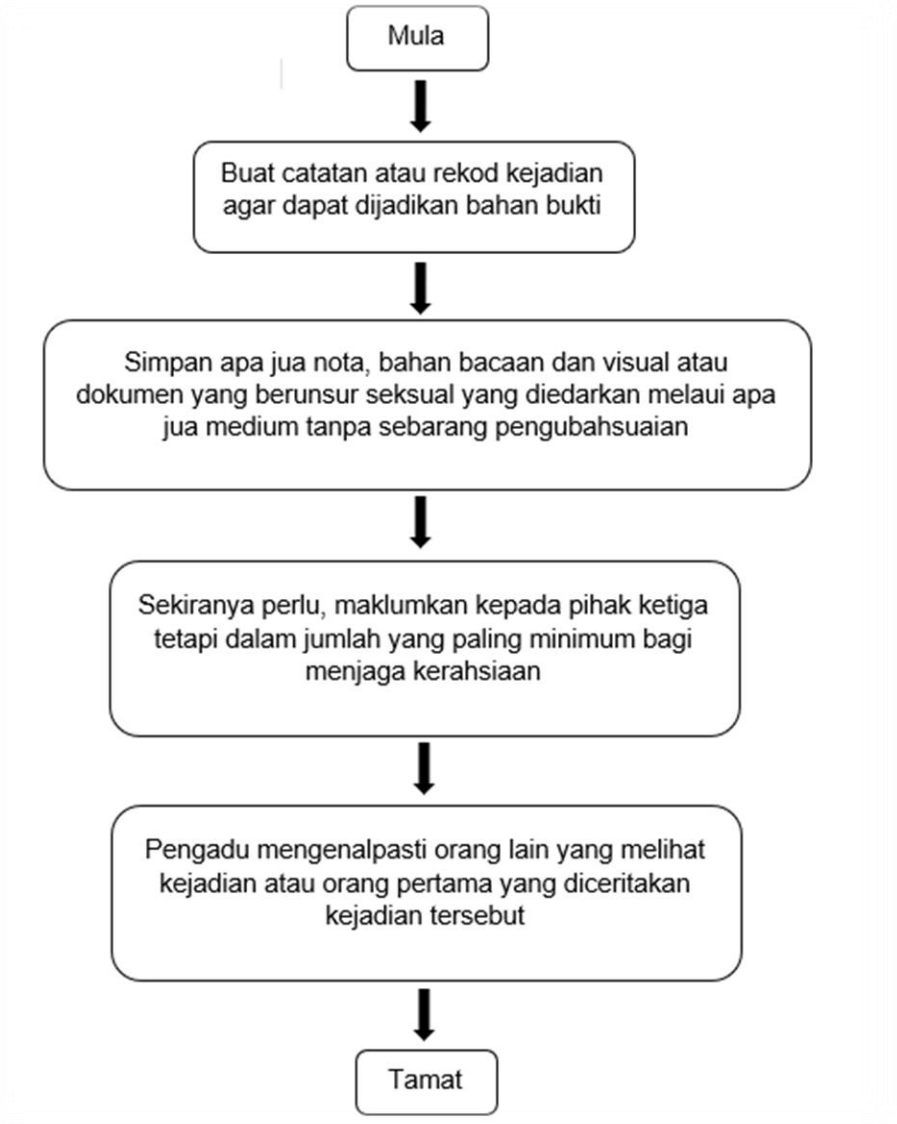
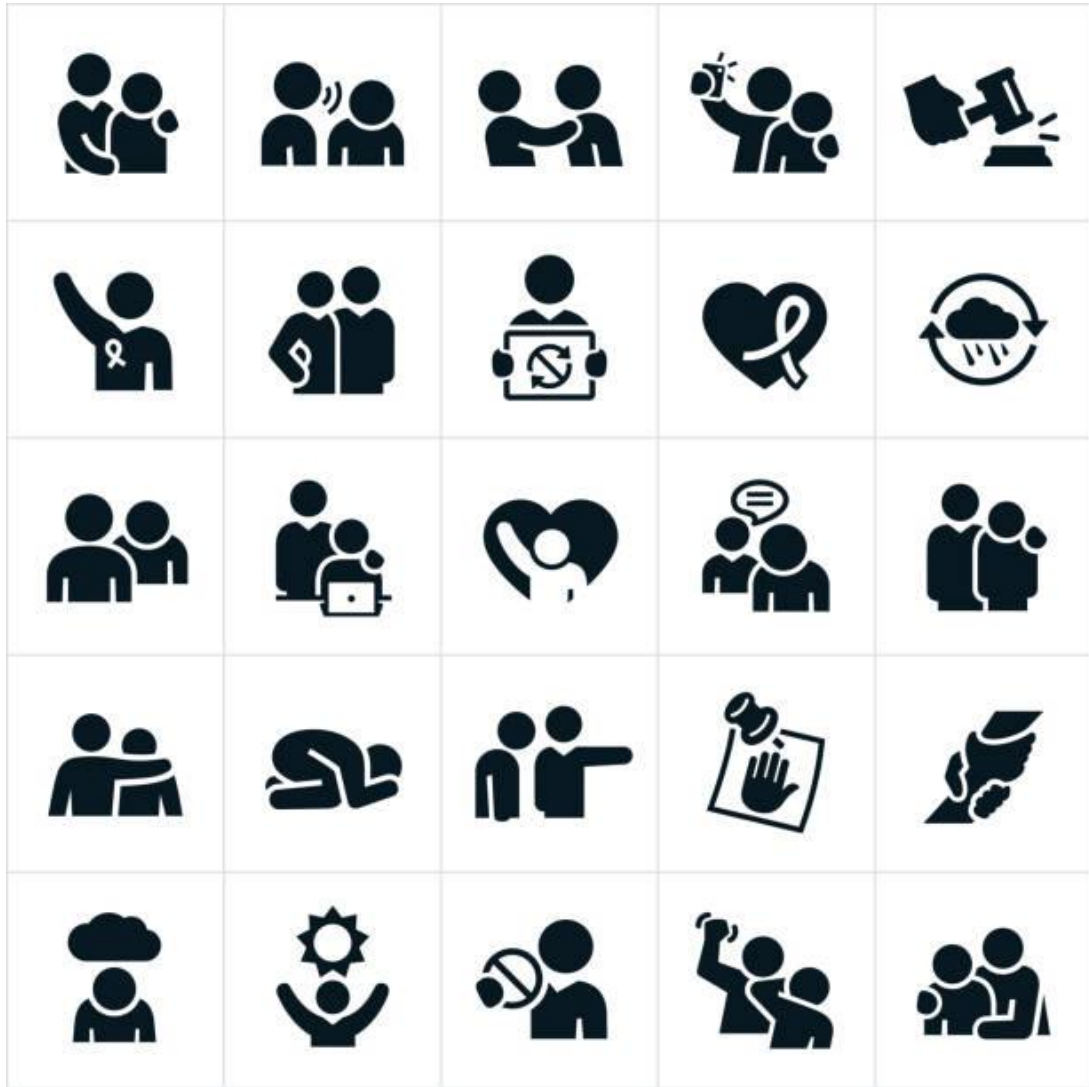
IPK Selangor +603-5514 5001

IPD Serdang +603-8074 2222

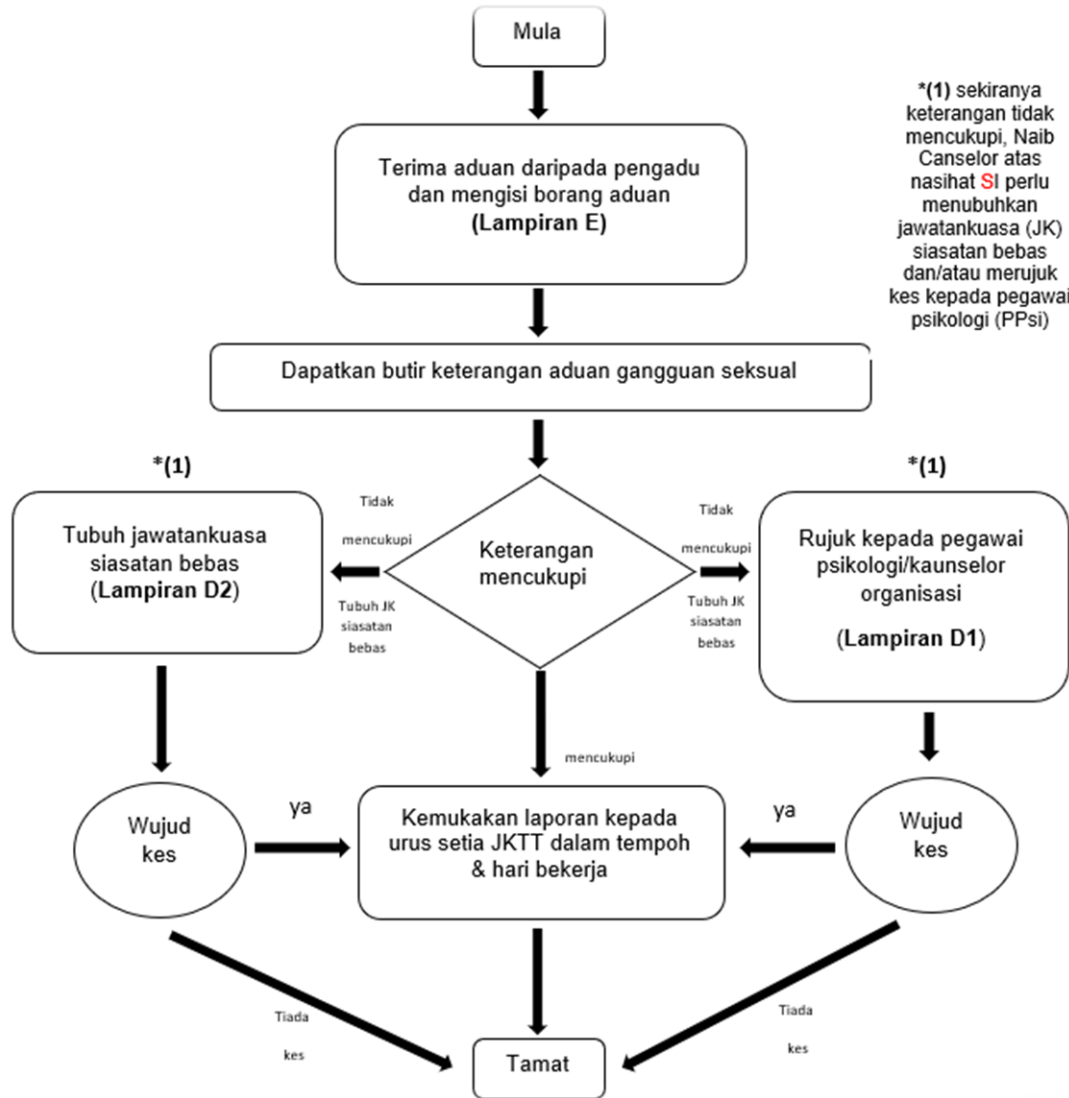
CARTA ALIRAN KERJA TINDAKAN YANG BOLEH DIAMBIL OLEH PENGADU



CARTA ALIRAN KERJA TINDAKAN YANG BOLEH DIAMBIL BAGI TUJUAN PENGUMPULAN BUKTI (PENGADU)



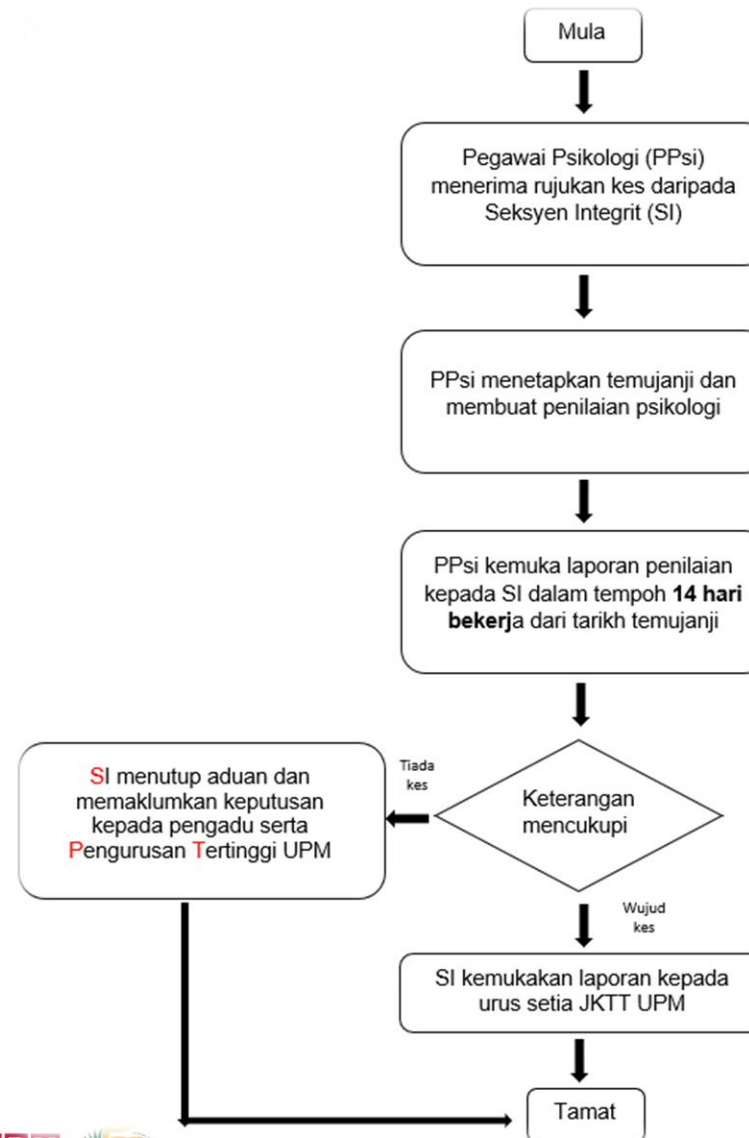
CARTA ALIRAN KERJA TINDAKAN OLEH PIHAK YANG MENERIMA ADUAN



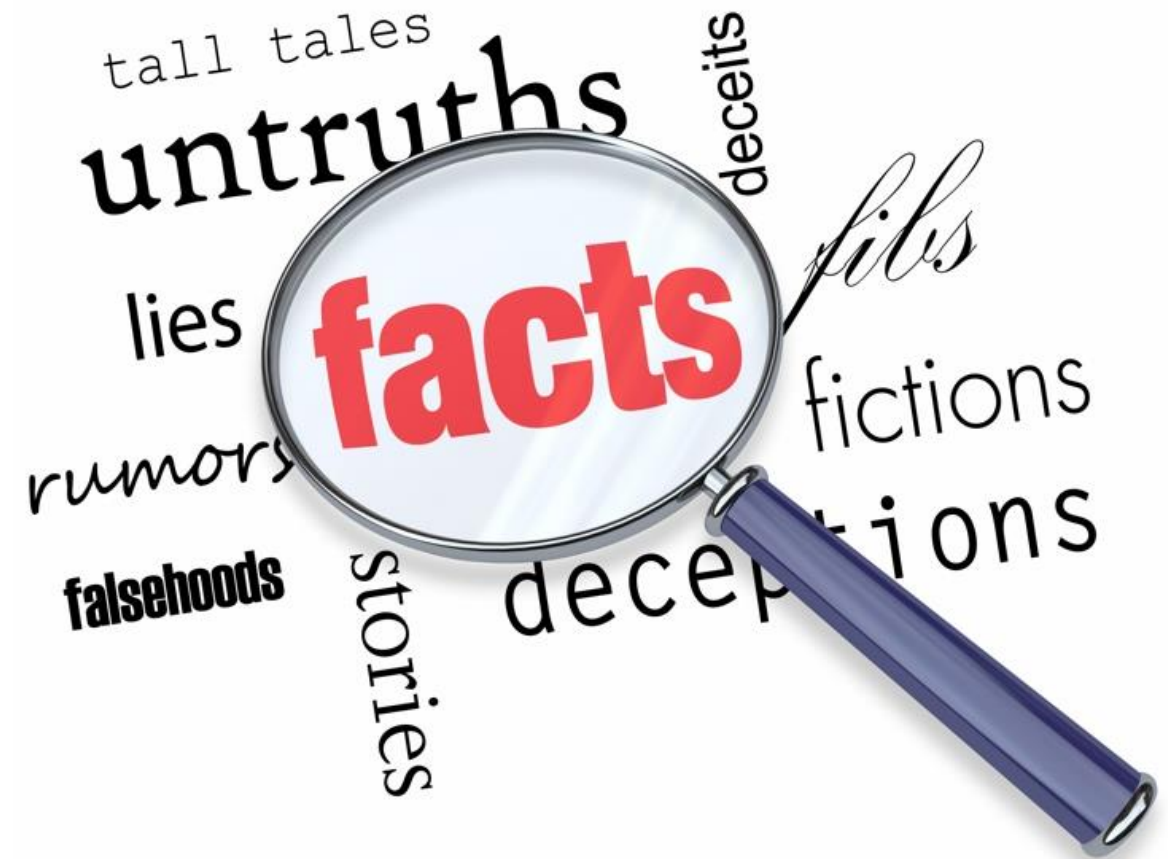
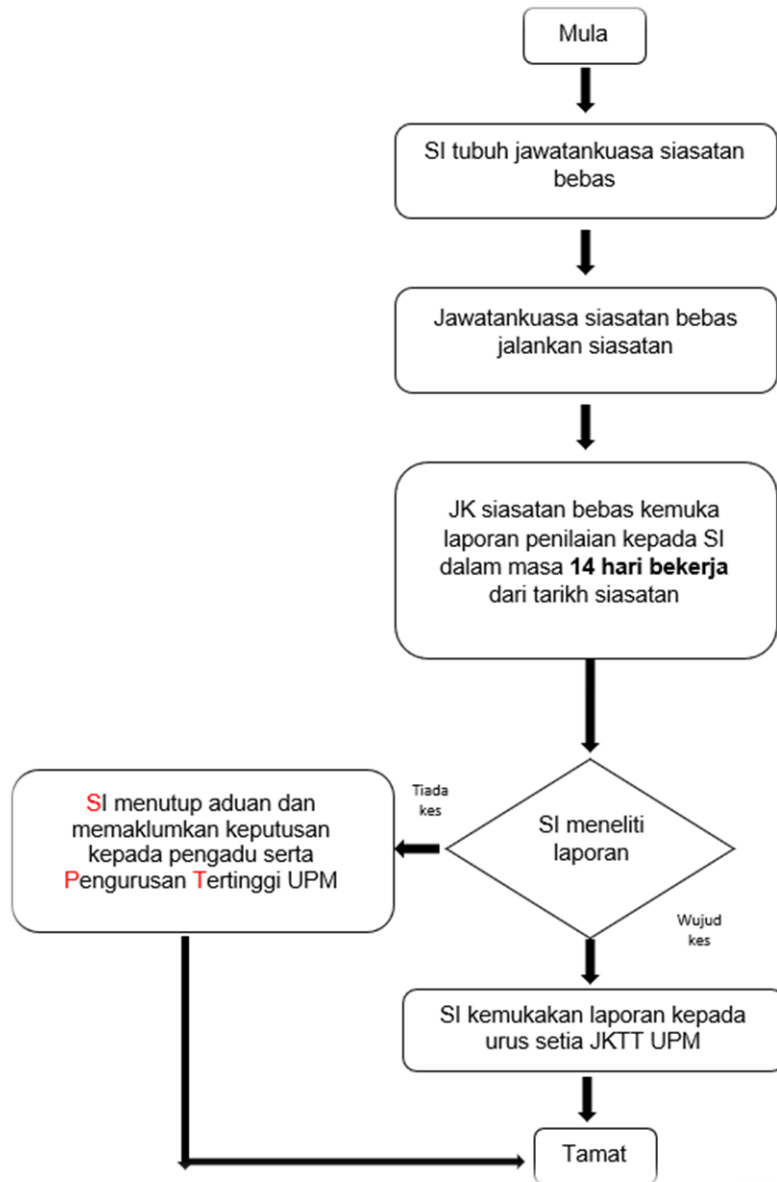
*(1) sekiranya keterangan tidak mencukupi, Naib Canselor atas nasihat SI perlu menubuhkan jawatankuasa (JK) siasatan bebas dan/atau merujuk kes kepada pegawai psikologi (PPsi)



CARTA ALIRAN KERJA TINDAKAN OLEH PEGAWAI PSIKOLOGI



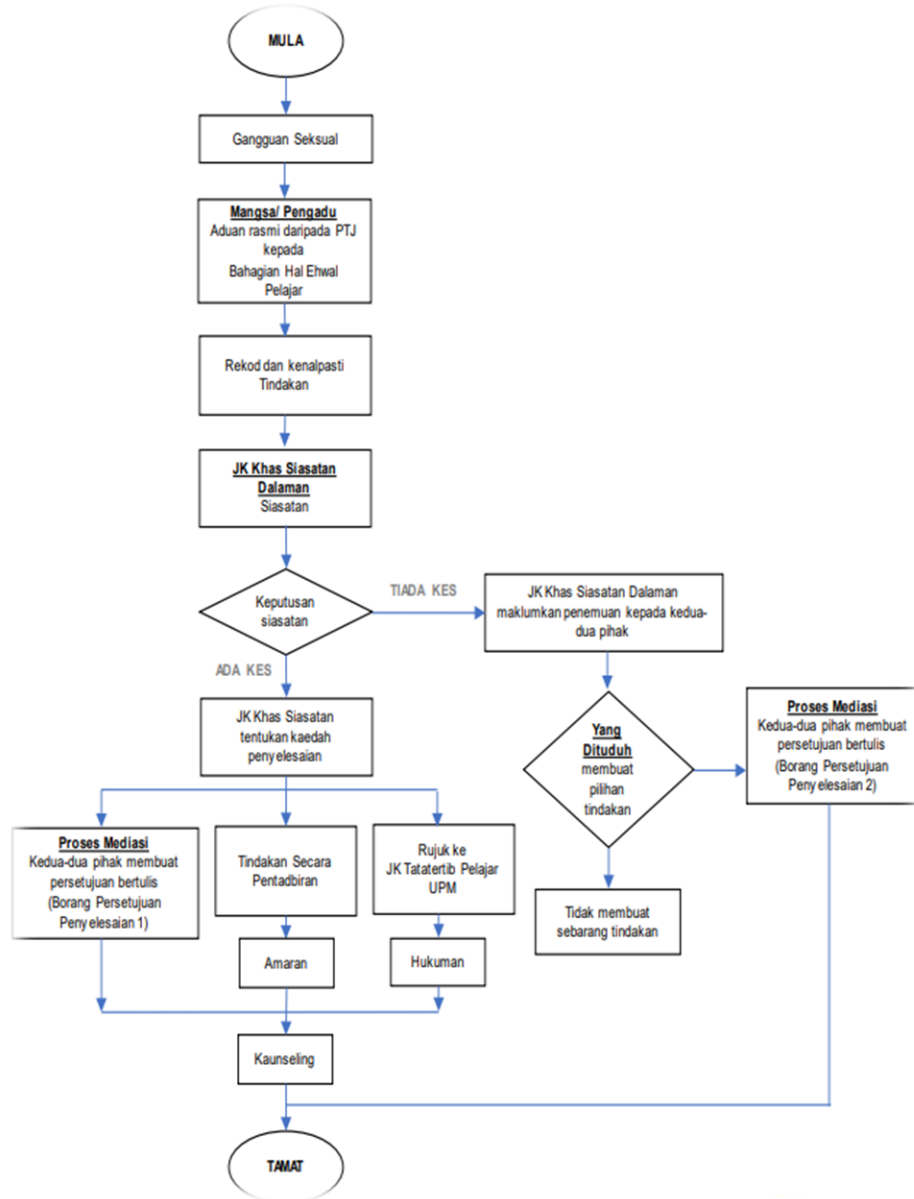
CARTA ALIRAN KERJA TINDAKAN OLEH JAWATANKUASA SIASATAN BEBAS



GARIS PANDUAN PENGENDALIAN KES GANGGUAN SEKSUAL DI UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (PELAJAR)




Carta Alir Mengendali Kes Gangguan Seksual



PROSES MEDIASI

- 1) Proses mediasi adalah kaedah penyelesaian kes melalui sesi rundingan di antara PYD dan PYDM dengan pihak mediator.
- 2) Mediator dilantik oleh Pihak Berkuasa Tatatertib dalam kalangan Pegawai Kaunselor bertauliah Universiti.
- 3) PYD dan PYDM hendaklah bersetuju untuk melalui proses mediasi sebelum menandatangani borang persetujuan penyelesaian.
- 4) Mediator akan memastikan prinsip kerahsiaan yang tinggi diamalkan semasa proses mediasi.
- 5) Proses mediasi akan dilaksanakan sekiranya:
 - a) Jawatankuasa Khas Siasatan Dalaman membuat keputusan aduan yang dibuat oleh PYD adalah berasas (ADA KES) dan mencadangkan proses mediasi sebagai satu kaedah penyelesaian. Kedua-dua pihak hendaklah bersetuju melalui proses mediasi dan Borang Persetujuan Penyelesaian 1 (Lampiran B1) akan ditandatangani oleh kedua-dua pihak selepas proses mediasi selesai; atau
 - b) Jawatankuasa Khas Siasatan Dalaman membuat keputusan, aduan yang dibuat oleh PYD adalah tidak berasas (TIADA KES). Oleh itu sekiranya kedua-dua pihak bersetuju, proses mediasi akan dilakukan dan Borang Persetujuan Penyelesaian 2 (Lampiran B2) akan ditandatangani oleh kedua-dua pihak selepas proses mediasi selesai

thanks
for your
support

- Pasukan Penyelidik Fakulti Ekologi Manusia, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
- Pejabat Pendaftar, UPM
- Bahagian Hal Ehwal Pelajar
- Pejabat Penasihat Undang-Undang
- United Nations Children's [unicef](#) 
- Semua pihak yang terlibat dalam penyediaan garis panduan di bawah dasar ini.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 Putra TV

 uniputramalaysia



PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI

WITH KNOWLEDGE WE SERVE