

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|--|---|--|---|---|---|---|---|--|---|---|--|--|
| | Justifikasi tidak capai | | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Januari. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Februari. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mac. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan April. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Mei. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Jun. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Julai. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Ogos. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan September. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Oktober. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan November. | Tiada permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara pada bulan Disember. |
|--|-------------------------|--|---|--|---|---|---|---|---|--|---|---|--|--|

| Bil | Piagam Pelanggan | Skop | Status Pencapaian (Bilangan) 2024 | | | | | | | | | | | |
|-----|--|---------|--|----------|------|-------|--|-----|-------|---|-----------|---------|---|---|
| | | | Januari | Februari | Mac | April | Mei | Jun | Julai | Ogos | September | Oktober | November | Disember |
| 6. | Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas 3tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda. | Latihan | 0 | 107 | 1 | | | | | | | | | |
| | Peratusan pencapaian | | 0% | 100% | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | Justifikasi tidak capai | | PTM tidak dilaksanakan pada bulan Januari dan mengikut takwim latihan UPM. | | | | PTM tidak dilaksanakan pada bulan Mei dan mengikut takwim latihan UPM. | | | PTM tidak dilaksanakan pada bulan Ogos dan mengikut takwim latihan UPM. | | | PTM tidak dilaksanakan pada bulan November dan mengikut takwim latihan UPM. | PTM tidak dilaksanakan pada bulan Disember dan mengikut takwim latihan UPM. |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 7. | Memastikan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas mendapat kelulusan Pendaftar. | Pengesahan dalam Perkhidmatan | 56 | 3 | 37 | | | | | | | | | |
| | Peratusan pencapaian | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Justifikasi tidak capai | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | | | | | | | | |

| Bil | Piagam Pelanggan | Skop | Status Pencapaian (Bilangan) 2024 | | | | | | | | | | | |
|-----|---|------------------|-----------------------------------|----------|------|-------|------|------|-------|------|-----------|---------|----------|----------|
| | | | Januari | Februari | Mac | April | Mei | Jun | Julai | Ogos | September | Oktober | November | Disember |
| 8. | Memastikan tuntutan bayaran balik rawatan perubatan di bawah RM1000.00 diproses selewat-lewatnya dalam tempoh 6 hari bekerja selepas dokumen diterima dengan lengkap. | Perubatan | 253 | 841 | 468 | | | | | | | | | |
| | Peratusan pencapaian | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Justifikasi tidak capai | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9. | Akuan Penerimaan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima oleh Seksyen Integriti | Integriti | 6 | 4 | 5 | | | | | | | | | |
| | Peratusan pencapaian | | 100% | 100% | 100% | 0% | 0% | 100% | 0% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|--|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------|--|---|--|--|--|--|--------------------------------------|
| | Justifikasi tidak capai | | - | | | Tiada aduan diterima bulan April. | Tiada aduan diterima bulan Mei. | | 1 aduan diterima, namun tiada maklum balas di perlukan. | | | | | Tiada aduan diterima bulan Disember. |
|--|-------------------------|--|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------|--|---|--|--|--|--|--------------------------------------|

Nota : Piagam Pelanggan daripada Seksyen Integriti telah dipindahkan daripada Pejabat Naib Canselor kepada Pejabat Pendaftar berkuatkuasa bulan Julai 2021.